85 anos PUC CAMPINAS



POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

Índice

1) Disposições Gerais 3

2) Introdução 6

3) Coleta de dados pessoais 6

4) Para que usamos suas informações.....7

5) Tratamento de dados pessoais 8

6) Direitos do titular 9

7) Privacidade e proteção dos dados pessoais 11

8) Compartilhamento de dados pessoais com terceiros 12

9) Cuidados que o usuário deve tomar 13

10) Cookies.....14

11) Disposições finais 15

1. Disposições Gerais

1.1. Esta Política tem como objeto regular a atuação da Sociedade Campineira de Educação e Instrução (SCEI), da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-Campinas), do Hospital PUC-Campinas e Hospital e Maternidade de Campinas, doravante considerados em conjunto como INSTITUIÇÃO, em relação à privacidade e à proteção de dados pessoais, demonstrando nosso compromisso com o sigilo das suas informações.

1.2. A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados se aplica a todos que se relacionam com a INSTITUIÇÃO. Aplica-se também a usuários de nossos produtos e serviços e a visitantes dos nossos sites.

1.3. Valorizamos o sigilo das informações e a privacidade de nossos usuários. Quando utilizam nossos produtos e serviços, tomamos os cuidados necessários para garantir o sigilo, a proteção e o uso adequado dos seus dados pessoais.

1.4. Adotamos as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e confidencialidade dos dados coletados, aditando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, sabotagens e roubo.

1.5. Comprometemo-nos a proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida no âmbito da INSTITUIÇÃO.

1.6. Nossa Política poderá ser atualizada a qualquer momento, garantindo aderência a novas legislações e necessidades de nossos clientes.

1.7. No decorrer desta Política, adotamos os termos abaixo listados com os respectivos significados:

(i) Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) - é o órgão que fiscalizará e orientará a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como é responsável pela aplicação de sanções administrativas em caso de violação da lei.

(ii) Base Legal para Tratamento - são as hipóteses da LGPD que autorizam o tratamento de dados pessoais, dentre as quais se destacam: o consentimento do Titular, o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias pela INSTITUIÇÃO, execução de contrato, exercício regular de direitos e por legítimo interesse da INSTITUIÇÃO.

(iii) Biometria - uma característica física mensurável ou um traço pessoal comportamental pessoal usado para reconhecer ou verificar a identidade de uma pessoa. Imagens faciais, impressões digitais e amostras de íris são exemplos de biometria.

(iv) Comitê de Privacidade e Proteção de Dados - é o grupo de pessoas composto por representantes da Mantenedora, da PUC-Campinas, do Hospital da PUC-Campinas e do Hospital e Maternidade de Campinas, que será responsável, entre outros pontos, pela orientação geral a respeito do tratamento de dados pessoais na INSTITUIÇÃO.

(v) Consentimento - é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

(vi) Dado Pessoal - é qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: IP, geolocalização, nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, entre outros.

(vii) Dado Pessoal Sensível - é o dado pessoal que apresenta origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

(viii) Encarregado - é a pessoa da INSTITUIÇÃO indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

(ix) Finalidade - trata-se da razão ou motivação para que seja realizado o tratamento de dados pessoais.

(x) Legítimo Interesse - é uma das bases legais para o tratamento de dados pessoais que não sejam sensíveis, utilizada desde que esse tratamento não viole os direitos e liberdades fundamentais do titular.

(xi) Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

(xii) Livre Acesso - garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.

(xiii) Oposição - é o direito do titular de não querer que seu dado

seja tratado. Esse direito pode ser exercido em determinadas situações específicas.

(xiv) Segurança - significa a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

(xv) Tratamento - é toda operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

(xvi) Titular - pessoa natural a que se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

(xvii) Transparência - é a garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

1.8. Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente para que usuário possa ler e entender como utilizamos os seus dados para proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos produtos e serviços ofertados.

1.9. O aceite desta Política será considerado formalizado no momento em que o usuário inserir as suas informações ou se cadastrar em nossos sites ou aplicativos, para usufruir dos produtos e serviços ofertados pela INSTITUIÇÃO, mesmo que de forma gratuita.

1. 10. Isso indicará que o usuário está ciente e de total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

1.11. Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de cadastro. Todavia, pedimos a gentileza de informar a Encarregada dos Dados Pessoais acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar esta Política quando estiver em revisão, pelo e-mail dpo@puc-campinas.edu.br.

2. Introdução

2.1. Temos o compromisso de proteger a privacidade dos usuários de nossos produtos e serviços.

2.2. Esta Política se aplica quando atuamos como um controlador de dados em relação aos dados pessoais de usuários de nossos produtos e serviços; em outras palavras, quando determinamos os objetivos e meios dos tratamentos dos dados pessoais de tais indivíduos.

2.3. Nós usamos cookies em nosso site. Caso esses cookies não sejam estritamente necessários para a navegação nele e/ou para o fornecimento de nossos produtos e serviços, solicitaremos que o usuário concorde com o uso quando visitar o nosso site pela primeira vez.

2.4. Nossos sites, aplicativos e produtos e serviços de nuvem incorporam funcionalidades que permitem ao usuário configurar suas preferências sobre seus dados pessoais e sua privacidade, os chamados controles de privacidade. Ao usá-los, o usuário pode especificar como deseja que a INSTITUIÇÃO lide com seus dados pessoais.

3. Coleta de dados pessoais

3.1. Coletamos e tratamos os seus dados pessoais com o objetivo de proporcionar produtos e serviços de alta qualidade.

3.2. Existem duas situações em que os dados pessoais chegam até nós: quando o usuário os fornece diretamente ou quando são coletados ativamente pela INSTITUIÇÃO.

3.3. Ocasiões em que o usuário nos fornece seus dados:

(i) quando entra em contato com nossos canais de atendimento (Ouvidoria, Central de Atendimento, Autoatendimento na internet);

(ii) quando adquire algum de nossos produtos e serviços diretamente conosco;

(iii) quando a INSTITUIÇÃO entra em contato com o usuário.

3.4. Ocasiões em que coletamos seus dados:

(i) quando o usuário navega no nosso site na internet;

(ii) quando consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como Cartórios, informações divulgadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação;

(iii) histórico de contato - a INSTITUIÇÃO armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como interações pessoais, via telefone ou via e-mail;

(iv) dados gerados pela utilização de nossos produtos e serviços ou solicitação de nossos produtos – se utilizar algum de nossos produtos e serviços, ou solicitar nossos produtos, a INSTITUIÇÃO poderá coletar outras informações necessárias para a execução do contrato de prestação de serviço ou fornecimento do produto. Nesse caso, poderão ser coletados dados de contato como seu nome completo, e-mail e telefone, RG e CPF, dados locacionais como país, cidade e estado, logradouro, número do logradouro e complemento;

(v) quando os dados são compartilhados por empresas parceiras.

4. Para que usamos suas informações

4.1. Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de serviços e fornecimento de produtos ou fornecimento de produtos, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre o usuário serão tratadas como confidenciais e somente utilizadas para os fins aqui descritos e por ele autorizados, principalmente para que possa utilizar nossos produtos e serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Dessa forma, poderemos personalizar o serviço ou produto para adequá-los, cada vez mais, às suas preferências e interesses. Ademais, seus dados também poderão ser utilizados para criarmos e oferecermos novos produtos, serviços e funcionalidades.

4.2. Para prestar serviços e fornecer produtos, cruzaremos os dados coletados com outros que porventura tenhamos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados. Em especial, utilizaremos os dados para criar listas dinâmicas para execução de ações de marketing direcionadas.

4.3. Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas

expectativas. O eventual uso dos dados do usuário para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que lhe solicitaremos previamente.

5. Tratamento de dados pessoais

5.1. Podemos tratar dados referentes ao uso dos nossos sites, produtos, serviços e aplicativos. O uso de dados pode incluir seu endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos sites ("Uso de Dados"), número de utilizações dos produtos e serviços, data da visita, entre outros. A fonte do uso de dados é o Google Analytics. O uso de dados pode ser realizado para o propósito de análise de uso dos produtos e serviços da INSTITUIÇÃO. A base legal para o tratamento de tais dados é o legítimo interesse da INSTITUIÇÃO, como meio de garantir a plena execução e funcionalidades dos produtos e serviços.

5.2. Podemos tratar os dados de seu cadastro em nossos canais de atendimento ("Dados de Cadastro"). Os cadastros podem incluir nome, endereço de e-mail, endereço, CPF, telefone, entre outros. Os dados de cadastro podem ser tratados para fins de operação, fornecimento e garantia da segurança de nossos produtos e serviços, bem como manutenção de backup de bases de dados e comunicação com nossos clientes, incluindo a disponibilização e acesso a todas as funcionalidades dos produtos e serviços. A base legal para o tratamento de tais dados é o consentimento.

5.3. Podemos tratar dados a partir de questionamentos que nos sejam enviados em relação a atendimento ao consumidor ("Dados de Relação do Consumidor"). Os Dados de Questionamentos do Consumidor podem incluir detalhes sobre suas perguntas e problemas com produtos e serviços, podendo ser tratados para fins de oferta de novos produtos e serviços, marketing, atualização de processos de resposta e melhoria de atendimento ao consumidor. A base legal para o tratamento de tais dados é o legítimo interesse da INSTITUIÇÃO e de seus clientes, bem como o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

5.4. Podemos tratar seus dados obtidos a partir de transações financeiras realizadas a partir de nossos produtos e serviços, inclusive para aquisição destes ("Dados de Transações"). Os Dados de Transações podem incluir seu endereço, CPF, dados financeiros, bancários e número de cartão de crédito, entre outros, e são tratados para o fornecimento de produtos e serviços, manutenção de arquivos, cumprimento de obrigações fiscais. A base legal para o tratamento de tais dados é o cumprimento de obrigação legal, especificamente legislação fiscal.

5.5. Podemos tratar seus dados pessoais para o envio de anúncios, propagandas e marketing direto, relacionados aos interesses do cliente de acordo com suas preferências. A base legal para o tratamento de tais dados é o consentimento, bem como o legítimo interesse do controlador.

5.6. Tratamos seus dados apenas para fins legítimos e lícitos, sempre observando as legislações vigentes e as boas práticas de mercado. Nosso foco é:

(i) oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou de terceiros;

(ii) garantir a sua satisfação;

(iii) cumprir com as exigências legais (como leis, regulamentações e resoluções);

(iv) atender às suas necessidades e expectativas;
(v) valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das suas informações.

6. Direitos do titular

6.1. Garantimos o atendimento dos seus direitos como titular de dados pessoais sob custódia da INSTITUIÇÃO.

6.2. Seus principais direitos sob a legislação de proteção de dados são:

(i) direito de acesso;

(ii) direito de retificação;

(iii) direito de oposição ao tratamento;

(iv) direito a portabilidade de dados;

(v) direito de pleito perante as autoridades competentes; e

(vi) direito de retirada do consentimento.

6.3. O usuário tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e onde o fazemos, bem como tem o direito de acessar tais dados pessoais, juntamente com certas informações adicionais. Essas

informações adicionais incluem detalhes das finalidades de tratamento, das categorias de dados pessoais em questão e dos destinatários dos dados pessoais. Se os direitos e liberdades de terceiros não forem afetados, forneceremos ao usuário uma cópia de seus dados pessoais.

6.4. O usuário tem o direito de retificar e atualizar seus dados pessoais, mediante solicitação.

6.5. Em algumas circunstâncias, o usuário tem o direito de apagar seus dados pessoais sem demora injustificada. Essas circunstâncias incluem:

(i) os dados pessoais não são mais necessários em relação aos fins para os quais foram coletados ou tratados;

(ii) o usuário retira o consentimento para o tratamento baseado em consentimento;

(iii) o usuário se opõe ao tratamento;

(iv) o tratamento é para fins de marketing; e

(v) os dados pessoais foram tratados em desacordo com a lei. No entanto, existem exclusões ao seu direito de se opor ao tratamento, tais como quando este é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para o exercício de direitos em processos ou mesmo para o legítimo interesse da INSTITUIÇÃO.

6.6. O usuário tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação específica, mas apenas se a base legal do tratamento não for necessária para o desempenho de uma ação realizada com vistas ao interesse público ou para o exercício de qualquer autoridade oficial investida à INSTITUIÇÃO. Se o usuário fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o tratamento que possam substituir seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento é para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações administrativas, legais ou arbitrais.

6.7. O usuário tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto. Se fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais para esse fim.

6.8. Se o usuário considerar que o tratamento de suas informações pessoais está em desacordo com a legislação de proteção de dados, ele tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade competente e solicitar que a INSTITUIÇÃO interrompa imediatamente o tratamento em questão.

6.9. O usuário pode optar por não receber mais e-mails da INSTITUIÇÃO, exceto em relação aos e-mails essenciais para a continuidade da prestação de nossos produtos e serviços ou mesmo aqueles que, por obrigação legal ou regulatória, a INSTITUIÇÃO necessita enviar a seus usuários.

6.10. Em todos os e-mails que enviamos, há sempre um link nas últimas linhas para solicitar o cancelamento do seu cadastro. Ao clicar nesse link, o usuário será automaticamente descadastrado da lista de contatos.

6.11. É importante mencionar que, ao preencher qualquer formulário ou realizar qualquer tipo de cadastro novamente, ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista de contatos da INSTITUIÇÃO. Portanto, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente caso seja de seu interesse.

6.12. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o usuário assim requisitar ou quando não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos produtos e serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para dpo@puc-campinas.edu.br

6.13. Se a base legal para o tratamento de seus dados pessoais for o consentimento, o usuário tem o direito de revogá-lo a qualquer momento. A retirada dele não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

6.14. O exercício dos seus direitos poderá ser realizado pelo e-mail: dpo@puc-campinas.edu.br

7. Privacidade e proteção dos dados pessoais

7.1. Adequamos nossos processos constantemente, de forma a garantir que cada tratamento utilize apenas as informações necessárias.

7.2. Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

7.3. Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

7.4. Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio dos nossos canais de comunicação e plataforma de aprendizado.

7.5. Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

7.6. Estabelecemos um plano de resposta a incidentes de proteção de dados que é constantemente atualizado.

8. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

8.1. Compartilhamos os dados pessoais com terceiros apenas nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela LGPD e demais legislação aplicável:

(i) com empresas contratadas para a execução de atividades e produtos/serviços em nome da INSTITUIÇÃO, como envio de correspondências, realização de pesquisas, ações direcionadas de marketing, entre outros, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos institucionais;

(ii) com fornecedores e parceiros para consecução dos produtos e serviços contratados com a INSTITUIÇÃO;

(iii) em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

8.2. Podemos divulgar seus dados pessoais a empresas parceiras e prestadores de produtos e serviços, na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas nesta Política.

8.3. As transações financeiras relacionadas à aquisição de nossos produtos e serviços são tratadas por nossos provedores de produtos e serviços de pagamento, de modo que compartilhamos os dados da transação com eles apenas na extensão necessária, a fim de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a

essas questões.

8.4. Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas neste item, podemos divulgar seus dados pessoais sempre que tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória à qual a INSTITUIÇÃO está sujeita, bem como para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outro titular de dados.

9. Cuidados que o usuário deve tomar

9.1. Para que possamos garantir o sigilo e proteção de seus dados pessoais, é importante que o usuário também tome os seguintes cuidados:

(i) utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela INSTITUIÇÃO;

(ii) atente-se à origem das mensagens, não acessando nosso site por meio de links recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outras fontes que não sejam da INSTITUIÇÃO;

(iii) mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;

(iv) atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, pelo e-mail dpo@puc-campinas.edu.br;

(v) não compartilhe suas informações de acesso aos nossos canais (login e senha) com terceiros;

(vi) esteja sempre atento às informações constantes nesta Política de Privacidade;

(vii) adote as demais medidas de segurança sugeridas pela INSTITUIÇÃO.

9.2. Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas, a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

9.3. As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado nesse sentido.

9.4. Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso para as finalidades aqui previstas.

10. Cookies

10.1. Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento. Para mais informações, acesse nossa Política de Cookies.

10.2. Utilizamos cookies para os seguintes fins:

(i) autenticação - usamos cookies para identificá-lo quando utiliza nossos produtos e serviços;

(ii) status - usamos cookies para nos ajudar a determinar se o usuário está logado em nossos produtos e serviços;

(iii) personalização - usamos cookies para armazenar informações sobre suas preferências e personalizar produtos e serviços para nosso usuário;

(iv) segurança - usamos cookies como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger contas de usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de login e para proteger nossos produtos e serviços;

(v) publicidade - usamos cookies para nos ajudar a exibir anúncios que serão relevantes para nosso usuário

(vi) análise - usamos cookies para nos ajudar a analisar o uso e desempenho de nosso site e produtos e serviços; e

(vii) consentimento de cookies - usamos cookies para armazenar suas preferências.

10.3. Nossos provedores de produtos e serviços usam cookies que podem ser armazenados em seu computador quando utiliza produtos e serviços.

10.4. A menos que o usuário ajustar as configurações do navegador para recusar cookies, nós os criaremos quando interagir com o site da INSTITUIÇÃO. Podemos utilizar cookies de "sessão", o que significa que eles se excluem quando sai do site, ou cookies "persistentes", que não se excluem e nos auxiliam a reconhecê-lo quando o usuário retornar ao site. Dessa forma, podemos lhe oferecer um serviço personalizado.

10.5. Se desejar, é possível bloquear cookies diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Também é possível excluir os cookies já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se desativar, rejeitar ou bloquear os cookies, certas partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

10.6. Algumas partes dos nossos produtos e serviços podem incluir recursos de mídia social, como o botão "curtir" do Facebook, e widgets, como o botão "compartilhar". Esses recursos de mídia social são hospedados por terceiros ou diretamente em nossos produtos e serviços. Quando nosso usuário usa essas ferramentas, a parte que fornece a ferramenta, a terceira parte que opera os produtos e serviços de mídia social e/ou nós podemos receber dados pessoais sobre ele. Ou seja, ao usá-las, reconhece que algumas informações, incluindo dados pessoais, de seus produtos e serviços de mídia social, serão transmitidas para nós e, portanto, cobertas por esta Política de Privacidade, bem como pelas Políticas de Privacidade dos terceiros.

11. Disposições finais

11.1. Agradecemos por ter lido a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

11.2. O usuário pode nos contatar por meio de nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelo e-mail dpo@puc-campinas.edu.br, ou, ainda, enviando carta ao nosso endereço.

11.3. Esta Política pode passar por atualizações. Dessa forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações.

Esta Política foi modificada pela última vez em 29 de abril de 2026.