

# SÍNTESE DO DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



**PUC**  
CAMPINAS

APRESENTAÇÃO À COMISSÃO  
EXTERNA DE AVALIAÇÃO

2025

## Corpo Docente



Marina Piason  
B. Pontes



Iara Andrea  
Alvares  
Fernandes



Luciane Kern  
Junqueira



Ricardo Luís de  
Freitas



Claudio Aparecido  
Violato



Elisabete Matallo  
Marchesini de  
Pádua

## Corpo Técnico-Administrativo



Rosa Maria Cruz  
Gontijo



Carolina  
Trentini Moraes  
Sarmento



Benedicto  
Carlos Chiquino  
Junior



Davi Machado  
Perissinotto



Luana Zanatta  
Neckel

**Composição atual da CPA**  
[cpa@puc-campinas.edu.br](mailto:cpa@puc-campinas.edu.br)

# CONTEXTO DA AVALIAÇÃO NA PUC-CAMPINAS

ANOS 80

Primeiro grande processo de avaliação institucional na PUC-Campinas (1982/1983)



PESQUISA: “A Participação do Aluno como Base para a Reestruturação da Universidade”



Número de questionários aplicados: 10.000



# CONTEXTO DA AVALIAÇÃO NA PUC-CAMPINAS

Carreira Docente -  
Avaliação

**1989-1991**

Participação no  
PAIUB

**1994**

Criação da CAINST –  
Comissão Interna de  
Avaliação Institucional

**1997**

Avaliação e  
reformulação dos  
PPC

**1999-2000**

Ensino – “O Estudante  
e a Qualidade do  
Ensino”

**1992**

Realização de  
Seminários Anuais  
sobre Currículo

**1995-1999**

Pesquisa nos cursos de  
Graduação “Conhecer  
para Aprimorar”:  
± 10.000 alunos (54%)  
± 1.000 docentes (99,5%)

**1998**

**Início do  
SINAES**

**2004**

# CONTEXTO DA AVALIAÇÃO NA PUC-CAMPINAS

Constituição do  
PROAVI

2005



2006

Início da pesquisa  
com concluintes de  
cursos de Graduação

GT “Avaliação do  
Ensino” e início da  
aplicação semestral  
da avaliação do  
ensino na Graduação

2006



2020

Revisão do  
processo e do  
instrumento de  
Avaliação do  
Ensino

**Recredenciamento  
da Universidade,  
obtendo conceito  
final máximo (5)**

2023



2024

Índice Geral de  
Cursos (IGC),  
conceito 4



# Programa de Avaliação Institucional PROAVI PUC-Campinas

## ATORES ENVOLVIDOS

### 01 - Comissão Própria de Avaliação – CPA

- Nomeada por Portaria do Reitor e composta por 11 membros: 4 do corpo docente, 2 do corpo discente, 3 do corpo técnico administrativo e 2 da sociedade civil organizada, atendendo, dessa maneira, ao disposto no Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, Item I:

Constituição por ato do dirigente máximo da Instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos.

Regulamentada pelo CONSUN, conforme Resolução Normativa PUC nº 25/04, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES.

#### Atribuições:

- Coordenação dos processos internos de avaliação da instituição
- Sistematização e prestação de informações solicitadas pelo MEC/INEP
- Planejamento e acompanhamento das avaliações externas



# **PROAVI**

## **PUC-Campinas**

### ATORES ENVOLVIDOS

## **02** Coordenadoria de Apoio aos Projetos Institucionais - CAPI

#### Atribuição:

Apoiar e assessorar os setores internos e a CPA da PUC-Campinas, dando-lhes suporte técnico na implementação de processos de melhoria da qualidade e de atividades de avaliação dos projetos.

## **03** Gestores e Comunidade Universitária

Participação por meio dos projetos e processos avaliativos que estão sendo realizados em cada área: graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão e gestão, sob o comando das respectivas Pró-Reitorias, Escolas, Órgãos Auxiliares e Complementares.

# DIRETRIZES



Foto: Mescla Campus I

# PROAVI PUC-Campinas

Constituído, desde 2005, a partir das Diretrizes do SINAES, do PDI e do PEs da Universidade.

- Respeito à identidade católica e comunitária da PUC-Campinas, sua missão, objetivos, estratégias e metas, bem como sua experiência acumulada em processos de avaliação.
- Articulação permanente da CPA e da CAPI com os diferentes setores acadêmico-administrativos internos e comissões externas de avaliação, respeitando-se as esferas de competências já estabelecidas.

# DIRETRIZES



Foto: Biblioteca Campus II

## PROAVI PUC-Campinas

- Transparência em todas as etapas do processo avaliativo, respeitando-se a hierarquia, a pluralidade e diversidade de opiniões e concepções de gestores, professores, alunos e funcionários.
- Compromisso social evidenciado pela divulgação permanente dos resultados da avaliação junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e à sociedade local e regional.
- Troca permanente de experiências avaliativas internas, que possam subsidiar as adequações que se fizerem necessárias ao PROAVI e às ações decorrentes de todo o processo avaliativo.

# PROAVI – Alinhamento com o SINAES

## Eixo SINAES

## Dimensão SINAES

## Dimensão PROAVI

## PDI 2021-2025

1 - Planejamento e Avaliação Institucional

2 - Desenvolvimento Institucional

3 - Políticas Acadêmicas

8 - Planejamento e Avaliação

1 - Missão e o PDI

3 - Responsabilidade Social da Instituição

2 - Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

4 - Comunicação com a Sociedade

9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes

4 - Planejamento e Avaliação

10.1. Responsabilidade Social - Bolsas Instit.

10.2. Responsabilidade Social - Ações Instit.

6 - Política de Extensão  
7 - Política de Graduação  
8 - Política de Pós-Graduação e Pesquisa

1 - Comunicação com a Sociedade

5 - Política de Atendimento a Estudantes e Egressos

1 – Perfil Institucional

2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI

3 – Políticas Institucionais

7 – Aval, Org e Desenv. Institucional

2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI

5 – Comunidade Universitária

7 – Aval, Org e Desenv. Institucional

9 – Aspectos Financeiros e Orçamentários

2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI

4 – Resp. Social, Valorização da Cultura e Artes e Proteção ao Meio Ambiente

5 – Comunidade Universitária

7 – Aval, Org e Desenv. Institucional

2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI

5 – Comunidade Universitária

2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI

2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI

5 – Comunidade Universitária

# PROAVI – Alinhamento com o SINAES

Eixo SINAES	Dimensão SINAES	Dimensão PROAVI	PDI 2021-2025
4 - Políticas de Gestão	5 - Políticas de Pessoal	9 - Política de Recursos Humanos	2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI 5 – Comunidade Universitária
	6 - Organização e Gestão da Instituição	2 - Gestão Institucional	2 – Projeto Pedagógico Institucional – PPI 7 – Aval, Org e Desenv. Institucional
	10 - Sustentabilidade Financeira	11 - Sustentabilidade Financeira	9 – Aspectos Financeiros e Orçamentários
5 – Infraestrutura Física	7 - Infraestrutura Física	3 - Infraestrutura e Bibliotecas	6 - Infraestrutura

# METODOLOGIA DE TRABALHO DA CPA



Foto: Campus I

- 1. Identificação dos projetos e organização por dimensão do PROAVI, anualmente;**
- 2. Elaboração de relatórios por projeto pelos Órgãos Institucionais;**
- 3. Análise dos relatórios pela CPA, com indicação dos avanços, fragilidades e recomendações para cada um dos projetos;**
- 4. Retorno da análise da CPA às áreas, para subsídio na tomada de decisão, melhoria dos processos e planejamento;**
- 5. Elaboração de relatório final para envio ao MEC.**

Exemplo: Dimensão 4 do PROAVI

Dimensão 8 SINAES

# PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

# PUC

## PROGRAD

Avaliação dos resultados ENADE e CPC

## DRE

Internacionalização

## DPLAN

Planejamento Estratégico (PEs) e Análise Setorial

## PROEC

Avaliação dos Cursos de Especialização

## DPLAN

Avaliação dos concluintes

## PROGRAD

Avaliação do Ensino de Graduação

# OBJETIVOS

## PROGRAD

### Avaliação do Ensino de Graduação



Foto: Campus I

Desenvolver diagnósticos que subsidiem a tomada de decisão com relação à melhoria da qualidade do ensino da graduação em todas as suas dimensões.

Aplicar avaliação do ensino como um processo pedagógico de crescimento das pessoas e qualificação das práticas docentes em sala de aula.

Identificar pontos positivos e fragilidades que precisam ser superadas no ensino da graduação.

Analizar os dados obtidos com a aplicação dos instrumentos destinados ao corpo discente e ao corpo docente.

# PROGRAD

Avaliação do Ensino de Graduação

Divulgação das Campanhas de Avaliação de Ensino:  
Elaboração de peças por alunos do curso de Publicidade e Propaganda

2018

## VOCÊ TAMBÉM VAI FAZER A DIFERENÇA COM A SUA OPINIÃO

Avaliação do Ensino PUC-CAMPINAS | 21 de Maio



PROGRAD  
Pró-Reitoria  
de Graduação



2019

AVALIAÇÃO DO  
**ENSINO**  
a partir de 22 de maio



PROGRAD  
Pró-Reitoria  
de Graduação



# PROGRAD

## Avaliação do Ensino de Graduação



**Divulgação das Campanhas de Avaliação de Ensino:  
Elaboração de peças por alunos do curso de Publicidade e Propaganda**

**2024**

**Ouvir para evoluir.  
A escuta ativa que transforma nossa universidade.**

**De 11/6 a 31/8**

**Participe da nossa Avaliação do Ensino e ajude a melhorar a Universidade!**

**Seguro e totalmente anônimo.**



# PROGRAD

## Avaliação do Ensino de Graduação

**De 11/6 a 31/8**  
Participe da nossa Avaliação do Ensino e ajude a melhorar a Universidade!  
Seguro e totalmente anônimo.

**AVALIAÇÃO DE ENSINO DA PUC-CAMPINAS PODE SER REALIZADA ATÉ O PRÓXIMO DIA 31 DE AGOSTO**

Voltada a todos os estudantes de graduação, a pesquisa visa a melhoria da qualidade dos cursos. A PUC-Campinas realiza, até o próximo dia 31 de agosto, a Campanha de Avaliação do Ensino, voltada a todos os estudantes de graduação da Instituição que faz parte do Programa de Avaliação Institucional da Universidade. Vinculada à Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), a pesquisa que conta com o lema "Ouvir para Evoluir - A Escuta Ativa que Transforma Nossa Universidade", é realizada de maneira totalmente anônima e tem como objetivo principal ouvir os alunos e elencar para a melhoria da qualidade dos cursos.

Para responder a pesquisa, é necessário se qualificar no site da Área Logada, disponível na barra superior no site da PUC-Campinas ([puc-campinas.edu.br](#)) para, em seguida, clicar no "Aviso do Aluno" e depois em "Censo de Graduação", para entrar, inscrever o seu RUE. A engajamento é feita através de banners referentes a avaliação e, ao clicá-lo, a avaliação será iniciada, com o aparecimento das diferentes questões e suas alternativas. O estudante também poderá tirar suas dúvidas através do "Aplicativo do Aluno", instalado em seu smartphone.

publicação na página Universidade

Área Logada

CONHEÇA NOSSAS NOVAS CAMISETAS EXCLUSIVAS!

Destaque

3º Edição do Igreja Mecânica Projeto II  
Inscrições abertas

Inscrições para 3º edição do Concurso  
Universitário de Programação até dia 19 de agosto.

Conselheiros de Intercâmbio da PUC-Campinas reforçam apoio à integração dos estudantes em Salamanca

Mesmo com a PUC-Campinas tendo um grande número de universidades parceiras

**LEIA MAIS**

**Ouvir para evoluir.**  
A escuta ativa que transforma nossa universidade.  
**De 11/6 a 31/8**

Seguro e totalmente anônimo.

CCA centro de cultura e arte

Na matrícula e área logada do estudante:  
banner digital com clique de acesso a  
avaliação



2º semestre: banners praça de alimentação  
1,40 x 6,00 Campus 1  
1,40 x 4,00 Campus 2

# PROGRAD

## Avaliação do Ensino de Graduação



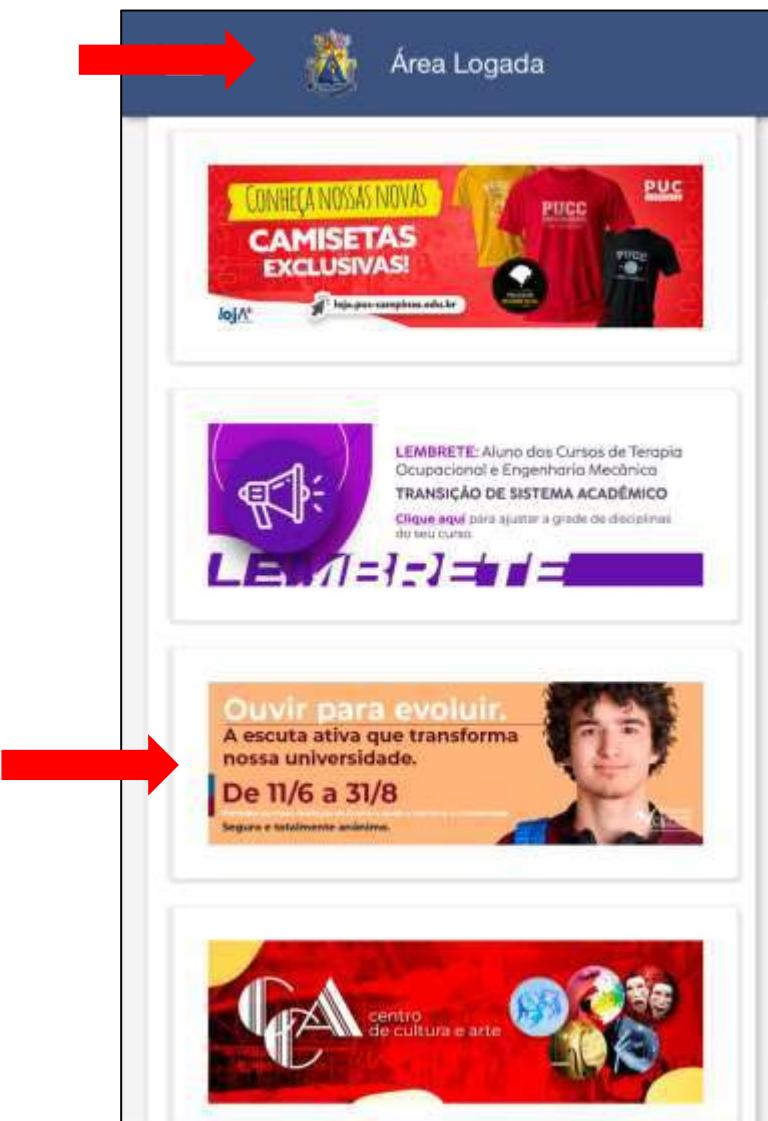
**Banner de Divulgação externo – Campus II**

**Divulgação das Campanhas de Avaliação de Ensino:  
Elaboração de peças por alunos do curso de Publicidade e Propaganda**

# PROGRAD

Avaliação do Ensino de Graduação

Como o Estudante Acessa a Avaliação?



## ATUAÇÃO PEDAGÓGICA DO PROFESSOR

Nome do componente

1/11

O professor apresenta e discute o Plano de Ensino do Componente Curricular/Disciplina.

5

Discordo totalmente

Concordo totalmente

< Voltar

Próxima >

## Como o Docente Acessa a Avaliação?

# PROGRAD

Avaliação do Ensino de Graduação

The screenshot shows the PROGRAD system interface. At the top, there is a yellow bar with the text "Como o Docente Acessa a Avaliação?". Below it, the main header reads "PROGRAD" and "Avaliação do Ensino de Graduação". On the left, there is a vertical sidebar with icons for "Área Logada", "NCD", "PROGPS", "PROGRAD" (which is highlighted in blue), "PROEC", "PROPPE", "LINKS ÚTEIS", and "CAA". The main content area is divided into several sections:

- Avaliação do Ensino**: This section contains three items:
  - Resultado Geral do Processo de Avaliação do Ensino - Discente
  - Resultado Geral do Processo de Avaliação do Ensino - Discente - Histórico até 2019
  - Resultado Geral do Processo de Auto-Avaliação - Docente - Histórico até 2019A red arrow points to the first item.
- Estágios**: This section contains one item: "Escritório de Talentos e Carreiras".
- Plano de Ensino de Disciplina**: This section contains one item: "Visualizar Plano de Ensino Vigente".
- Consultas**: This section contains two items:
  - Consulta de alunos
  - Consulta de Horários de Aulas
- Coordenadoria de Práticas de Formação**: This section contains five items:
  - Resolução Normativa 017/2017
  - Orientações para Elaboração de Projetos
  - Orientações: Cronograma e Documentos Obrigatórios
  - Cadastrar novo projeto de Prática de Formação
- Registro de Resultado Acadêmico**: This section contains three items:
  - Registro de Resultado Acadêmico - Nota
  - Orientações para utilização do Diário de Classe Eletrônico
  - Diário de Classe Eletrônico

# PROGRAD

## Avaliação do Ensino de Graduação

SharePoint  ?

PUC CAMPINAS PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

PUC - Campinas Analytics BI - Avaliação do Ensino Relatórios BI Não está a seguir

**Dashboard - Avaliação do Ensino - Gestão**  
  
Relatório de acompanhamento de participação dos alunos da graduação.

**Dashboard - Atuação Pedagógica do Docente - Gestão**  


**Dashboard - Autoavaliação do Discente - Gestão**  


# PROGRAD

## Avaliação do Ensino de Graduação

### Dashboard - Atuação Pedagógica do Docente - Gestão



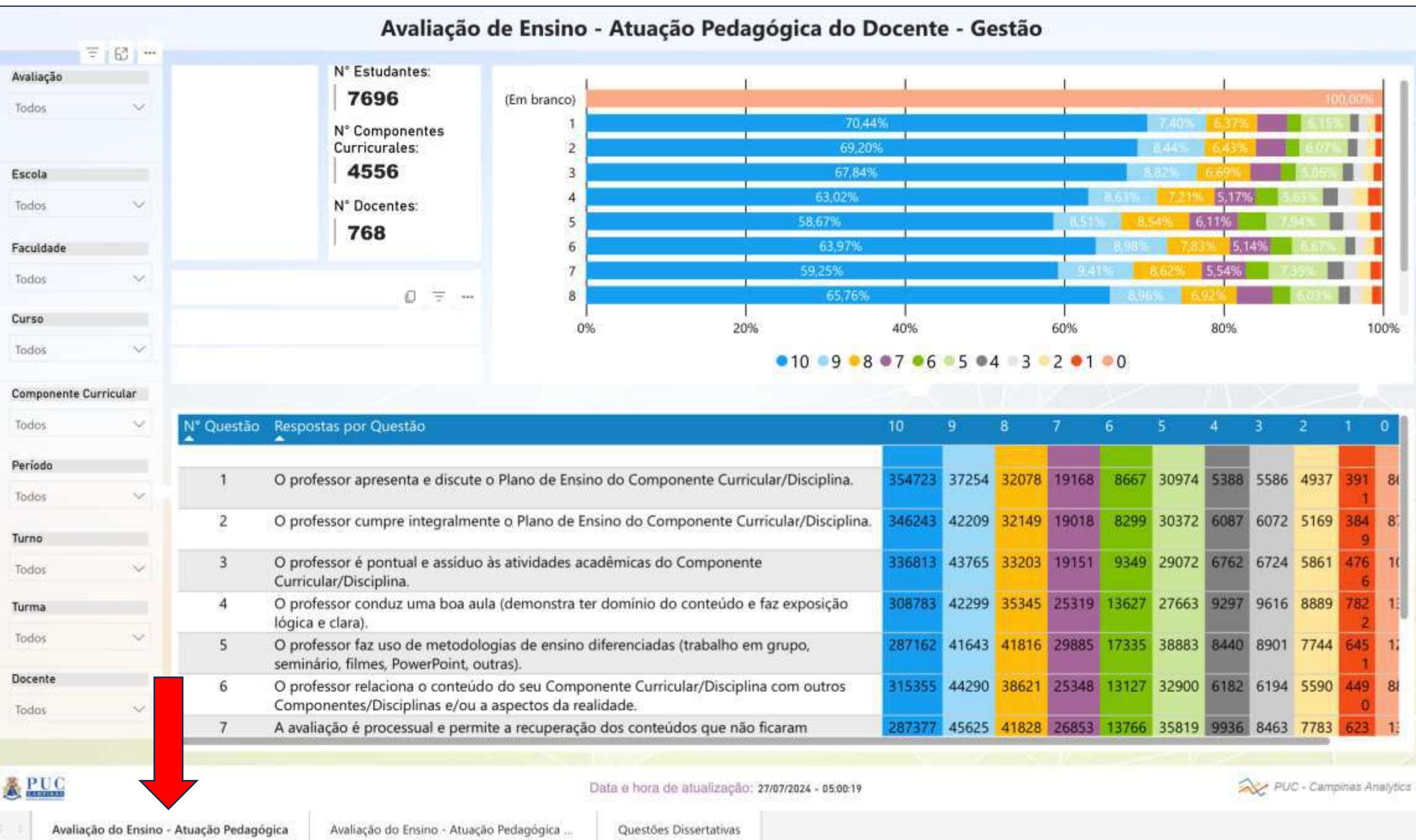
#### Nº Questão Respostas por Questão

- 1 O professor apresenta e discute o Plano de Ensino do Componente Curricular/Disciplina.
- 2 O professor cumpre integralmente o Plano de Ensino do Componente Curricular/Disciplina.
- 3 O professor é pontual e assíduo às atividades acadêmicas do Componente Curricular/Disciplina.
- 4 O professor conduz uma boa aula (demonstra ter domínio do conteúdo e faz exposição lógica e clara).
- 5 O professor faz uso de metodologias de ensino diferenciadas (trabalho em grupo, seminário, filmes, PowerPoint, outras).
- 6 O professor relaciona o conteúdo do seu Componente Curricular/Disciplina com outros Componentes/Disciplinas e/ou a aspectos da realidade.
- 7 A avaliação é processual e permite a recuperação dos conteúdos que não ficaram suficientemente claros.
- 8 A avaliação é coerente com os conteúdos desenvolvidos em sala e/ou atividades acadêmicas solicitadas.
- 9 Os conteúdos desenvolvidos no Componente Curricular/Disciplina e a abordagem deles por parte do professor contribuem para a sua formação integral e desenvolvimento da autonomia intelectual.
- 10 O professor tem uma postura ética e de respeito na relação com os/as alunos/as.

- 11 Se você desejar, acrescente outras considerações sobre este docente.

## Avaliação de Ensino - Atuação Pedagógica do Docente - Gestão

Filtros



## Avaliação de Ensino - Atuação Pedagógica do Docente - Gestão

Avaliação

Todos

Escola

Todos

Faculdade

Todos

Curso

Todos

Componente Curricular

Todos

Período

Todos

Turno

Todos

Turma

Todos

Docente

Todos

Nº Estudantes:

**7696**

Nº Componentes Curriculares:

**4556**

Nº Docentes:

**768**

(Em branco) 100,00%



● 9 e 10 ● 7 e 8 ● 0 à 6

Nº Questão Respostas por Questão

Total 10 e 9 Total 8,7 Total 6 a 0 Total

1	O professor apresenta e discute o Plano de Ensino do Componente Curricular/Disciplina.	391977	51246	60326	50354
2	O professor cumpre integralmente o Plano de Ensino do Componente Curricular/Disciplina.	388452	51167	60723	50034
3	O professor é pontual e assíduo às atividades acadêmicas do Componente Curricular/Disciplina.	380578	52354	63537	49646
4	O professor conduz uma boa aula (demonstra ter domínio do conteúdo e faz exposição lógica e clara).	351082	60664	78234	48998
5	O professor faz uso de metodologias de ensino diferenciadas (trabalho em grupo, seminário, filmes, PowerPoint, outras).	328805	71701	88958	48946
6	O professor relaciona o conteúdo do seu Componente Curricular/Disciplina com outros Componentes/Disciplinas e/ou aspectos da realidade.	359645	63969	69372	49298

Data e hora de atualização: 27/07/2024 - 05:00:19

PUC - Campinas Analytics



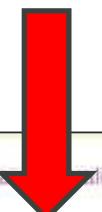
## Questões Dissertativas - Gestão

Avaliação	Escola	Faculdade	Curso	Período	Nº Estudantes:
Todos	Todos	Todos	Todos	Todos	<b>1958</b>
Componente Curricular	Turno	Turma	Docente		Nº Componentes Curriculares:
Todos	Todos	Todos	Todos		<b>1710</b>
					Nº Docentes:
					<b>464</b>

Detalhes					
Docente	Curso	Componente	N Questão	Descrição da Pergunta	Resposta

*Nuvem de palavras*

*Conjunto de respostas*



Data e hora da visualização: 27/07/2024 - 05:00:19

 PUC - Campinas Analytics



Avaliação do Ensino - Atuação Pedagógica

Avaliação do Ensino - Atuação Pedagógica ...

Questões Dissertativas

# Resultados

## PROGRAD

### Avaliação do Ensino de Graduação



Foto: Laboratório Campus II

Na CPA, análise é mais global, verificando os resultados gerais da Universidade, e questões pontuais quando pertinente.

Ponto de atenção: ampliação do número de respondentes.

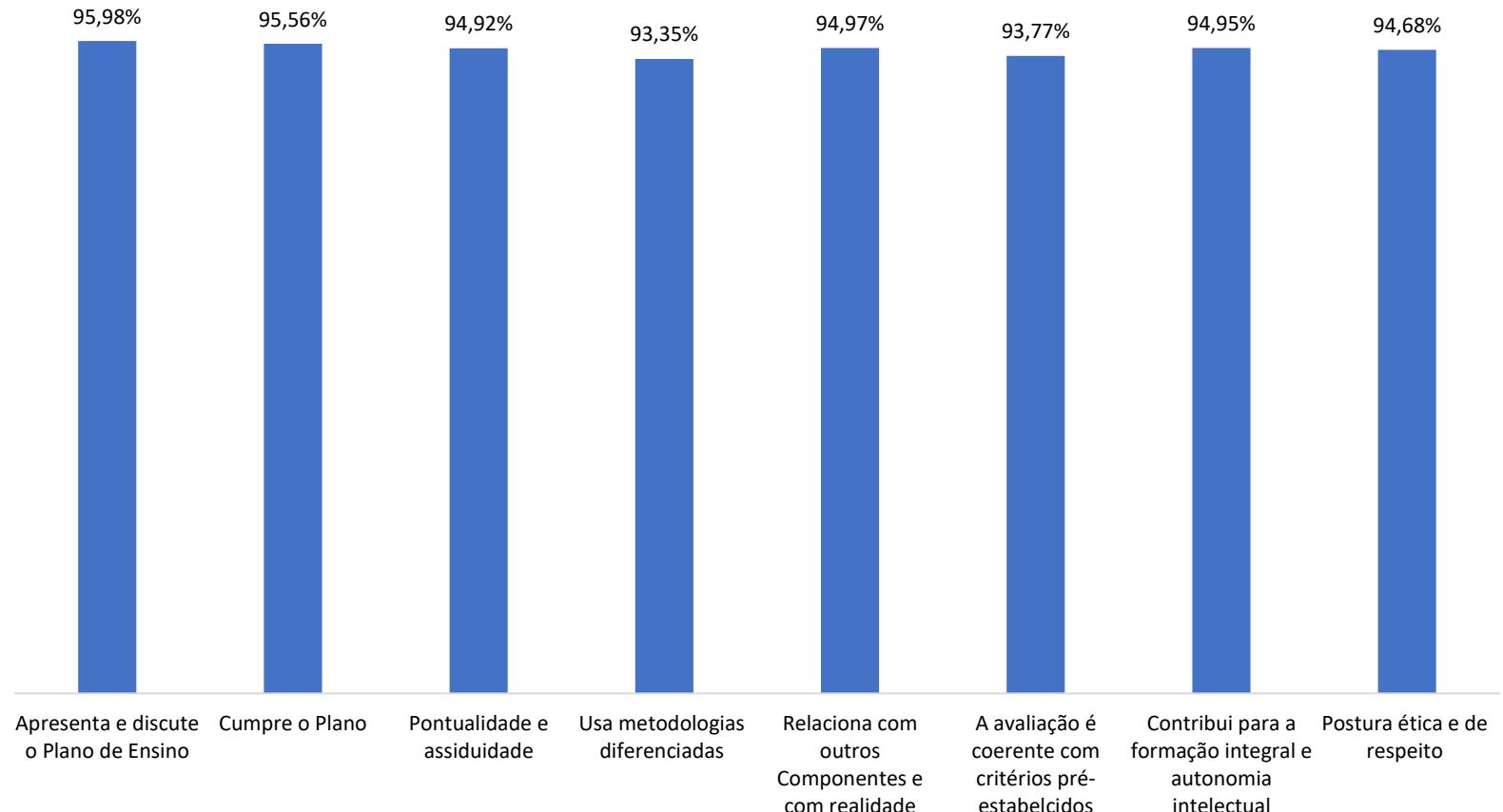
Resultados apresentados são considerados muito bons, em especial relacionados ao corpo docente e infraestrutura.

# PROGRAD

## Avaliação do Ensino de Graduação

1º semestre de 2024

**Resultado Geral de todos os Cursos,  
componentes curriculares e docentes, 1º  
semestre 2024**

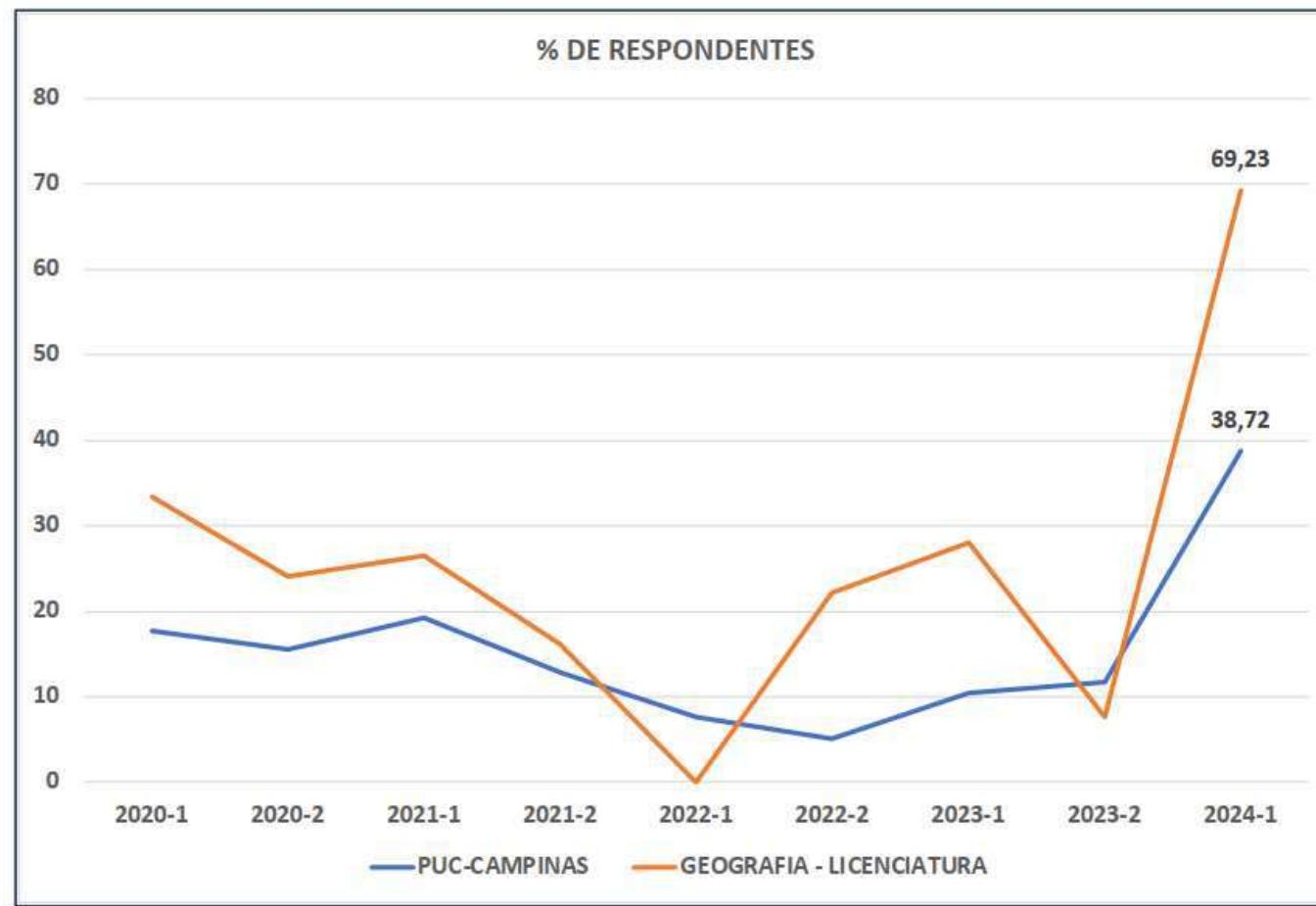


Socialização dos resultados e séries históricas: <https://www.puc-campinas.edu.br/avaliacao-institucional/avaliacao-do-ensino/>

# Avaliação de Ensino

Análise específica e detalhada feita junto à Direção de Faculdade  
Curso Geografia Licenciatura

## Índice de participação – série histórica



# Avaliação de Ensino

Análise específica e detalhada feita junto à Direção de Faculdade  
Curso Geografia Licenciatura

## Resultado da AVALIAÇÃO DE ENSINO do Curso no 1º sem2024

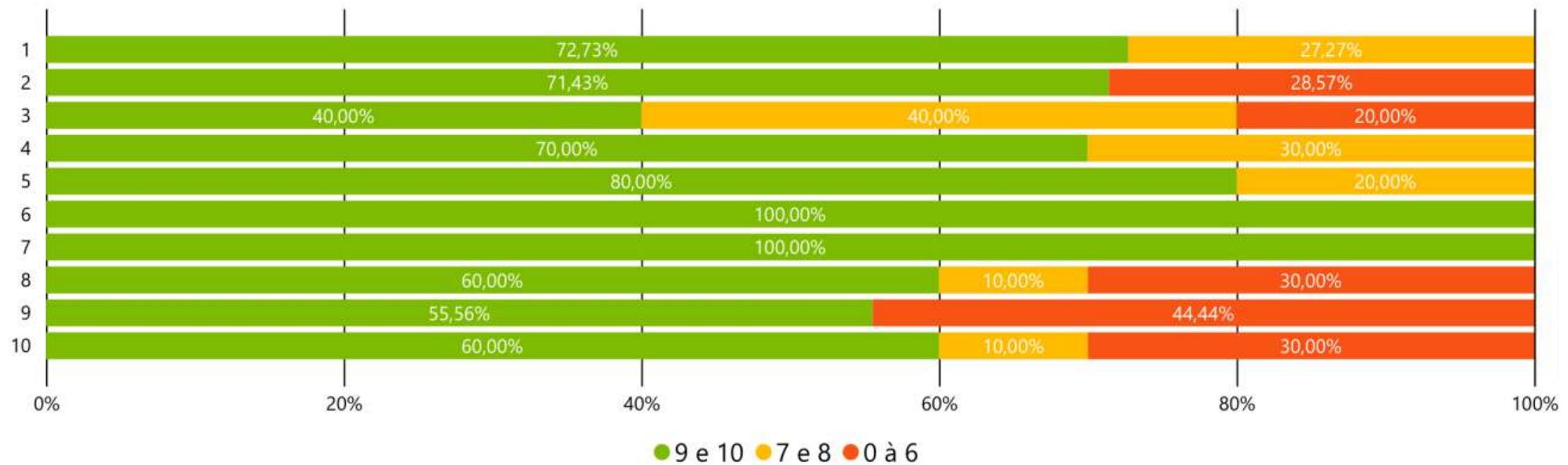


Resultado geral – atuação pedagógica do docente

# Avaliação de Ensino

Análise específica e detalhada feita junto à Direção de Faculdade  
Curso Geografia Licenciatura

## Resultado da AVALIAÇÃO DE ENSINO do Curso no 1º sem2024

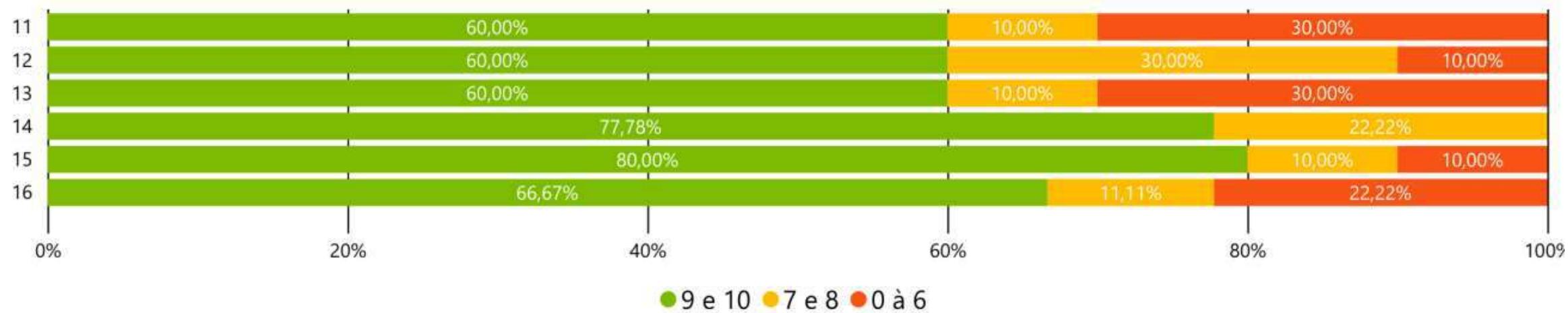


## Resultado geral – autoavaliação discente

# Avaliação de Ensino

Análise específica e detalhada feita junto à Direção de Faculdade  
Curso Geografia Licenciatura

## Resultado da AVALIAÇÃO DE ENSINO do Curso no 1º sem2024



## Resultado geral – Avaliação Infraestrutura

# PROAVI PUC-Campinas

## TRANSPARÊNCIA

Divulgação e socialização dos resultados com a comunidade

- Boletins e Newsletter para comunidade interna
- Site do PROAVI no Portal da Universidade:  
<https://www.puc-campinas.edu.br/avaliacao-institucional/>
- Centro de Documentação CPA/CAPI
- Revistas “Cadernos de Avaliação”
- Relatórios de Autoavaliação
- Avisos na área logada do aluno
- Em elaboração: Material especial 20 anos SINAES



# OBRIGADA!



**PUC**  
**CAMPINAS**

[cpa@puc-campinas.edu.br](mailto:cpa@puc-campinas.edu.br)