



PANDEMIA COVID-19

RELATÓRIO DE AÇÕES E

ATIVIDADES PUC-CAMPINAS



NOSSA GENTE, NOSSA FORÇA

Em março de 2020, quando a pandemia do novo Corona vírus colocou silêncio no lugar da dinâmica que anima nossos campi, não nos deixamos vencer pelo desânimo... reagimos.

Decididos a continuar atuando, passamos a recolher e analisar informações, para compreender a amplitude da crise nas suas diversas dimensões, avaliando nossos recursos e potencial humano para nos adaptar à nova situação e superar suas barreiras.

Para manter a comunidade acadêmica unida, coesa e atuante, consolidamos, ampliamos e adaptamos nossa rede de comunicação, informando alunos, professores, funcionários e gestores o que precisariam fazer e com o que poderiam contar.

A resposta foi positiva e imediata, com grande participação tanto no cumprimento de funções, em novos modelos, como na busca e sugestão de recursos e processos capazes de vencer dificuldades e efetivar demandas.

O voluntarismo brotou com intensidade e, juntos, descobrimos caminhos para manter nosso compromisso de produzir e difundir conhecimento e praticar extensão.

Os alunos não pararam de aprender, todos os professores continuaram ensinando, como também foram alteradas, mas não interrompidas, a pesquisa, a extensão e as atividades de caráter científico, técnico, cultural e social próprios da vida universitária.

O trabalho administrativo e os serviços que suportam nossa atividade fim mudaram, mas nunca pararam.

Distantes fisicamente, mas muito próximos nos objetivos e no perfil que nos identifica como comunidade acadêmica, pautada por princípios cristãos e humanísticos, a solidariedade marcou todos os momentos de todo o tempo em que a pandemia alterou nosso cotidiano. Cumprimos muitas e distintas ações de socorro, de apoio, de ajuda ao público universitário e dele para a sociedade.

Para que as comunidades interna e externa conheçam um pouco do que fizemos frente ao desafio da pandemia da Covid-19, apresentamos este Relatório, reunindo tópicos exemplares de procedimentos adotados, recursos mobilizados, ações que desenvolvemos e, sobretudo, para registrar e valorizar o envolvimento das pessoas que não desanimam em tempo de crise e frente aos desafios mostram a força da PUC-Campinas.

I - INTRODUÇÃO	4	XII - COORDENADORIA GERAL DE ATENÇÃO À COMUNIDADE INTERNA - CACI	39
II - COMUNICADOS	6	GRUPO DE VIVÊNCIA COOPERATIVA E SOLIDÁRIA – GVCS	41
III - VÍDEO MOTIVACIONAL	8	APOIO À ATIVIDADE FÍSICA E AO ESPORTE UNIVERSITÁRIO	42
IV - UMA GRANDE UNIVERSIDADE TAMBÉM NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA	10	PROGRAMA DE ALFABETIZAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS E SUPLÊNCIA DO ENSINO	
V - DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL – DCOM	12	FUNDAMENTAL	43
VI - ÂNIMO, ESTÍMULO E INCENTIVO	15	PROJETO PALAVRA LIVRE	44
VII - SOLIDARIEDADE SOCIAL	17	WEBINAR “NÃO DEIXEMOS QUE NOS ROUBEM A ESPERANÇA”	45
EXEMPLOS DE SOLIDARIEDADE	19	ATIVIDADES COMPLEMENTARES	46
VIII - DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO – DPLAN	21	XIII - DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS	47
IX - NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – NTIC	25	EXEMPLO DE ORIENTAÇÃO NO TREINAMENTO DE CAPACITAÇÃO	49
X - CENTRO DE CULTURA E ARTE – CCA	31	ADENDO - HOSPITAL DA PUC-CAMPINAS	50
XI - DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL – DDE	34	ANEXO	55
- ATENDIMENTOS VIRTUAIS (DOCENTES)	37		
- WEBSÉRIE OLHARES DIDÁTICOS	38		

INDÍCE



INTRO- DUÇÃO

5

Causada pelo novo coronavírus, classificada como doença respiratória aguda, com elevada capacidade de contágio, sem tratamento conhecido, a Covid-19 foi detectada inicialmente em Wuhan, na China, em dezembro de 2019, e sua rápida propagação levou a Organização Mundial da Saúde (OMS) a classificar o surto como pandemia, em 11 de março de 2020, uma quarta-feira.

Na sexta-feira subsequente, 13 de março de 2020, às 15h30 o Portal da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-Campinas) estampou seu primeiro comunicado sobre a pandemia, iniciando um relacionamento de informação e orientação com a comunidade acadêmica, que se estendeu, se intensificou e se consolidou durante o período que impôs mudanças profundas no comportamento e atividades das pessoas e Instituições.

A partir desse primeiro comunicado, a Universidade consolidou meios e processos já existentes, criou outros e reformulou outros mais, construindo, muito rapidamente, um eficiente sistema de comunicação e interação, ao prever o crescimento do volume e da frequência que viriam pautar o uso desse sistema no horizonte que então se anunciava.

Orientação ao quadro docente, reformulação das atividades administrativas, possibilitando seu exercício remoto, e, sobretudo, manutenção do compromisso, perante o alunado, de exercer o Ensino, a Pesquisa e a Extensão sem prejuízo da qualidade nortearam as medidas adotadas ante o isolamento social, que alterou bruscamente o cotidiano universitário.

Ações decisivas da equipe gestora, integração não presencial das diferentes áreas e níveis administrativos, seleção e disposição de recursos de TI para trabalho integrado, consolidação otimizada de recursos e processos focados na relação entre aluno e professor, da aula virtual ao atendimento de demandas, esclarecimentos, exercitação e avaliação da incorporação de conhecimento são exemplos de itens sobre os quais a totalidade dos recursos humanos se debruçou para manter a Universidade funcionando, apesar do silêncio nos *campi*, normalmente carregados de dinamismo.

Durante todo o período de suspensão de aulas presenciais, seguindo as recomendações de isolamento para atividades sociais determinadas pela OMS, refletidas no Estado de São Paulo e no município de Campinas, a

energia universitária migrou para as redes e sistemas de comunicação informatizada, agregando-se em torno de uma divisa: “Um desafio nos une”.

Durante esse período, que não deixa saudade, mas que jamais será esquecido, a PUC-Campinas se desdobrou para conduzir a bom termo compromissos institucionais, e foi além, colocando o potencial universitário a serviço da sociedade, atendendo demandas multiplicadas pela pandemia.

A criação de um site de auxílio à população juntamente com a Arquidiocese de Campinas, a intensificação de atendimentos no Hospital da PUC-Campinas, o encaminhamento de protetores faciais para profissionais da saúde, a arrecadação e doação de gêneros de primeira necessidade, a pesquisa e divulgação de informações importantes para a sociedade, sobretudo referentes à Região Metropolitana de Campinas, exemplificam, sem esgotar, o desempenho caritativo, assistencial e social decorrentes da confissão Católica que sela o irrestrito compromisso comunitário da Universidade, tanto mais em momentos de crise e comoção.

Desde os primeiros instantes e com maior intensidade à medida que se alongava no tempo e fazia crescer seus efeitos nefastos, a pandemia trouxe grandes desafios, cujo enfrentamento revelou habilidades para contornar a adversidade e realizar objetivos. Em formatos alternativos e com novos recursos, a Instituição realizou com sucesso o Vestibular, os remanejamentos de início de semestre, a Avaliação de Cursos, assim como seminários, debates e outras atividades pertinentes ao ambiente universitário, mostrando que a comunidade acadêmica se manteve unida e ativa, mesmo com as imposições do distanciamento social e com as dificuldades do período.

A estrutura administrativa e a cultura da PUC-Campinas se mostraram vitais para superar as barreiras impostas pela pandemia. A equipe gestora consolidou a dedicação plena e permanente à manutenção das atividades acadêmicas, agendando reuniões diárias para analisar problemas, estudar, desenvolver e avaliar soluções. O corpo técnico-administrativo se adaptou rapidamente às novas formas de trabalho. Processos de comunicação e ferramentas tecnológicas foram desenvolvidos, adquiridos e aplicados, valendo o esforço de adaptação de funcionários e gestores de todos os níveis, incluindo orientações de procedimento, treinamentos e atividades de capacitação desenvolvidos na própria Universidade. Professoras e professores dedicaram-se com criatividade à tarefa de continuar estimulando a busca e a aquisição de conhecimento, a exercitação que consolida esse conhecimento, bem como a prática da investigação e da pesquisa que completam e ampliam a formação universitária. Em todo o corpo acadêmico, ninguém parou e todos contribuíram para a continuação do ensino/aprendizagem.

Ao longo desse período de excepcionalidade, prevaleceu o diálogo, sintetizado em dezenas de comunicados publicados no Portal da PUC-Campinas, além das manifestações de gestores e do Reitor, que, em texto e vídeo, mantiveram uma conversa permanente e direta com o público

universitário.

Este documento reúne e explica ações desenvolvidas e aplicadas durante a pandemia de Covid-19, pretendendo levar ao conhecimento público o posicionamento e a dinâmica da Universidade nesse período, tanto quanto registrar e valorizar o desempenho de todos que atuaram para a PUC-Campinas enfrentar e superar esse desafio.



COMUNI-
CADOS



Comunicados publicados
<https://www.puc-campinas.edu.br/coronavirus/>

Estabelecer e consolidar um processo de comunicação eficiente com a comunidade acadêmica e com a sociedade em geral foi a primeira medida adotada pela PUC-Campinas quando orientações de confinamento e alteração da normalidade social atingiram o País na primeira quinzena de março de 2020.

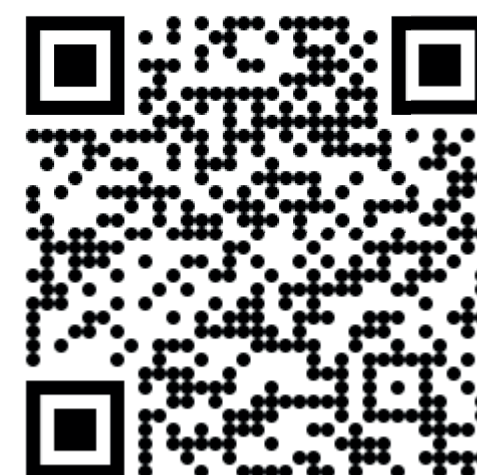
Considerando sua transparência e acessibilidade, o Portal da PUC-Campinas foi selecionado como suporte para os Comunicados publicados a partir do dia 13 de março, com formato padronizado, estilo redacional claro e objetivo, expressando conteúdos sobre medidas adotadas pela Universidade, justificativas e fundamentos dessas medidas, reportando às autoridades e instituições competentes, além de orientações à comunidade acadêmica.

Numerados, datados e arquivados cumulativamente em ordem cronológica (com todas as publicações acessíveis no próprio Portal), os Comunicados sintetizaram o alinhamento e o posicionamento da Universidade em relação à crise, indicando aos públicos específicos (alunado, corpo docente e funcionários) o que e como fazer em relação às atividades e compromissos acadêmicos, dando conta, inclusive, do acesso a ferramentas e processos de atuação remota, como aulas, por exemplo. De acordo com o padrão adotado, precediam ao conteúdo de cada Comunicado o número sequencial, data/horário da publicação e indicação de público destinatário específico, quando necessária.



VÍDEO

MOTIVACIONAL



Vídeo motivacional:

<https://www.puc-campinas.edu.br/videos/continuamos-juntos-puc-campinas/>

Em 15 de junho de 2020, foi colocado no Portal da Universidade um vídeo, com dois minutos de duração, estimulando ações e comportamentos para enfrentar o isolamento social imposto pela pandemia.

Destacando alunas e alunos como protagonistas de uma realidade inesperada, o vídeo valoriza a capacidade de adaptação dos jovens às circunstâncias que bloquearam o convívio social e a frequência presencial às aulas.

Com o tema “continuamos juntos, crescendo com você”, o vídeo sugere que mente e corpo podem e devem manter-se ativos, que os laços sociais, sobretudo de amizade e companheirismo, precisam ser preservados e até consolidados, lembrando, também, que a formação universitária não se interrompe, mas passa a fluir pela telecomunicação e emprego de recursos informatizados.

Descrevendo e quantificando os recursos de ensino a distância implantados pela Universidade, estimulando envolvimento e manutenção do compromisso discente com a própria formação, o vídeo lembra que este período é transitório e que a volta aos campi é só uma questão de tempo.



IV

UMA GRANDE UNIVERSIDADE
TAMBÉM NO ENFRENTAMENTO
DA PANDEMIA

UM DESAFIO NOS UNE.

AÇÕES DA PUC-CAMPINAS



1.510

Atendimentos Remotos a Alunos e Professores

15.228

Salas Abertas com Atividades Remotas em Três Plataformas

Mais de **15.000**

Alunos em Atividades Remotas

882

Vídeos Produzidos por Docentes aos Alunos

1.839

Videoconferências

2.000

Fóruns Virtuais de Discussão

13

Ações de Apoio à Comunidade Interna e Externa

83

Reportagens com Esclarecimentos de Especialistas

116

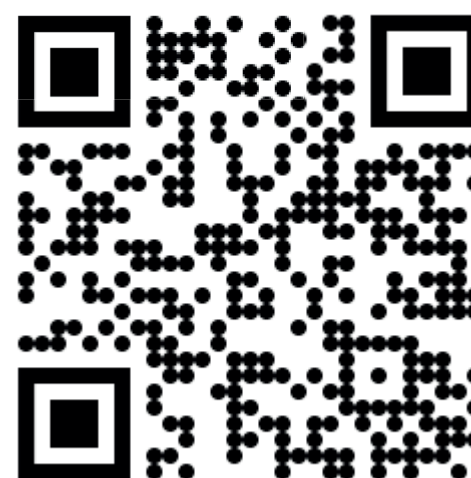
Produções em Vídeos e em Áudio com Orientações ao público interno e externos

680

Publicações em redes sociais

2.067.133

Visualizações em Redes Sociais



Painel de ações realizadas:
<https://www.puc-campinas.edu.br/um-desafio-nos-une/>

A PUC-Campinas não só se alinha às mais importantes Instituições de Ensino Superior do País, em razão da qualidade dos seus Cursos, Programas de Pesquisa e Atividades de Extensão, mas projeta-se, também, em função das suas dimensões, com a oferta na casa das centenas desses Cursos, Programas e Atividades, realizados em dois *campi*, frequentados por mais de 15 mil alunos e perto de mil professores.

Os números que quantificam a Universidade são significativos, em alguns casos os maiores, seja na região polarizada pela cidade de Campinas, seja no cenário universitário brasileiro.

Com 80 anos de História, a Instituição já formou 200 mil alunos, mantendo, atualmente, cerca de 60 Cursos de Graduação, mais de uma centena de Cursos de Extensão, 27 de Especialização e 10 Programas de Mestrado e Doutorado. A infraestrutura que suporta esse volume, entre muitos outros itens, compreende três bibliotecas, 66 laboratórios e espaços específicos de exercitação, pesquisa e simulação, além do Hospital Universitário. Distribuída em dois *campi*, a área construída supera 142.300 m² e quase 36.000 m² de áreas para prática esportiva.

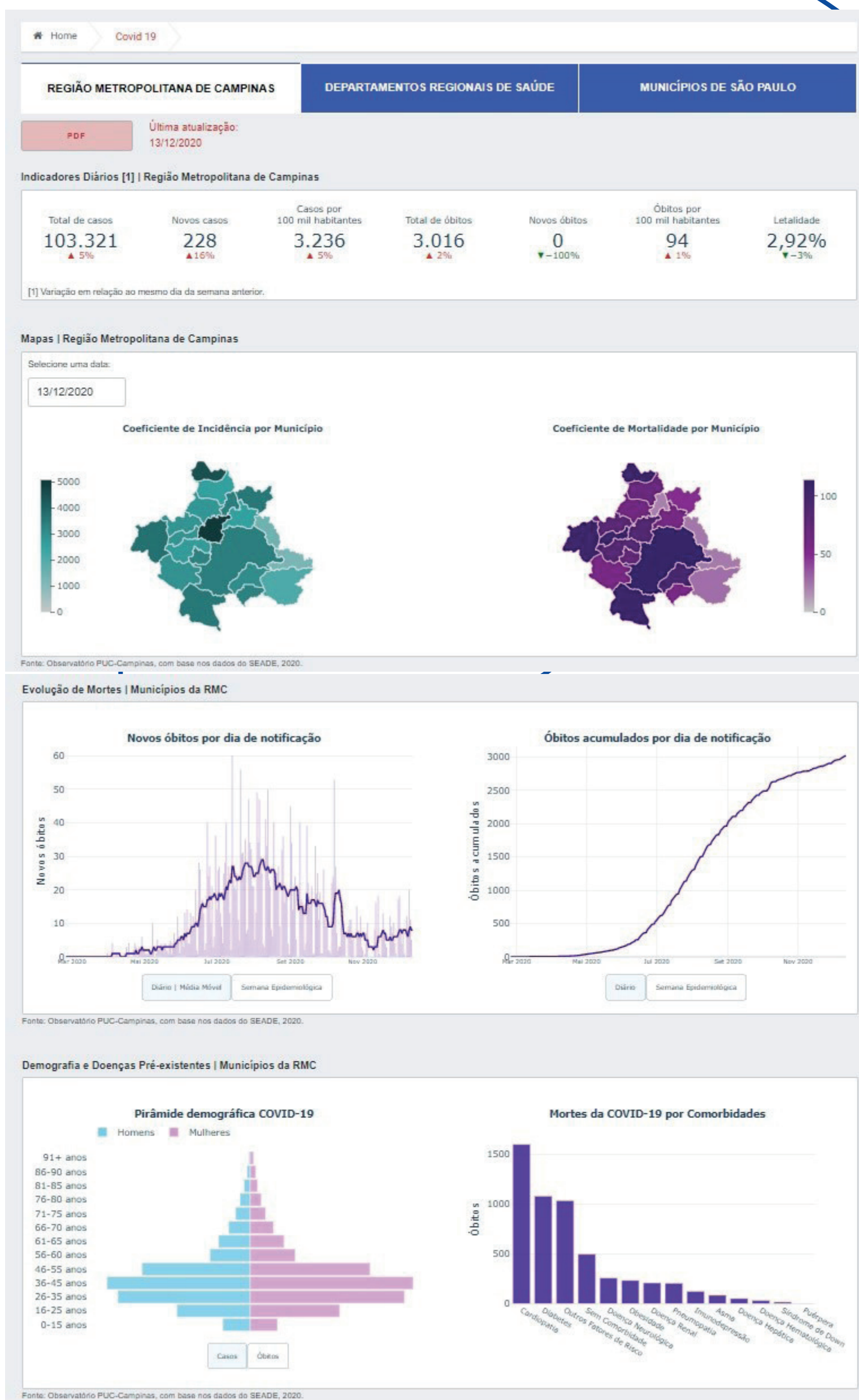
A condição de grande Universidade também se expressa na quantificação das ações e atividades conduzidas durante a pandemia da Covid-19, bem como na amplitude do público envolvido.

Um painel sistematicamente atualizado, no Portal da Universidade, classificou e quantificou as ações efetivadas, possibilitando não só visualizar sua multiplicidade, como também aquilatar a variedade e quantidade dos públicos atendidos, o que permitiu conhecer o volume da contribuição acadêmica e social da PUC-Campinas no enfrentamento da pandemia.



**DEPARTAMENTO DE
COMUNICAÇÃO SOCIAL**

DCOM

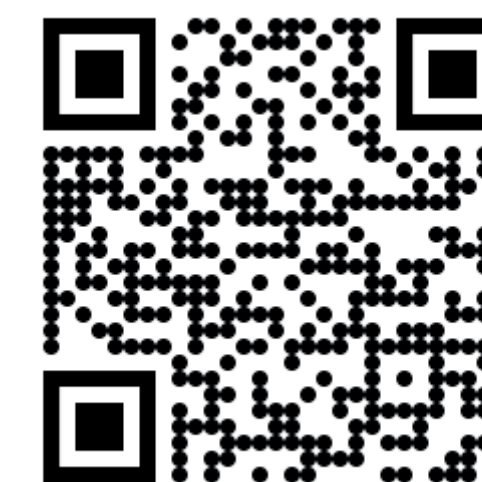


Encarregado do contato com públicos internos e externos, o Departamento de Comunicação (DCOM) da PUC-Campinas ajustou e intensificou sua atividade para atender ao volume e à especificidade da comunicação demandada pela pandemia, em especial diante da situação decorrente do isolamento social.

O Departamento criou e agregou ao Portal duas páginas específicas, uma para publicar cumulativamente os Comunicados Oficiais (ver COMUNICADOS, item II deste Relatório) e outra para reunir as ações, buscando dar visibilidade às atividades da Universidade. Nessa página, foram publicados textos, vídeos e áudios, além de *podcast*, incluindo, também, um painel contador para indicar as atividades em números sistematicamente atualizados (ver UMA GRANDE UNIVERSIDADE TAMBÉM NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA, item IV deste Relatório).

Produzir e encaminhar matérias e notas para a imprensa também integrou o rol de atividades cumprido pelo DCOM durante a pandemia, bem como o encaminhamento de informações e fontes da Universidade sobre temas específicos, quando solicitadas pelos veículos de comunicação. Cabe ressaltar que a divulgação pela imprensa de dados investigados e sistematizados por pesquisadores da Universidade, como aqueles constantes do Observatório PUC-Campinas a respeito da Região Metropolitana de Campinas (RMC), representou importante contribuição para informar e esclarecer a opinião pública sobre temas direta ou indiretamente relacionados à pandemia.

É possível tomar como exemplo da notável contribuição para o acompanhamento da pandemia nos municípios da Região Metropolitana de Campinas o lançamento do Painel Interativo do Observatório PUC-Campinas, que, desde o início do mês de julho, passou a mostrar a variação de casos e mortes em tempo real, além das taxas de mortalidade e letalidade do novo coronavírus. O trabalho do Observatório foi desempenhado por pesquisadores e alunos extensionistas da Universidade, juntamente com os profissionais do Departamento de Comunicação.



Painel Interativo do Observatório PUC-Campinas:
<https://observatorio.puc-campinas.edu.br/covid-19/>

Constituída por 12 profissionais e quatro estagiários, incluindo o coordenador, a equipe do Departamento de Comunicação existente antes das orientações de isolamento foi mantida, alterando a sistemática de trabalho.

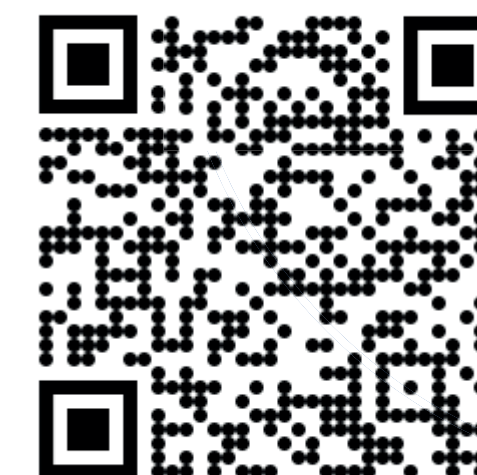
A partir de março e salvo casos especiais que exigiam presença (cinografia e fotografia, por exemplo), o trabalho presencial foi substituído por atividades a distância da equipe, formada por dois programadores, dois jornalistas responsáveis pela assessoria de imprensa e produção de conteúdo, uma jornalista encarregada da produção audiovisual, uma jornalista atendendo as redes sociais, dois editores de imagens (usando recursos próprios para edições de vídeos), dois cinegrafistas (que respondem, também, pela produção fotográfica) e um funcionário administrativo.

Usando recursos e ferramentas de tecnologia da informação da Universidade, a equipe esteve em contato permanente durante toda a duração do isolamento social, coletando e processando dados, distribuindo notas, comunicados e reportagens, produzindo peças em áudio e vídeo, contribuindo, dessa forma, para manter a comunicação entre a PUC-Campinas e seus públicos, além de prestar informações importantes para toda a sociedade.

NOTÍCIAS



The image shows a grid of eight news articles from the PUC-Campinas website. Each article has a small image at the top, a headline, and a short summary. The headlines are: 1. 'RMC apresenta baixa variação nas taxas de covid-19, mas projeções apontam possibilidade de segunda onda da doença'; 2. 'Infectologista cita segunda onda de infecções na Europa para relativizar desaceleração da pandemia na RMC'; 3. 'Coronavírus avança na Região de Campinas após semanas de desaceleração'; 4. 'Queda de infecções por coronavírus alivia pressão sobre o sistema de saúde na região de Campinas'; 5. 'RMC mantém desaceleração nos casos de covid-19 após um mês na fase amarela do Plano São Paulo'; 6. 'Casos estáveis e mortes tendência de desaceleração da pandemia na região de Campinas'; 7. 'Contaminações por covid-19 caem 40% na RMC, aponta Observatório PUC-Campinas'; 8. 'Número de infectados pela covid-19 cai, mas RMC vê mortalidade crescer na 29ª Semana Epidemiológica'.



Notícias:
www.puc-campinas.edu.br/um-desafio-nos-une/#noticias



VI

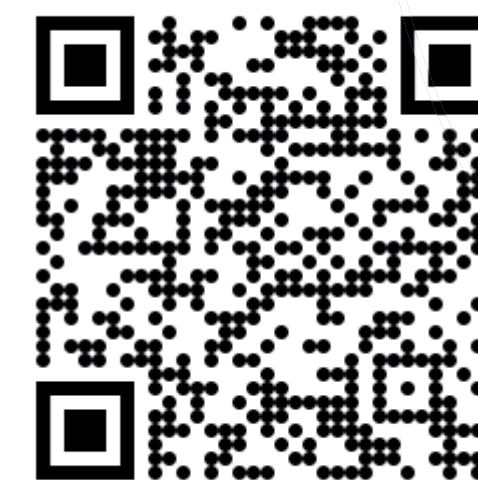
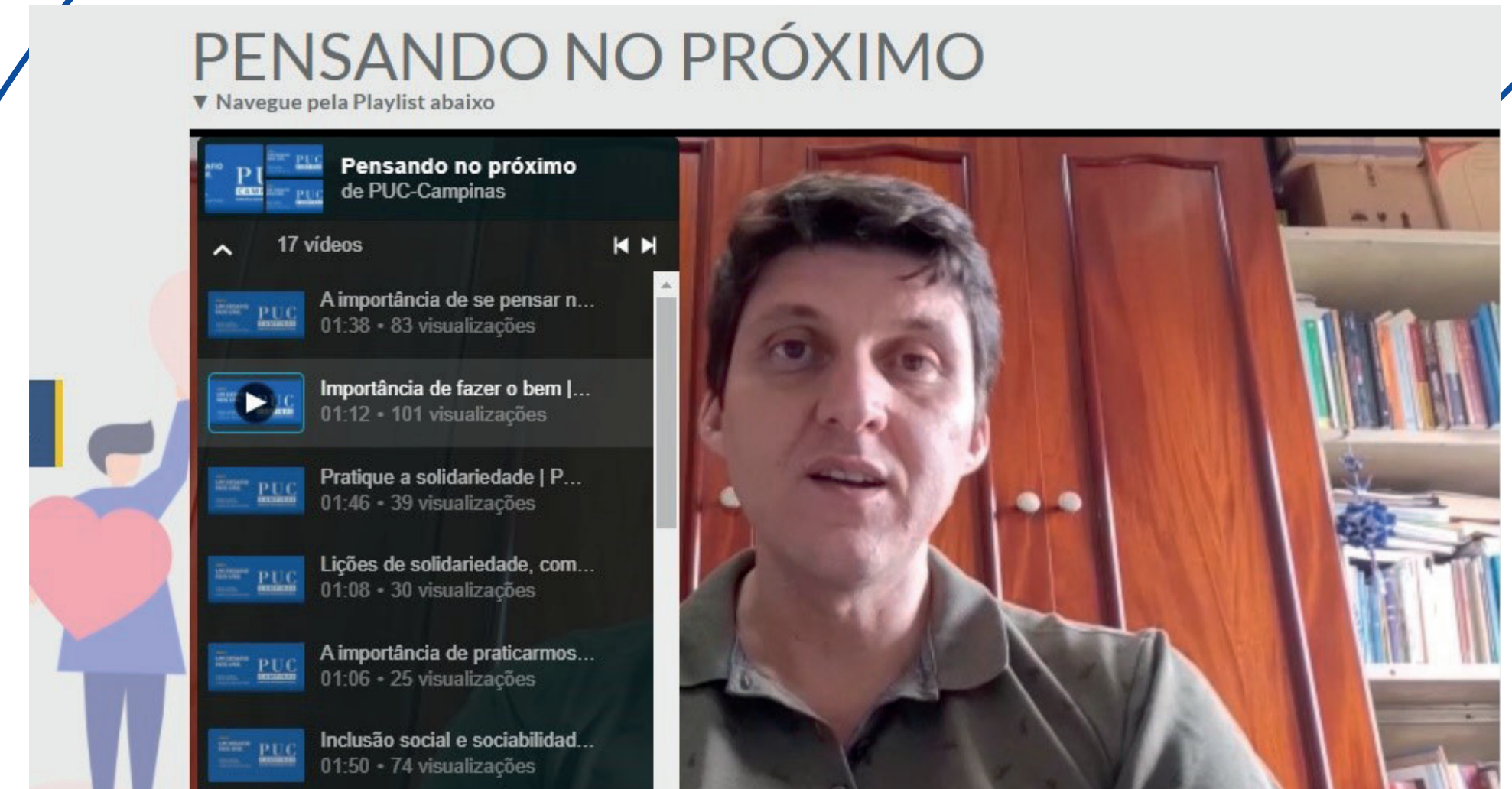
ÂNIMO
ESTÍMULO E
INCENTIVO

Além do vídeo motivacional *Um Desafio nos Une*, produzido e divulgado tão logo as aulas presenciais foram suspensas (ver VÍDEO MOTIVACIONAL, item III deste Relatório), a PUC-Campinas colocou no Portal grande volume de vídeos, áudios e textos, incentivando as pessoas a enfrentar a pandemia com determinação, superando o desânimo e as consequências negativas, físicas e psicológicas do isolamento social.

Usando recursos e potencial humano próprios de uma grande Universidade, a PUC-Campinas preparou e divulgou peças com música, orientação de exercícios físicos, palestras, bem como reflexões psicológicas e espirituais para estimular reações positivas ao confinamento e ao afastamento impostos pela diretriz de permanecer em casa, evitando o convívio social.

No início do segundo semestre letivo, em agosto de 2020, mais de oitenta vídeos estavam disponíveis no Portal da Universidade, 12 deles de apresentações musicais, sete com reflexões sobre a pandemia, 10 sobre saúde, 26 sobre qualidade de vida, 10 sobre orientações práticas e 16 sobre solidariedade e ações em favor do próximo.

Motivadores e norteadores dessa contribuição, a profissão Católica, o compromisso social e a responsabilidade comunitária da PUC-Campinas, consolidados nos professores, alunos e funcionários, que atuaram para produzir e divulgar esse material, constituíram importante contribuição para a comunidade acadêmica e todas as pessoas encontrarem estímulo, incentivo e razões para enfrentar as adversidades decorrentes da pandemia, mantendo corpo, mente e espírito ativos, sadios e saudáveis.

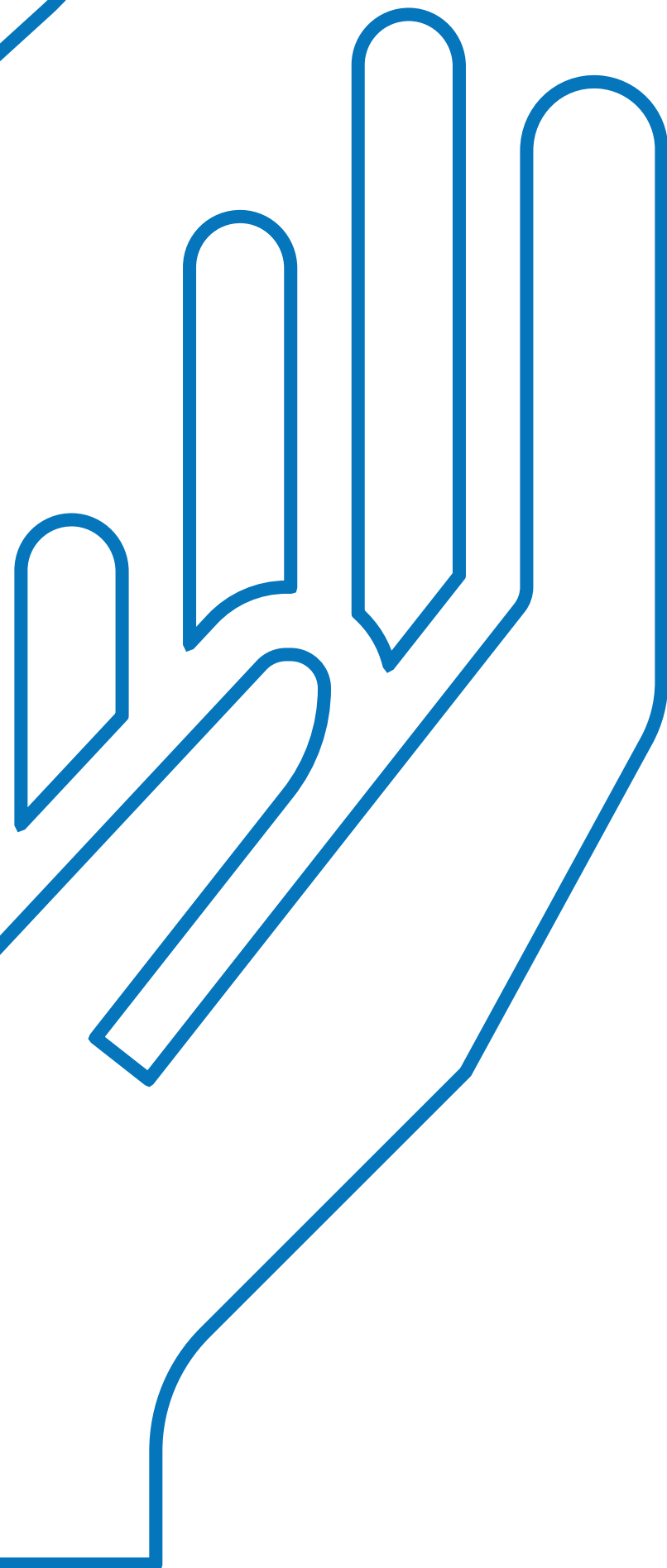


Estímulo e incentivo:
<https://www.puc-campinas.edu.br/um-desafio-nos-une/videos/>



VII

SOLIDARIE-
DADE SOCIAL



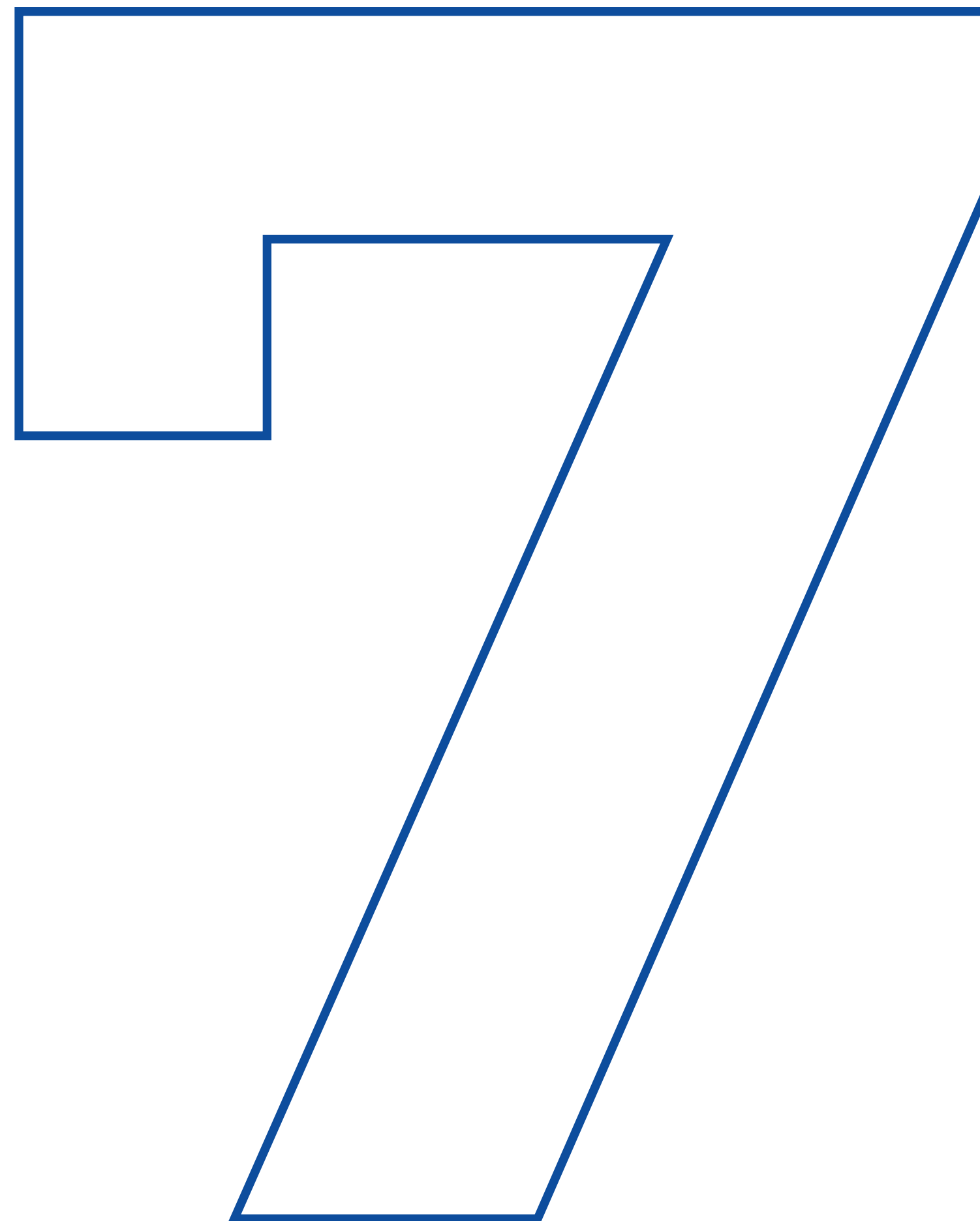
A Solidariedade, conceito que integra o *ethos* da PUC-Campinas desde sua fundação, se manifestou com intensidade tão logo os efeitos da pandemia da covid-19 começaram a martirizar a sociedade brasileira. Além de adotar medidas para responder aos seus compromissos, sem colocar em risco a comunidade acadêmica, foram concebidas, organizadas e aplicadas ações que colocaram o potencial da Universidade ao lado da população, para enfrentar e minimizar as consequências da pandemia.

Grande volume de vídeos, áudios e textos foi colocado no Portal, incentivando as pessoas a enfrentar a pandemia com determinação, superando o desânimo e as consequências negativas, físicas e psicológicas do isolamento social (ver Ânimo, Estímulo e Incentivo, item VI deste relatório). Áreas específicas de conhecimento da Universidade criaram cartilhas de orientação para o enfrentamento da pandemia e do isolamento social, ao mesmo tempo que pesquisadores e estudiosos divulgaram análises sociais e econômicas, ajudando pessoas e instituições a saber mais e se orientar melhor ante as alterações radicais impostas pela pandemia.

A PUC-Campinas também aplicou uma série de medidas favorecendo a comunidade interna, funcionários em especial, e iniciou uma campanha permanente de arrecadação de gêneros de primeira necessidade, distribuídos pelas paróquias, em ação conjunta com a Arquidiocese de Campinas.

Equipamentos de proteção desenvolvidos e produzidos na Universidade foram encaminhados a hospitais da região e entregues a equipes de saúde, assim como o *know how* desenvolvido internamente foi liberado sem custo para empresas e entidades interessadas na produção.

Seguem exemplos da atividade social da PUC-Campinas durante a pandemia. A totalidade dessa modalidade de ações pode ser vista na relação de matérias, notas e informações divulgadas pelo DCOM (ver DCOM, item V deste Relatório).



EXEMPLOS DE SOLIDARIEDADE

1 - Estudo do Observatório PUC-Campinas expõe vulnerabilidade social das mulheres, em especial pretas e pardas

A análise mostra o desnivelamento da renda entre homens e mulheres; pretas e pardas vivem pior situação.

<https://www.puc-campinas.edu.br/estudo-do-observatorio-puc-campinas-expoe-vulnerabilidade-social-das-mulheres-em-especial-pretas-e-pardas/>

Publicada em 29/07/2020.

2 - Universidade oferece benefícios e vantagens durante a quarentena

Benefícios oferecidos a funcionários e professores foram acrescidos de vantagens extras na quarentena, garantindo bolsas de estudo, cesta básica, transporte fretado, convênio com o SESC, planos de assistência médica e odontológica, desconto, via cartão de refeição, em serviços de entrega de empresas parceiras, além das medidas de saneamento e proteção de funcionários e professores.

<https://www.puc-campinas.edu.br/universidade-oferece-beneficios-e-vantagens-durante-a-quarentena/>

Publicada em 21/05/2020.

3 - Pesquisadores elaboram cartilha sobre maternidade na quarentena

Elaborada pelo grupo de pesquisa “Atenção psicológica clínica em instituições: prevenção e intervenção”, a cartilha *Maternidade em tempos de COVID-19 – o que podemos fazer?* Objetiva ajudar, de forma simples e direta, as famílias no período de quarentena, em especial as mulheres.

Cartilha disponível para consulta pública e cópia sem restrições no Portal da Universidade.

<https://www.puc-campinas.edu.br/pesquisadores-elaboram-cartilha-sobre-a-maternidade-na-quarentena/>

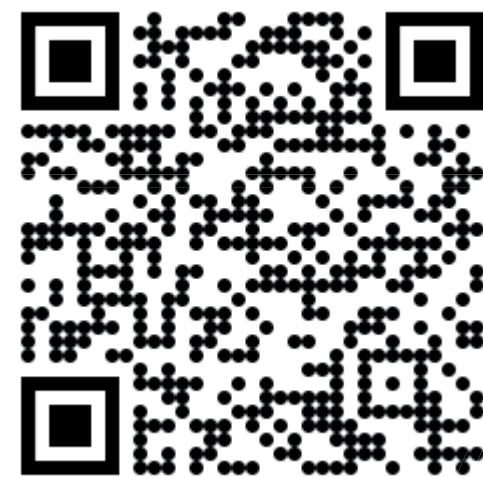
Publicada em 12/05/2020.

4 - Arquidiocese começa a distribuição de alimentos e produtos doados por comunidade e empresas

Por meio das paróquias, famílias carentes começaram a receber alimentos e produtos de higiene e limpeza da campanha de arrecadação da PUC-Campinas/Colégio PIO XII, que não tem data para acabar, recebendo doações nos *campi* ou em carreatas.

<https://www.puc-campinas.edu.br/arquidiocese-comeca-a-distribuicao-de-alimentos-e-produtos-doados-por-comunidade-e-empresas-2/>

Publicada em 08/04/2020.



Notícias sobre ações solidárias:

<https://www.puc-campinas.edu.br/noticias/> e

<https://www.puc-campinas.edu.br/um-desafio-nos-une/#noticias>

5 - Santa Casa de Limeira recebe 90 protetores faciais produzidos na PUC-Campinas

Após entregar 100 *kits* de proteção para o Hospital da PUC-Campinas e 15 para o Posto de Saúde do Taquaral, em Campinas, a Universidade encaminhou 90 *kits* para a Santa Casa de Limeira, que também atende moradores de Iracemápolis, Cordeirópolis e Engenheiro Coelho. Os *kits* são produzidos nos laboratórios da PUC-Campinas.

<https://www.puc-campinas.edu.br/santa-casa-de-limeira-recebe-90-protetores-faciais-produzidos-na-puc-campinas/>

Publicada em 17/04/2020.

6 - Campanha de arrecadação de alimentos e produtos de limpeza chega a condomínios

Conduzida por alunos e professores da PUC-Campinas, além de empresas parceiras, programada para durar enquanto a quarentena for mantida, a Campanha arrecadou 7.341 quilos de alimentos e produtos de higiene e limpeza até o início de junho, distribuídos pelas paróquias de Campinas a famílias carentes.

<https://www.puc-campinas.edu.br/campanha-de-arrecadacao-de-alimentos-e-produtos-de-limpeza-chega-a-condominios/>

Publicada em 10/06/2020.

7 - Bolsistas de iniciação científica produzem vídeo para auxiliar pais e cuidadores de crianças

Alunas da Faculdade de Psicologia, bolsistas de Iniciação Científica iculdades causadas pelo isolamento durante a quarentena. O primeiro, já gravado (acesso público irrestrito no Portal da PUC-Campinas), aborda o uso da criatividade para cuidar de crianças confinadas em casa. O segundo deverá tratar da relação com adolescentes.

<https://www.puc-campinas.edu.br/bolsistas-de-iniciacao-cientifica-produzem-video-para-auxiliar-pais-e-cuidadores-de-criancas-2/>

Publicada em 27/04/2020

8 - PUC-Campinas fecha parceria com Supermercado Dalben para doação de cestas básicas

O mês de março de 2021 foi marcado pela parceria entre a PUC-Campinas e o Supermercado Dalben, que ampliou a campanha de doações de cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade na Região Metropolitana de Campinas. Em apenas uma semana após o início da colaboração, foram contabilizadas 120 cestas básicas doadas por meio de depósito bancário, no valor de R\$ 60,80 por cesta. A ação contribuiu para a marca de 22.130,00 kg de alimentos arrecadados, contabilizados até a última semana de maio de 2021.

<https://www.puc-campinas.edu.br/doadas-120-cestas-basicas-em-nova-fase-da-campanha-de-arrecadacao-de-alimentos/>

Publicada em 23/03/2021

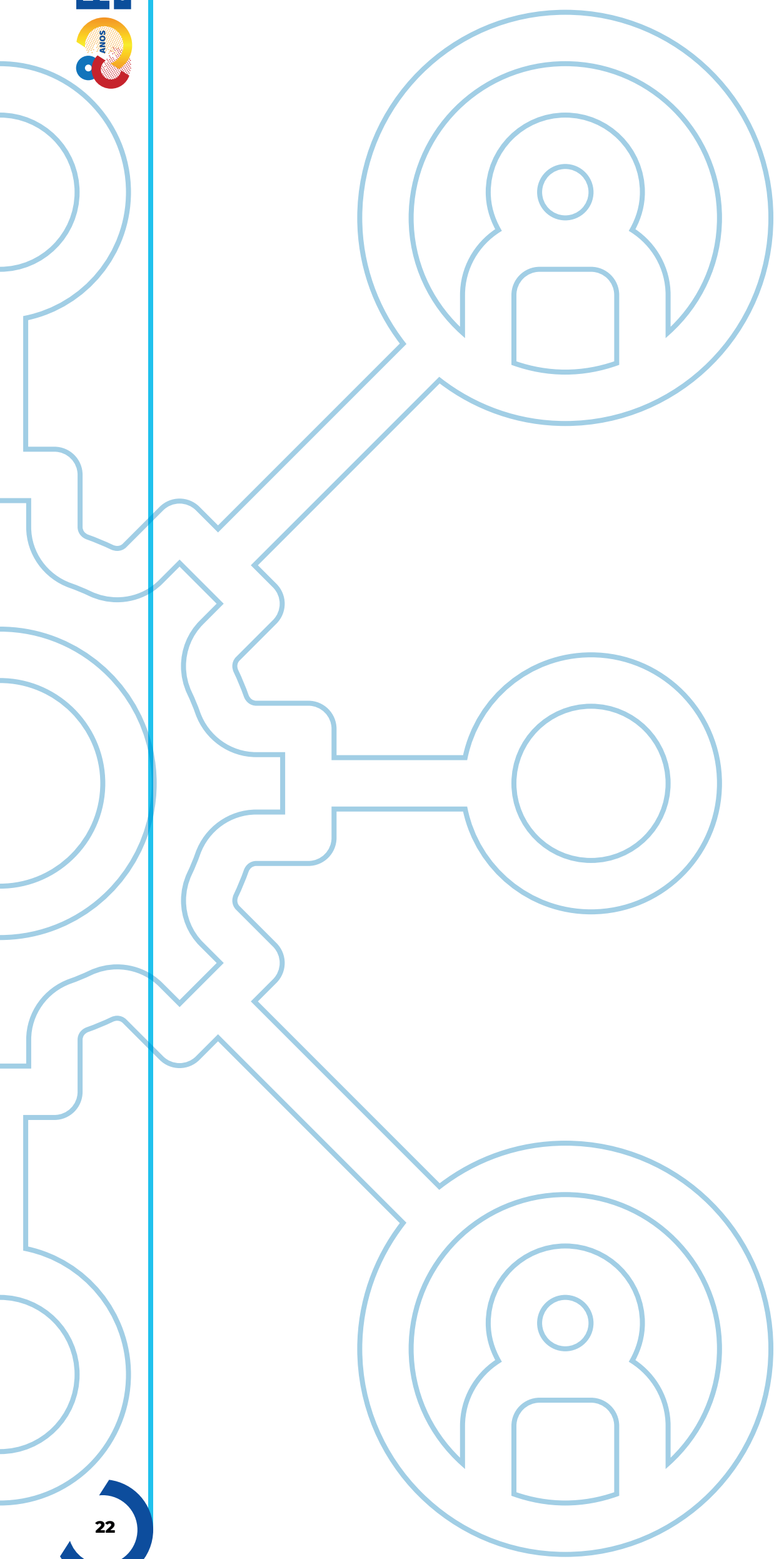
EXEMPLOS DE SOLIDARIEDADE

A large, light blue graphic of the number '8' is positioned on the left side of the page. The number is formed by two thick, curved lines that meet at the top and bottom. Inside the upper loop of the '8', the Roman numeral 'VIII' is written in a white, outlined, sans-serif font.

VIII

**DEPARTAMENTO DE
PLANEJAMENTO E
ORGANIZAÇÃO**

DPLAN



Devido à pandemia, para continuar a cumprir sua função de organizar e gerenciar o planejamento estratégico da Universidade, mantendo a Administração Superior informada sobre aspectos administrativos e econômicos da Educação Superior, o Departamento de Planejamento e Organização (DPLAN) reorganizou suas atividades rapidamente, passando a utilizar recursos tecnológicos para atuar remotamente.

Funcionários técnicos e administrativos, bem como docentes, atuando como integradores acadêmicos (IAGs), ampliaram o suporte, o fluxo de informações e a exposição de cenários à Administração Superior, contribuindo para o enfrentamento desse período excepcional.

O calendário de atividades do setor foi intenso e dinâmico, compreendendo, até o final de agosto/2020, participação em dois fóruns, dois congressos, 13 seminários via *web* (*webinar*) e seis apresentações à Reitoria/Pró-Reitorias, reunindo o material coletado nessas atividades, devidamente processado e organizado. Além disso, o DPLAN intensificou o acompanhamento diário de notícias, efetuando, ainda, levantamento de dados oriundos de outras Instituições de Ensino Superior, cuidando do encaminhamento desse fluxo de informação às instâncias internas.

O DPLAN também cuidou do treinamento do seu pessoal, para se ajustar às novas necessidades e métodos de trabalho a distância, buscando ferramentas e recursos para responder demandas e superar obstáculos impostos pela pandemia.

A listagem das principais ações verificadas até agosto/2020 revela a intensidade e a amplitude do trabalho desenvolvido pelo DPLAN:

- **Plano para atividades preliminares pós-quarentena**

Objetivo: estabelecer cronograma de atividades preliminares para alguns setores, visando a ambiente adequado para retomada de atividades presenciais.

Justificativas: a) necessidade de preparar a acolhida aos discentes, docentes e funcionários; b) importância da divulgação das ações da Universidade relacionadas à pandemia; c) aprimoramento dos procedimentos; e d) criação de novos protocolos.

Fases: a) *brainstorm*; b) criação de modelo; c) aprimoramento de informações; d) elaboração de documento do Plano; e) elaboração de tabelas por setor; f) elaboração de planilhas do Plano de Ação; e g) apresentação.

Público envolvido: diversos setores da Universidade, como DOCM, DCOM, CCA, etc.

- **Treinamento Gestão de Projetos**

Público envolvido: PROAD

- **Levantamento e análise de ações efetuadas por diversas Instituições de Ensino Superior na pandemia**

Público envolvido: Reitoria

- **Acompanhamento diário de notícias nos meios digitais sobre temas como educação, saúde e economia, repassadas para subsidiar análises e ações**

Público envolvido: Reitoria e Pró-Reitorias

- **Apresentações à Reitoria**

a) Plano de Ações Preliminares Pós-Pandemia.

b) Ações de Instituições de Ensino Superior na pandemia.

c) (Estruturada) Impacto da pandemia no ensino superior brasileiro.

Itens contemplados:

1. Possíveis configurações do mercado educacional brasileiro pós-pandemia.

2. Pesquisa do Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior no Estado de São Paulo, SEMESP sobre inadimplência e evasão nas Instituições de Ensino Superior.

3. Pesquisa da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior, ABMES, sobre o pensamento dos alunos.

4. Dados complementares e referências.

d) Covid-19 vs Educação Superior: o que pensam os alunos e como sua IES deve se preparar. Onda 2. Baseada em *webinar* promovido pela ABMES e Educa Insights.

e) (Estruturada) Impacto da pandemia no ensino superior brasileiro, fase 2.

Itens contemplados:

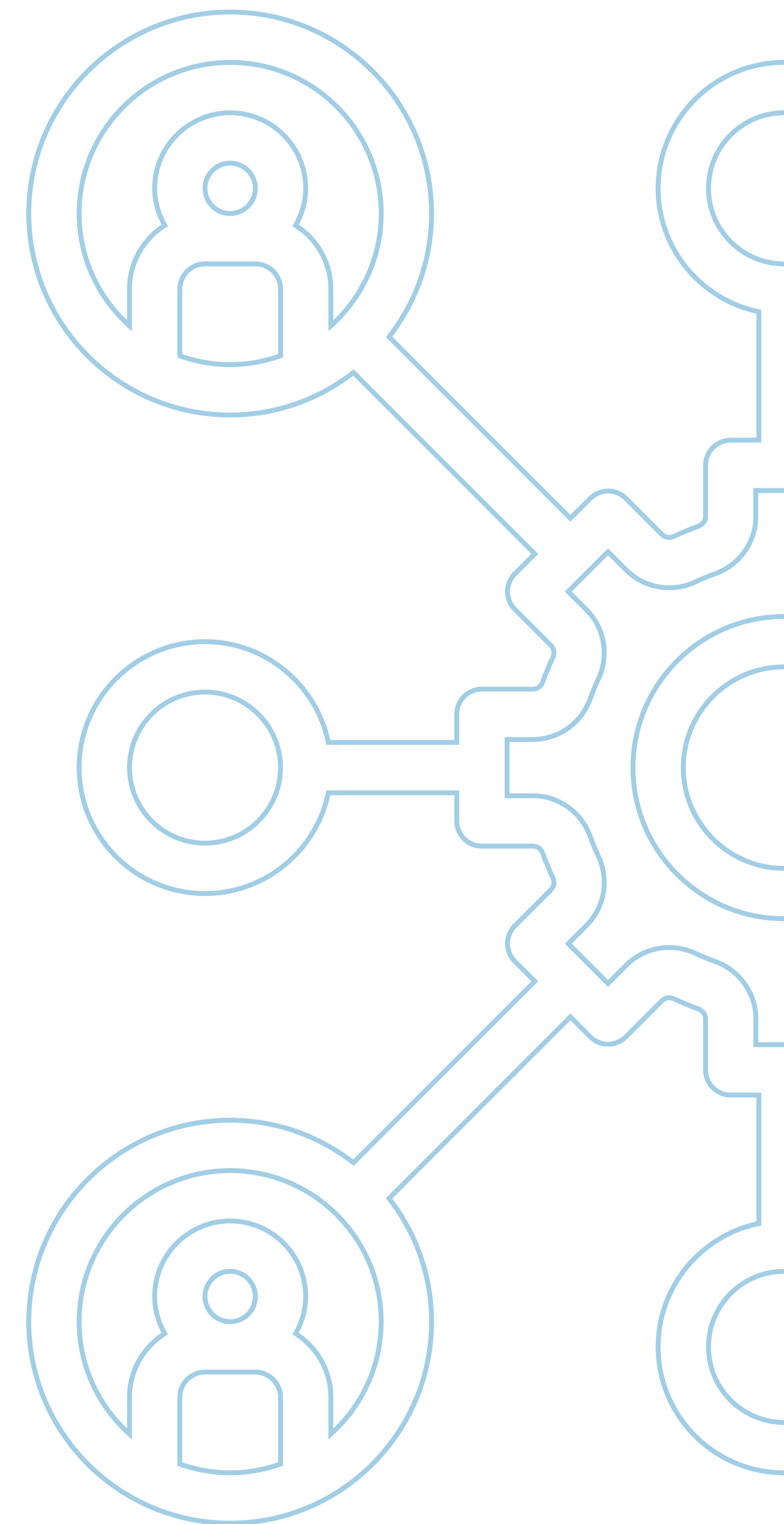
1. Pesquisa da ABMES sobre pensamento dos alunos.

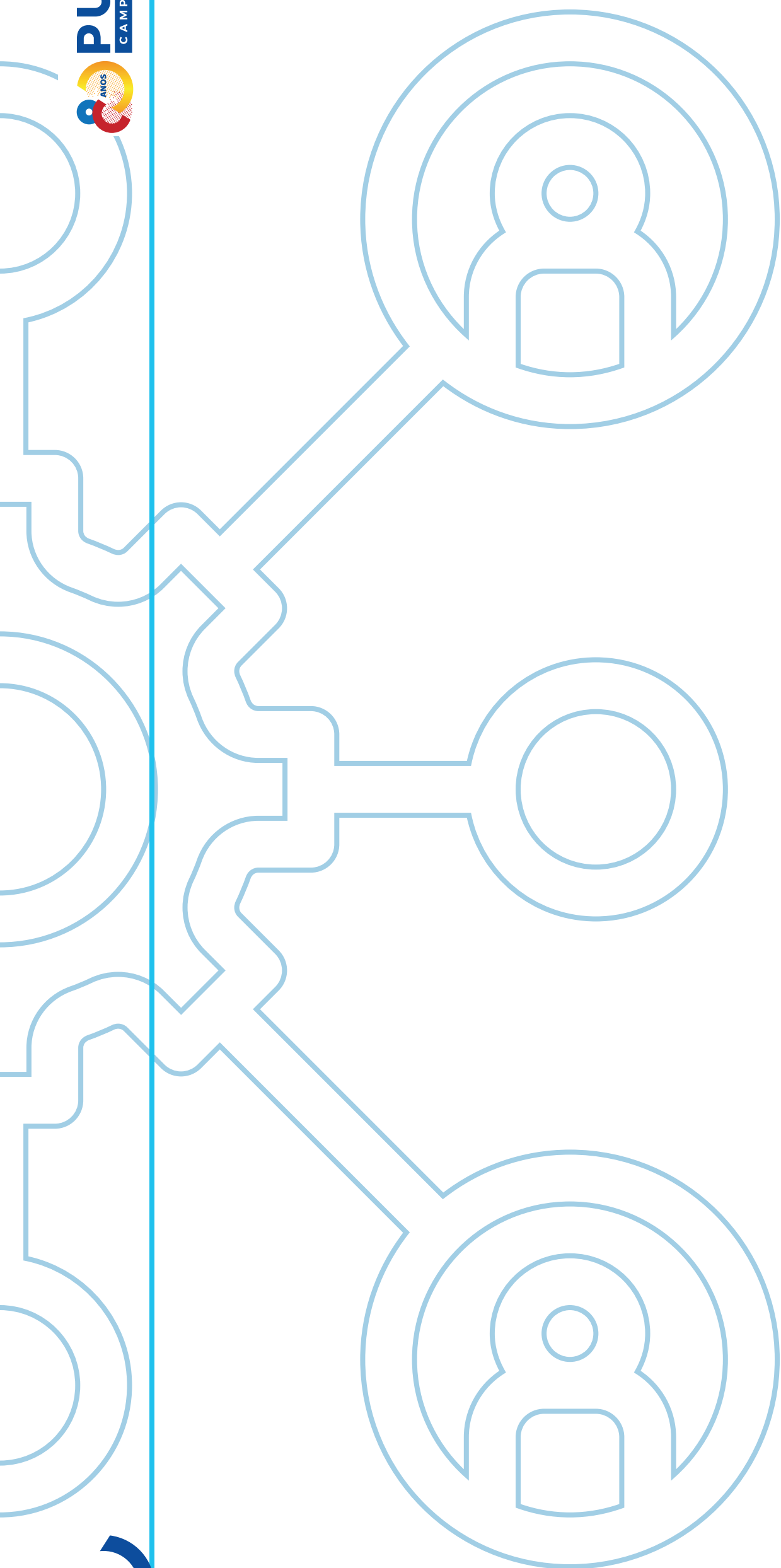
2. Dados e estudos do DPLAN (análise setorial e conexões).

3. Recomendações.

4. Ações elaboradas pelas PUCs e IES vizinhas.

f) Covid-19 vs Educação Superior: o que pensam os alunos e como sua IES deve se preparar. Onda 3.





• **Participações em seminários a distância (webinar)**

a) Impacto econômico Covid-19.

Promotor: Quero Educação

b) O impacto da Covid-19 no ensino superior brasileiro.

Promotor: Quero Educação

Tópicos:

1. Coronavírus no Brasil e impacto na demanda da China e outros países.
2. Impacto na demanda de curto prazo.
3. Pesquisa de posicionamento das IES no cenário atual.
4. Impacto financeiro em 2020/2.

Como a Quero Educação pode ajudar nesse momento de crise?

c) Possíveis configurações do mercado educacional brasileiro pós-Covid-19

Promotor: Hoper Educação

Tópicos:

1. O mercado educacional brasileiro antes, durante e depois da Covid-19.
2. Um novo *mindset* para o setor.
3. Gerenciamento de crises.
4. Desafios e tendências.

d) Covid-19 e educação superior: o que pensam os alunos e como sua IES deve se preparar.

Promotores: ABMES e Educa Insights

e) Covid-19 e educação superior: o que pensam os alunos e como sua IES deve se preparar. Onda 2.

Promotores: ABMES e Educa Insights

f) Covid-19 e educação superior: o que pensam os alunos e como sua IES deve se preparar. Onda 3.

Promotores: ABMES e Educa Insights

g) Covid-19 e educação superior: o que pensam os alunos e como sua IES deve se preparar. Onda 4.

Promotores: ABMES e Educa Insights.

h) III Fórum Metrics.edu.

Tópicos:

1. As crises de 2020 e a nova era em construção.
2. A gestão dos indicadores na universidade: depoimentos.
3. O novo protagonismo da ciência.

i) Os cenários na captação das IES em 2021 e a influência do adiamento do ENEM.

Promotor: Hoper Educação.

Tópicos:

1. Cenários na captação das IES em 2021.
2. Peso dos ingressantes pela nota do ENEM no *intake* das instituições do setor privado.

j) Planejamento estratégico para escolas profissionais mediante o mercado.

Promotores: ANEC, Rabbit e FTD Educacional.

k) Horizontes da Educação (internacional).

Promotor: Fórum de Presidentes CRUB (inclui Associação Brasileira das Instituições Comunitárias de Educação Superior – ABRUC).

l) ENADE 2020/21 – cenários possíveis e estratégias necessárias.

Promotor: Hoper Educação

Tópicos:

1. O que muda no adiamento do ENADE 2020.
2. Possíveis impactos nos indicadores na junção de dois ciclos ENADE.
3. Estratégias de gestão que precisam estar no radar da IES.
4. Aspectos regulatórios e possíveis impactos de qualidade.

m) Ensino híbrido: o desafio da educação superior em tempos de pandemia.

Promotor: Quero Educação

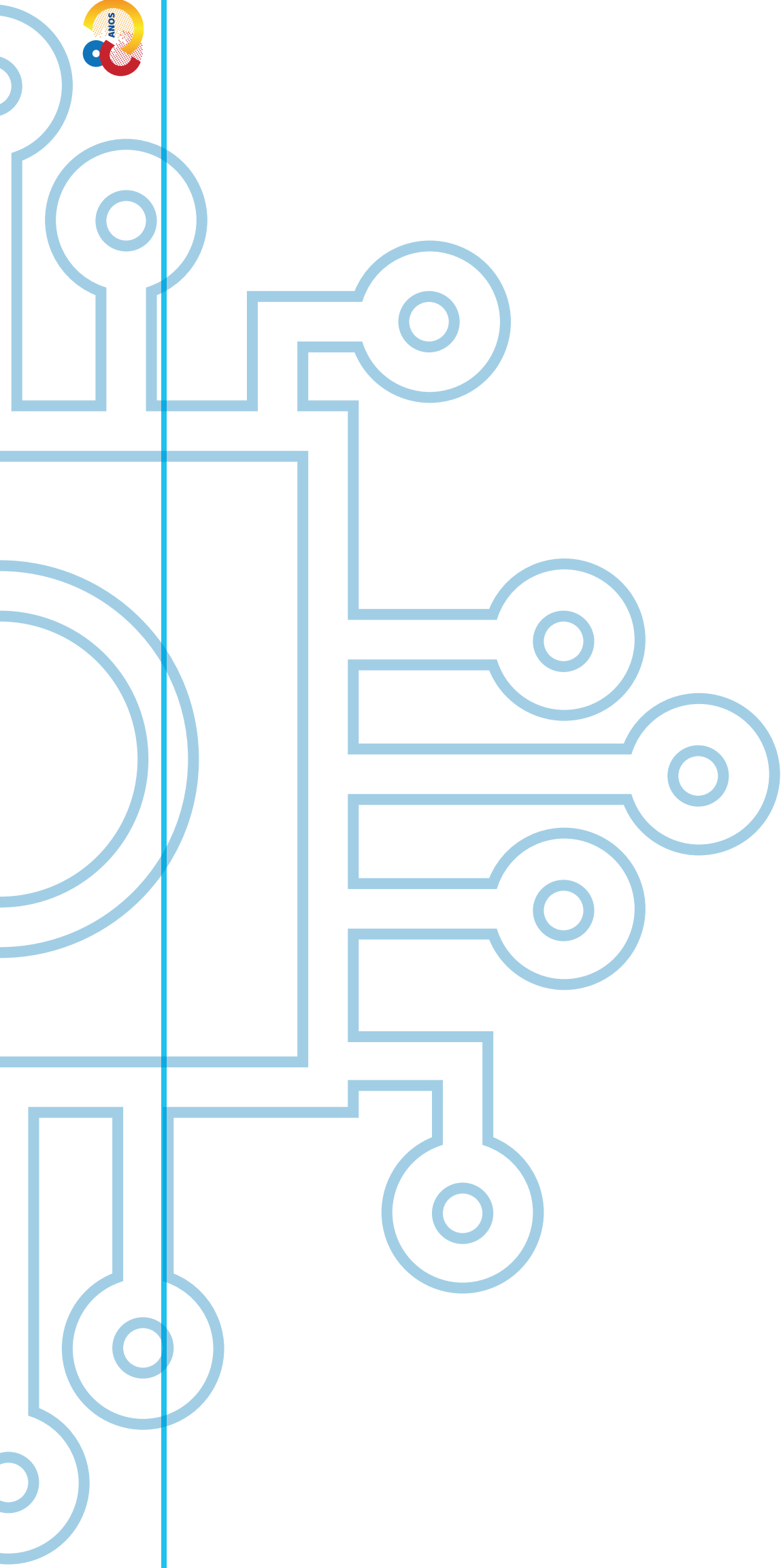
- XVIII Congresso Brasileiro de Gestão Educacional – Geral
- XVIII Congresso Brasileiro de Gestão Educacional – Educação Superior
- IX Fórum de Inovação Acadêmica
- IV Fórum de Governança Corporativa em Educação

A large, light blue circular graphic with a thick outline, partially cut off on the left side. Inside the circle, the letters 'IX' are written in a white, outlined, serif font.

IX

**NÚCLEO DE
TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**

NTIC



Classificado como órgão complementar da Reitoria, o Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação (NTIC) é responsável pelo desenvolvimento e orientação técnica para aquisição, implantação, manutenção e gerenciamento dos recursos/processos tecnológicos de informação e comunicação da Universidade, ocupando-se, também, do treinamento de pessoal e orientação de uso desses recursos/processos para todas as atividades de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão.

O perfil que mantém o NTIC profundamente envolvido com o cotidiano universitário, nas salas de aula, laboratórios, espaços de simulação, treinamento e investigação científica, bem como nos setores administrativos e de serviço, foi ampliado e alterado com a quarentena, exigindo meios para atividades remotas e uso exacerbado de recursos tecnológicos.

Assim como a demanda, a resposta foi imediata, com alterações urgentes e complexas para que a estrutura administrativa e a de serviços da Universidade, bem como as aulas dos Cursos de Graduação, atividades de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão passassem a ser realizadas a distância, incluindo alocação de plataformas e programas, ampliação de capacidade, treinamento de pessoal e atendimento de dúvidas.

A título de exemplo dessa empreitada, perto de seis mil classes foram carregadas nas plataformas Teams e CANVAS, permitindo a todos os alunos da Graduação o acompanhamento remoto das aulas.

À exceção de exigências pontuais da presença física de técnicos de infraestrutura, como a implantação do ERP RH Sênior, a equipe do NTIC passou a operar remotamente na pandemia, incluindo orientação e atendimento telefônico, sem prejuízo da produtividade.

As ações e atividades conduzidas pelo Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação até agosto integravam um leque amplo e diversificado, dividido em três segmentos: a) alterações urgentes e complexas em sistemas existentes, já desenvolvidos; b) alterações urgentes e complexas em desenvolvimento, com previsão de implantação até dezembro/2020; e c) atividades referentes à área de infraestrutura.

A lista das principais ações e atividades do NTIC oferece uma ideia de como e quanto o setor atuou durante a quarentena para permitir a continuidade das atividades acadêmicas.

• **Alterações urgentes e complexas em sistemas existentes, já desenvolvidos.**

- 1) Carregamento de classes nas plataformas Teams e CANVAS (cerca de seis mil classes).
- 2) Sistema de pagamentos de acordo com cartão de crédito e débito *on-line*.
- 3) Aulas virtuais para alunos do Colégio de Aplicação PIO XII pela plataforma CANVAS.
- 4) **Projeto emergencial:** reposição de aulas de turmas práticas oferecidas no 1º Semestre, prorrogadas para o 2º Semestre/2020.
- 5) Acesso às plataformas Teams e CANVAS aos professores de turmas práticas do 1º Semestre, transferidas para o 2º Semestre/2020 (reposição de aulas).
- 6) Apoio e orientação para alunos e professores sobre uso das plataformas Teams e CANVAS, com produção de vídeos instrucionais (ver DCOM, item V deste Relatório).
Vídeos instrucionais: <https://www.puc-campinas.edu.br/coronavirus/>
- 7) **Atividade emergencial:** no processo contínuo de matrícula/convocação para ingresso de transferência externa, candidatos portadores de diploma universitário e remanejamento interno, o envio do Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviço e da Folha Analítica foi realizado por *e-mail*, customizando todo o processo de convocação no sistema, a fim de evitar atividade presencial.
- 8) **Atividade emergencial:** no processo de matrícula de ingressantes/convocação de candidatos do Vestibular de Inverno/2020, a remessa de documentação foi efetuada eletronicamente, incluindo *download* e *upload* após assinatura do Termo de Adesão ao Contrato de Prestação de Serviço.
- 9) **Projeto emergencial:** Liberação de diploma digitalizado pela área logada no Portal da Universidade, dispensando retirada *in loco*.

- **Alterações urgentes e complexas em desenvolvimento, com previsão de implantação até dezembro/2020.**

- 1) Implantação de assinatura eletrônica via DocuSign para todos os documentos necessariamente assinados por aluno ou representante financeiro da Universidade e do Colégio PIO XII.
- 2) Implantação de assinatura eletrônica via DocuSign para todos os contratos com fornecedores da Instituição, substituindo vias físicas e remessa postal.
- 3) Implantação de certificação digital para Histórico Escolar, Certificado de Conclusão de Curso e Diploma, permitindo acesso e retirada dos documentos eletronicamente.

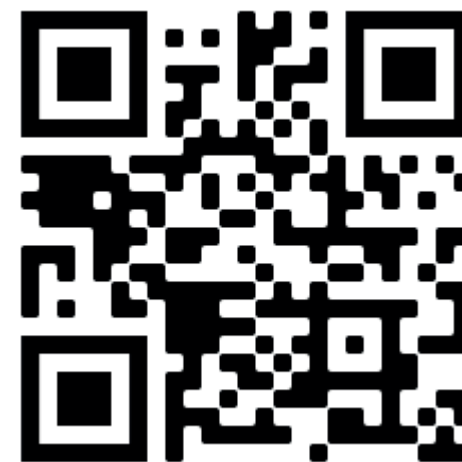
- **Atividades referentes à área de infraestrutura.**

- 1) Liberação de 21 *notebooks* e 33 miniPCs a funcionários para atividades em *home office*.
- 2) Liberação de VPN para acesso seguro dos funcionários aos recursos da rede interna da Universidade. Quantificação de liberações: março/2020 – 426; abril/2020 – 133; maio/2020 – 35; junho/2020 – 32; julho/2020 – 15; agosto/2020 – 14.
- 3) Liberação de ramais remotos para áreas de atendimento da comunidade acadêmica: NTIC, 7 ramais; Clínica de Psicologia, 10 ramais; Núcleo de Atendimento Social, 13 ramais; DCR, 5 ramais; Sociedade Campineira de Educação e Instrução, 1 ramal; e 1 ramal para cada um dos cinco Centros da Universidade.
- 4) Liberação da plataforma Webex CISCO para eventos *online*, incluindo *live* de profissões, *colação* de grau, *lives* de férias, debates sobre racismo, capacitação de servidores da saúde (parceria com a Prefeitura Municipal de Campinas).
- 5) Aumento de 100% de largura da banda de Internet, sem custo, para suportar atividades remotas.
- 6) Liberação de licenças Adobe (Creative Cloud) para uso doméstico, sem custo, aos alunos dos Cursos de Comunicação (CLC) e Tecnologia (CEATEC).
- 7) Liberação de autenticação integrada para plataformas Teams e CANVAS.
- 8) Habilitação de estrutura Teams, possibilitando reuniões remotas.
- 9) Troca de cabeamento estruturado de rede no prédio H06.
- 10) Implantação de infraestrutura de fibra ótica para o Projeto CFTV.
- 11) Atualização da plataforma de IPBX (telefonia IP) para ativação de alta disponibilidade de saída/entrada de ligações.

• **Atividades referentes a eventos acadêmicos:**

1) Live 80 anos: Dando início às comemorações dos 80 anos da Universidade, com o lançamento do selo comemorativo, uma apresentação transmitida em tempo real pela *internet* foi realizada no Auditório Dom Gilberto, no *Campus I* da PUC-Campinas. Com mediação do jornalista e ex-aluno da Universidade, André Natale, a programação também marcou o lançamento do Vestibular 2021, entre outras novidades previstas para o ano seguinte, apresentadas pelo e Reitor da PUC-Campinas, Prof. O Dr. Germano Rigacci Júnior. A interação do público e colaboradores se deu por meio do YouTube e da plataforma Teams da Microsoft.

Registro da live no quadro Acesso
PUC: <https://vimeo.com/463963110>



2) X-PUC: Feira de Estágio, Mostra de Talentos da Graduação e Universo

PUC: O evento digital, disponibilizado gratuitamente a alunos da PUC-Campinas e à comunidade externa, contou com a interação do público por meio de uma plataforma 3D, com acesso disponível por *smartphone* e PC. No *site*, os visitantes participaram de palestras (conferências), exposição de pesquisa científica e candidatura para processos seletivos das 25 empresas participantes. Por meio do Universo PUC, situado na mesma plataforma, o público interessado pôde visualizar os espaços e recursos que a Universidade tem a oferecer.

Portal de acesso ao X-PUC:
<https://www.puc-campinas.edu.br/xpuc/>



3) Vestibular 2021: Levando em conta os protocolos de segurança contra a covid-19, a Universidade desenvolveu pela primeira vez a possibilidade de um vestibular *on-line*, em que o candidato pôde optar pela realização da prova dentro de uma plataforma que permitiu acesso tanto pelo computador (*desktop*) como por aparelho *mobile*. Para um maior controle, foi exigido dos candidatos que deixassem seus microfones e *webcams* ligados durante o processo. Além disso, o tempo da prova foi controlado por meio de um cronômetro virtual. Essa forma de aplicação do vestibular possibilitou a participação de pessoas de diferentes regiões do país.

Informações e regulamentos do Processo Seletivo para os Cursos de Graduação em 2021: <https://www.puc-campinas.edu.br/vestibular2021/>



4) Processo Seletivo dos Cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu*: O processo de seleção para Mestrado e Doutorado, composto por uma prova de conhecimentos e suficiência em língua estrangeira e portuguesa, além da fase de entrevista mediante a apresentação do currículo e anteprojeto, foi realizado de forma remota. Um *link* para acesso à plataforma em cada etapa foi encaminhado ao *e-mail* de cada candidato cadastrado no ato da inscrição.

5) Colações de grau dos Cursos de Graduação: Organizadas pelo Setor de Eventos da PUC-Campinas, as colações de grau ocorreram no Auditório Dom Gilberto, no *Campus I*, com transmissão *on-line* pelo YouTube, utilizando o canal da Universidade, como forma de evitar aglomerações, em razão da pandemia. Inicialmente, entre os meses de julho e agosto, foram realizadas cinco colações com a presença física de membros da PUC-Campinas, que compuseram a mesa diretiva, e de um a dois estudantes por curso, participando os demais por meio remoto. De dezembro de 2020 até maio de 2021, essa modalidade de colação contempla cerca de 55 Cursos, com mais de 2 mil alunos se formando na ocasião.

Informações sobre as colações e fotos das solenidades:
www.puc-campinas.edu.br/colacaodegrau



A large, stylized white 'X' logo is centered within a light blue circular graphic element. The 'X' is composed of two overlapping, slightly offset rectangular shapes, creating a sense of depth and movement. The circular graphic is a thick, light blue outline that curves around the 'X' from the top and bottom, leaving the sides open.

X

**CENTRO DE
CULTURA E ARTE**

CCCA

A atividade artístico-cultural na comunidade acadêmica da PUC-Campinas é intensa e diversificada, estimulada pelo Centro de Cultura e Arte que organiza a distribuição de bolsas estímulo, mantém programas de aprendizagem e desenvolvimento artísticos, bem como um intenso calendário de eventos e apresentações.

O Centro havia pautado para o início de 2020 diversas alterações nos seus programas e atividades, objetivando disseminar ainda mais a arte e a cultura na Universidade, mas o processo foi interrompido pela pandemia. Contudo, o ânimo do pessoal que aprecia e se dedica à arte não esmoreceu. Graças aos recursos de comunicação, alguns disponíveis, outros oferecidos pela Universidade, os integrantes do CCA mantiveram programas de ensaio, conversaram entre si sobre interesses artísticos comuns, produziram e colocaram nas redes apresentações artísticas e promoveram debates sobre arte e cultura.

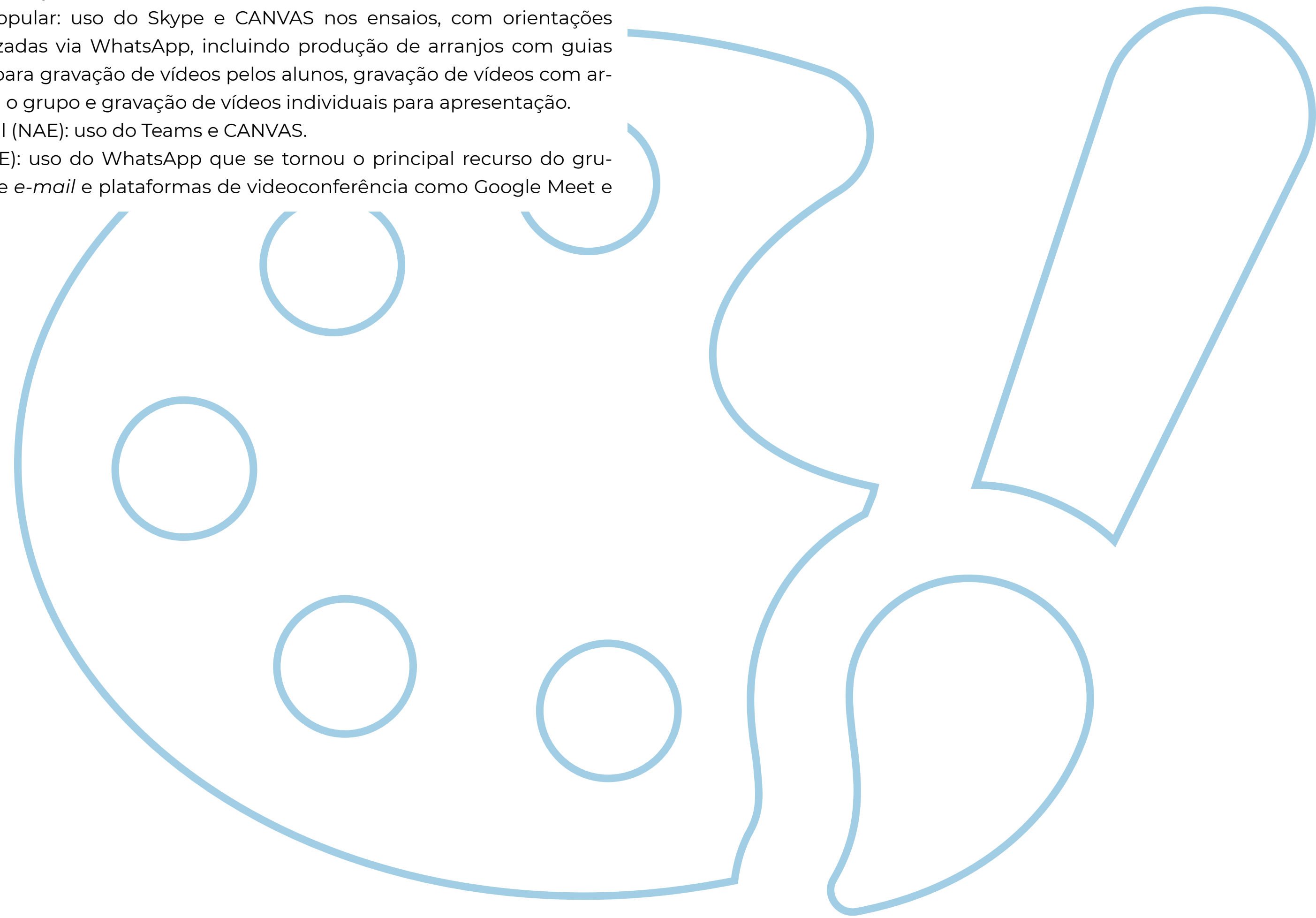
O resultado desse trabalho refletiu positivamente entre os integrantes do CCA, como incentivo e motivação, mas foi além, levando apresentações e debates para toda a comunidade acadêmica e ao público em geral. Parte significativa desse material de manifestação artística e reflexão sobre a arte e a cultura, disponível em diversos meios com acesso público, contém mensagens animadoras e até orientações, via linguagem da arte, destinadas a auxiliar as pessoas a enfrentar e superar a pandemia e o isolamento social.

Nesse sentido, além de responder pela continuidade remota das atividades acadêmicas, a ação do CCA mostrou que, pelo empenho, dedicação e talento artístico, os alunos da PUC-Campinas se mantiveram ativos e promoveram a solidariedade social, estampada na quantificação e listagem de eventos do CCA no período mais agudo da pandemia.

A implantação de Núcleos Artísticos Experimentais (NAEs) radicados nos cinco Centros da Universidade foi interrompida pela suspensão da atividade acadêmica presencial, mas o CCA manteve contato com os alunos inscritos, estimulando atividades e ensaios, de que se ocuparam, também, os grupos de Música de Câmara e Música Popular, com orientação de alunos bolsistas, cumprindo extenso calendário.

Para levar adiante esse programa de atuação a distância, o CCA utilizou diversos recursos de comunicação:

- Música de Câmara: uso do Teams e Google Meets em atividades coletivas e WhatsApp nos contatos individuais, para realização de ensaios, comprovados/acompanhados por gravações em vídeo, preparando, também, vídeos para apresentação em mídias sociais.
- Música Popular: uso do Skype e CANVAS nos ensaios, com orientações individualizadas via WhatsApp, incluindo produção de arranjos com guias em áudio para gravação de vídeos pelos alunos, gravação de vídeos com arranjos para o grupo e gravação de vídeos individuais para apresentação.
- Canto Coral (NAE): uso do Teams e CANVAS.
- Teatro (NAE): uso do WhatsApp que se tornou o principal recurso do grupo, além de *e-mail* e plataformas de videoconferência como Google Meet e Zoom.



- Dança (NAE): uso de WhatsApp, Zoom, Google Classroom e CANVAS.

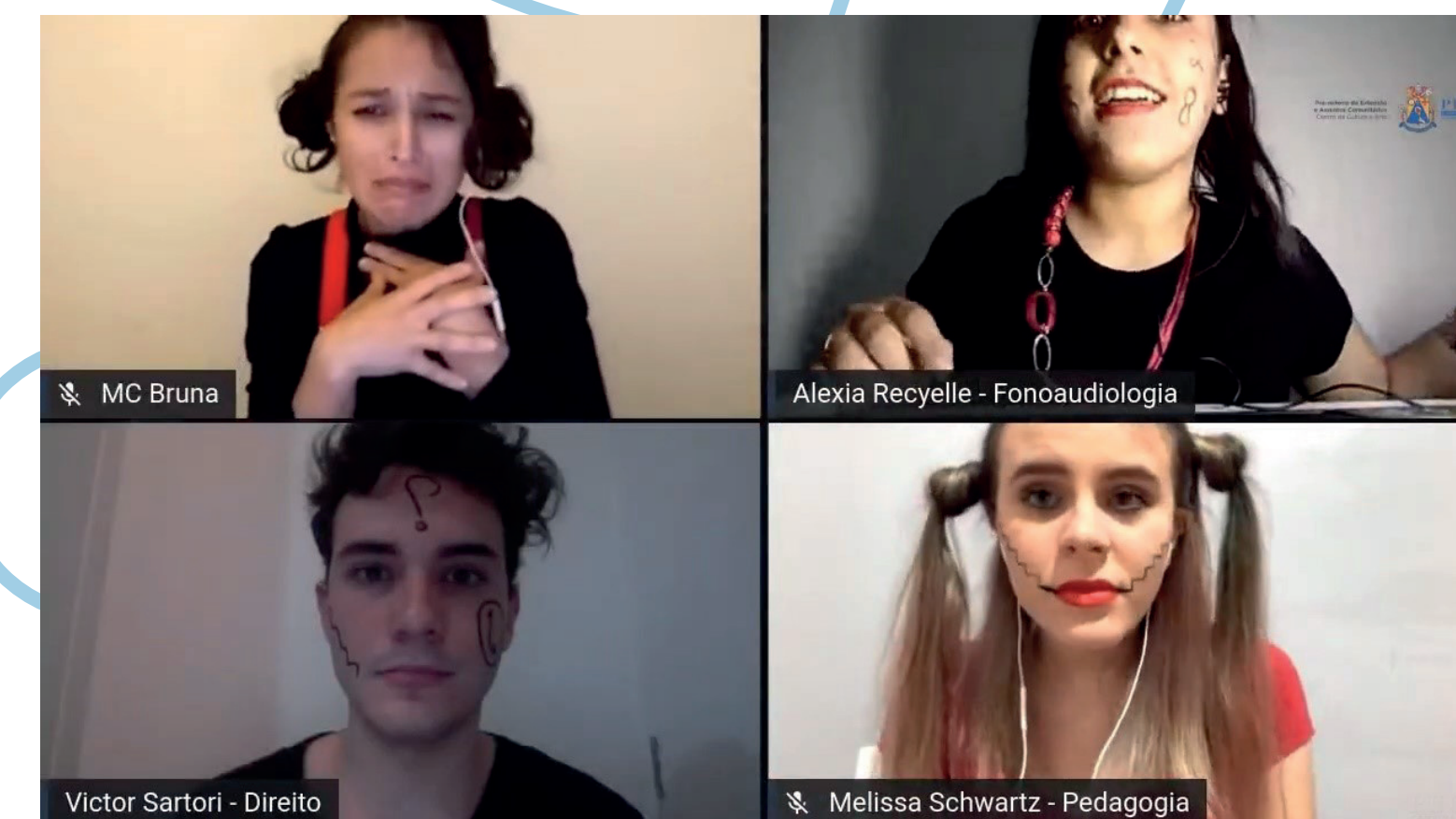
Durante o primeiro semestre de 2020, o Grupo de Música popular produziu e encaminhou à TV PUC-Campinas para divulgação pública (YouTube) 10 vídeos, enquanto a produção do Grupo de Música de Câmara, no mesmo período, atingiu 16 vídeos.

A produção de encontros artísticos ao vivo (*lives*), sugeridos pelo Pró-Reitor de Extensão e Assuntos Comunitários, reuniu participantes de áreas específicas, assim como representantes de áreas e atividades artísticas diferentes, eventualmente focando comemorações de datas importantes para a Universidade e, muitas vezes, em parceria com Organizações não Governamentais.

A lista de *lives* é grande e, entre outros títulos, inclui: PUC-C In Concert, homenagem aos profissionais da saúde, com integrantes do Grupo de Música Popular; PUC-C Jazz 6.ª Edição; Série Anima do CCA; Cantagiar; Sempre Alerta, Tocando em Frente; Homenagem à Cidade de Campinas; Homenagem à ONG Esperança Sem Limites; Sextou com Arte; Leituras Dramáticas (*O Caso das Petúnias Pisoteadas*, *Viva a Vida com Bom Humor* e *Manual de Instruções*) e Entre Vistas (3 *lives*).



Live PUC In Concert transmitida a partir do Facebook do CCA da PUC-Campinas em 2020



Apresentação de alunos em uma das edições do Anima em 2020 (CCA da PUC-Campinas)

A large, light blue graphic of the letter 'X' is positioned on the left side of the page. It is composed of two overlapping, slightly curved shapes that form a stylized 'X'.

XI

**DEPARTAMENTO DE
DESENVOLVIMENTO
EDUCACIONAL**

DDDE

O volume de trabalho e a quantidade de ações conduzidas pelo Departamento de Desenvolvimento Educacional para atender ao alunado a partir de meados de março, com a suspensão das atividades presenciais, confirmam as dimensões da Universidade, já mencionadas anteriormente (ver UMA GRANDE UNIVERSIDADE TAMBÉM NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA, item IV deste Relatório), como atestam, também, o empenho na manutenção do ensino/aprendizagem, sem comprometer indicadores de qualidade e resultados que, historicamente, caracterizam a PUC-Campinas.

Diretamente ligado à Reitoria, como órgão auxiliar, o DDE efetivou ambientes virtuais, estabeleceu um sistema de comunicação eficiente para docentes e discentes, organizou salas virtuais, com respectivas matrículas de professores e alunos, programou estágios, cuidou do tráfego de tarefas, remessa e recebimento de arquivos, gravações de mídia, transmissões ao vivo (*lives*) e atendimento virtual para docentes.

Diante da quantidade e diversidade de tarefas, a equipe do DDE fez um planejamento detalhado e, ao mesmo tempo, rápido para implantar e sustentar as relações de ensino/aprendizagem na Graduação, Pós-Graduação e Extensão, mantendo a comunidade acadêmica ativa e coesa, apesar do distanciamento.

Números e cifras alinhados à frente demonstram a amplitude e a envergadura do trabalho desenvolvido pelo DDE:





PRIMEIRO SEMESTRE DE 2020 (PUC-Campinas)

Ambientes virtuais: AVA – SAKAI, CANVAS e Teams

- 5.070 salas criadas em cada um dos ambientes virtuais
- 15.190 alunos usando ambientes virtuais
- 808 professores usando ambientes virtuais
- 128.311 matrículas de alunos em salas virtuais
- 5.742 matrículas de professores em salas virtuais

SEGUNDO SEMESTRE DE 2020 (PUC-Campinas)

Ambientes virtuais: CANVAS e Teams

- 5.287 salas criadas em cada um dos ambientes virtuais
- 15.015 alunos usando ambientes virtuais
- 804 professores usando ambientes virtuais
- 129.791 matrículas em salas virtuais
- 5.484 matrículas de professores em salas virtuais

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2020 (Colégio de Aplicação PIO XII)

- 245 salas criadas no ambiente virtual CANVAS
- 346 alunos usando ambientes virtuais
- 41 professores usando ambientes virtuais
- 3.554 matrículas de alunos em salas virtuais
- 245 matrículas de professores em salas virtuais
- 652 matrículas de alunos de licenciaturas como estagiários em salas virtuais para cumprimento da carga horária obrigatória de estágio

SEGUNDO SEMESTRE DE 2020 (Colégio de Aplicação PIO XII)

- 245 salas criadas no ambiente virtual CANVAS
- 346 alunos usando ambientes virtuais
- 41 professores usando ambientes virtuais
- 3.554 matrículas de alunos em salas virtuais
- 245 matrículas de professores em salas virtuais
- 122 matrículas de alunos de licenciatura como estagiários em salas virtuais para cumprimento da carga horária obrigatória de estágio

PRIMEIRO E SEGUNDO SEMESTRES – AMBIENTES VIRTUAIS (CANVAS)

PUC-Campinas (Graduação, Pós-Graduação e Extensão) e Colégio de Aplicação PIO XII

- 5.281 salas virtuais ativas
- 992 professores ativos
- 17.519 alunos ativos
- 18.767 tarefas virtuais disponíveis

- 9.568 fóruns de discussão realizados
- 45.847 arquivos enviados
- 3.719 gravações de mídia

ATENDIMENTOS POR E-MAIL E TELEFONE

- Março
240 atendimentos por telefone
590 e-mails recebidos
414 e-mails enviados
124 operações em 25/03 (volume diário máximo no mês)
- Abril
348 e-mails recebidos
304 e-mails enviados
52 operações em 14/04 (volume diário máximo no mês)
- Maio
352 e-mails recebidos
283 e-mails enviados
58 operações em 07/05 (volume diário máximo no mês)
- Junho
226 e-mails recebidos
177 e-mails enviados
38 operações em 05/06 (volume diário máximo no mês)
- Julho
208 e-mails recebidos
139 e-mails enviados
76 operações em 31/07 (volume diário máximo no mês)
- Agosto
762 e-mails recebidos
565 e-mails enviados
100 operações em 05/08 (volume diário máximo no mês)

ATENDIMENTO VIRTUAL

- Primeiro semestre/2020
61 horários de atendimento virtual disponíveis para docentes
188 atendimentos virtuais para docentes realizados
- Segundo semestre/2020
15 horários de atendimento virtual disponíveis para docentes
46 atendimentos virtuais para docentes realizados

Criação do canal Olhares Didáticos no YouTube (299 inscritos)

Transmissões (*lives*)

Primeiro semestre/2020: 5 *lives*, 1.955 visualizações

Segundo semestre/2020: 8 *lives*, 1.688 visualizações

DATA	TEMA	VISUALIZAÇÕES
28/MAI	Padlet: O uso de Murais Virtuais como Ferramenta de Aprendizagem	786
04/JUN	Podcasts como Apoio no Processo de Ensino e Aprendizagem	298
11/JUN	O Jogo da Vida do Estudante: Potencialidades da Gamificação para o Ensino Universitário	359
18/JUN	Diário Fotográfico: Uma Experiência Universitária de Ensino e Aprendizado	181
25/JUN	Aprendizagem Baseada em Projetos	331
04/AGO	Desmistificando o Canvas: Como Organizar Sua Sala de Aula Virtual	749
11/AGO	Como Avaliar seus Alunos Usando o Canvas	283
18/AGO	Como Agendar e Gravar Videoconferências usando Canvas e Teams	139
25/AGO	Atratividade em Aulas Remotas: A Vez do OBS Studio e Canvas	85
01/SET	Rubricas no Canvas da PUC-Campinas: Construindo nossa Identidade de Avaliação On-line	81
04/SET	Segurança e Tranquilidade no Retorno Presencial	234
08/SET	Experimentos e Instrumentos de Ensino	61
15/SET	Avaliação da Aprendizagem no Ensino Superior Quais Instrumentos?	56
TOTAL	13 Lives	3.643
MÉDIA	4 lives por mês	280,2

WEBSÉRIE OLHARES DIDÁTICOS



XIII

**COORDENADORIA
GERAL DE ATENÇÃO À
COMUNIDADE INTERNA**

CACI

Unidade funcional da Pró-Reitoria de Extensão e Assuntos Comunitários, a Coordenadoria Geral de Atenção à Comunidade Interna planeja, supervisiona, promove, executa e avalia atividades e projetos de caráter plural, anuais ou episódicos de atenção ao corpo docente, corpo discente e funcionários técnico-administrativos da Universidade.

Atuando em diversas frentes, incluindo esporte e saúde, arte e cultura, recepção de ingressantes, vida cidadã, educação e acolhimento a acadêmicos em situação de vulnerabilidade, regularmente a CACI mantém um calendário intenso ao longo do ano letivo, incluindo, entre outras atividades, No Pique da PUC-Campinas, para funcionários e professores, assim como PUCCÍADAS, Calouríada, apoio a atividades físicas e esportivas, Oficin'Arte, Palavra Livre, Inter'Arte, Recepção aos Calouros e Grupo de Vivência Cooperativa e Solidária, para o alunado.

Em março, o estabelecimento da quarentena levou a Coordenadoria a reavaliar o seu calendário 2020, tendo em vista, sobretudo, o objetivo de convivência e aproximação social que formam a base das atividades que promove, construindo e estimulando relações de pertencimento, compartilhamento social e convivência. Paralelamente, ficou evidente que passava a corresponder à CACI uma importante parcela de participação e cooperação nas ações desencadeadas pela Universidade para apoiar, estimular e motivar a comunidade acadêmica durante o isolamento social.

Capacidade para adaptar e criatividade foram as principais ferramentas usadas pela CACI para ajustar o elenco de atividades à nova situação e, mesmo sem realizar eventos com reunião de pessoas em um mesmo local, a CACI continuou dispensando atenção e cuidado a todos que integram a PUC-Campinas.



Criado para atender e orientar alunos em processo de sofrimento existencial, o GVCS foi o primeiro Projeto da CACI a receber atenção, objetivando alterações não só para manter atendimentos já em curso, mas também para ampliar a capacidade para detectar, fazer contato e orientar alunos afetados pelo isolamento social, em especial aqueles afastados do convívio familiar e do relacionamento social.

As alterações conduzidas pela CACI implicaram a arregimentação de recursos, incluindo celulares corporativos da Universidade, bem como na reorganização do sistema de trabalho das docentes com horas de apoio dedicadas ao GVCS e alunos com bolsa-estímulo. Diretores de Faculdade atuaram na localização de alunos potencialmente sensíveis ao sofrimento existencial, como moradores de repúblicas estudantis, em seguida contatados pela equipe do GVCS. Posteriormente o atendimento foi ampliando, com o encaminhamento de casos para profissionais da área de psicologia da Universidade.

A orientação aos bolsistas participantes do Projeto foi conduzida por meio de reuniões remotas na plataforma CANVAS.

Com Grupos ligados a Centros determinados, o trabalho junto ao Centro de Ciências da Vida (CCV, *Campus II*), Centro de Ciências Humanas e Sociais Aplicadas (CCHSA, *Campus I*) e Centro de Linguagem e Comunicação (CLC, *Campus I*) incluiu reuniões remotas (plataforma Teams), desenvolvendo temas como o impacto da covid-19 sobre a economia, escalas da pandemia e da antropologia, questões emocionais e éticas decorrentes da pandemia, o olhar das Ciências Humanas sobre a pandemia, além do planejamento das ações referentes ao evento “Celebrando a volta para a vida universitária”.

Reunidos, os atendimentos individuais nesses três Centros atingiram 89 alunos, assim distribuídos:

- CCHSA - 51 alunos
- CCV - 21 alunos
- CLC - 17 alunos

A partir de março, com a interrupção das aulas e atividades presenciais, as docentes em horas de apoio do Grupo ligado ao Centro de Ciências Exatas, Ambientais e de Tecnologias (CEATEC, *Campus I*) e Centro de Economia e Administração (CEA, *Campus I*) planejaram novos formatos de reunião e desenvolvimento de atividades.

Foram realizadas 11 reuniões semanais remotas (plataforma Teams) da professora responsável com alunos bolsistas, com pautas extensas e variadas, incluindo o levantamento de formas mais abrangentes de comunicação com alunos da graduação, sobretudo aqueles em situação de maior vulnerabilidade emocional e financeira, listagem das dificuldades enfrentadas pelo alunado diante da pandemia, preparação para o acolhimento dos alunos no retorno às aulas, impactos da pandemia na economia brasileira e a formação dos GVCS. Além disso, o Grupo conduziu 14 acolhimentos.

GRUPO DE VIVÊNCIA COOPERATIVA E SOLIDÁRIA

GVCS

O Projeto da CACI de incentivo às atividades físicas e esportivas já estava implementado e em pleno andamento, com monitores selecionados e um calendário montado para o período inicial de 2020, mas foi interrompido em março, com o início do isolamento social.

Diante da nova realidade, foi preciso criar alternativas de continuidade das prescrições de treinos para os alunos do projeto, considerando não só as dificuldades, mas também a necessidade de praticar esportes.

O Levantamento realizado pela CACI revelou que nem todos os bolsistas envolvidos no Projeto tinham celular para acompanhar contatos via redes sociais, o que motivou a produção de vídeos semanais para cada modalidade, via WhatsApp, proporcionando desafios para os alunos participantes, que respondiam com fotos e vídeos da execução dos exercícios, para correção de movimentos, orientação e esclarecimento de dúvidas.

Todos os bolsistas participaram da produção de vídeos, que atingiram 60 unidades, postados até junho/2020, data prevista para a descontinuidade do Projeto, considerando o encerramento do semestre letivo.

Além da produção de vídeos, os monitores mantiveram reuniões semanais, principalmente sobre alternativas para a prática esportiva em situação de quarentena, carregando as planilhas de frequência e planos de aula de suas respectivas modalidades.

O Projeto No Pique da PUC-Campinas, voltado para a prática esportiva de professores e funcionários da Universidade, teve desenvolvimento bastante semelhante àquele aplicado para os alunos, com a produção de 25 vídeos com desafios e propostas de atividades físicas e exercícios estimulantes para serem realizados em casa de forma segura.

A reformulação desse projeto permitiu a sua continuidade e impediu que o isolamento social interrompesse a exercitação física de funcionários e professores, um público que precisa desse gênero de atividade, sendo altamente beneficiado com sua prática.

APOIO À ATIVIDADE FÍSICA E AO ESPORTE UNIVERSITÁRIO

O Programa que atende funcionários da Universidade oferecendo cursos de alfabetização e reforço de conteúdos do ensino Fundamental estava totalmente organizado no início de 2020, incluindo a composição de turmas, horários, conteúdos e atividades conduzidas por alunos-estagiários responsáveis pela aplicação, mas sofreu descontinuidade com a interrupção das aulas.

As alternativas visando às atividades remotas somente puderam ser aplicadas parcialmente, considerando que parte da clientela não domina a escrita e a leitura e tem dificuldade de acesso a recursos eletrônicos como computador e mesmo celular.

Com a leitura de textos sobre educação de jovens e adultos e reuniões remotas, os estagiários organizaram atividades simples e curtas, denominadas “desafios”, enviadas semanalmente, nos meses de maio e junho/2020, aos colaboradores com acesso a recursos eletrônicos. Organizados na forma de *slide*, áudio e vídeo, focando a autonomia, os desafios tiveram boa aceitação, incluindo respostas e encaminhamento de perguntas por parte dos alunos.

Nesse período, os estagiários também realizaram encontros periódicos virtuais para reflexão sobre textos associados ao método Paulo Freire, estudos sobre alfabetização e letramento e elaboração de propostas visando ao futuro retorno às atividades presenciais.

PROGRAMA DE ALFABETIZAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS E SUPLÊNCIA DO ENSINO FUNDAMENTAL

Com a interrupção das aulas, em março, a programação do Projeto Palavra Livre foi substituída por atividades via *internet*, concentrando-se em uma série de *lives* sobre racismo, com o objetivo de conscientizar os estudantes sobre racismo estrutural, divulgando, também, o posicionamento da Universidade sobre o assunto.

Constituído como o *webinar* “Diálogos sobre o Racismo”, o evento compreendeu oito encontros, com inscrições de alunos na plataforma Webex e acompanhamento do público via YouTube.

Datas, horários, temas e participantes dos encontros figuram no quadro abaixo:

DATA	TEMA	PALESTRANTES	DOCENTE MEDIADOR
20/08/20 (5ª-feira)	Os Reflexos no Brasil da Conferência de Durban 19 Anos Depois: Entre a Intenção e o Gesto	Profa. Cleusa Aparecida da Silva Dr. Eginaldo Marcos Honório	Profa. Dra. Eliete Aparecida de Godoy
23/09/20 (4ª-feira)	A Cultura Africana com a Responsabilidade de Perpetuar o Saber Herdado dos Ancestrais	Dra. Alessandra Ribeiro Dra. Ângela Soligo	Prof. Dr. Artur Jose Renda Vitorino (Faculdade de História)
29/10/20 (5ª-feira)	Educação Antirracista	Dra. Caroline Jango Mestrando Lazaro de Souza	Profa. Dra. Eliete Aparecida de Godoy
05/11/20 (5ª-feira)	Quando a Cor da Sua Pele Define Seu Atendimento na Saúde	Profa. Aparecida do Carmo Miranda Campos Doutoranda Giorgia Carolina do Nascimento	Profa. Maria Tereza Cristina Martins (Faculdade de Enfermagem)
12/11/20 (5ª-feira)	Povos e Comunidades Tradicionais de Matriz Africana: A Luta por Reconhecimento e Respeito	Sacerdotisa Mam'etu Edangoromenha Dra. Claudia Alexandre	Prof. Dr. Padre José Antonio Boareto (Faculdade de Teologia)
18/11/20 (4ª-feira)	A Negação de Direitos à Juventude Negra: Conquistas e Desafios	Vanessa Dias Rosália Maria Rodrigues de Campos	Prof. Pedro Pulzato Peruzzo (Faculdade de Direito)
19/11/20 (5ª-feira)	Programa Especial na TV PUC-Campinas Sobre Espaços de Saberes Africanos com a perspectiva de valorizar a Cultura Africana e Afro-Brasileira e reverter o quadro discriminatório a essas Manifestações.		
26/11/20 (5ª-feira)	Em Pleno Século XXI Negros Ainda Lutam por Direitos Básicos, 32 anos após a Constituição	Sebastião Moreira Arcanjo Cleusa Aparecida da Silva	Profa. Dra. Camila Massaro (Faculdade de Ciências Sociais)
10/12/20 (5ª-feira)	Racismo é Violação de Direitos Humanos	Carlos Roberto de Oliveira Eliane Jocelaine Pereira	Prof. Dr. Luis Renato Vedovato (Faculdade de Direito)

PROJETO PALAVRA LIVRE

Tomando como fio condutor a frase do Papa Francisco e atuando em conjunto com a Faculdade de Teologia, a CACI organizou a série de webinários “Não deixemos que nos roubem a esperança”, acessíveis ao público, com mensagens, propostas e orientações para contornar e superar a apreensão e a descrença acentuadas por conta da pandemia, detalhada no quadro abaixo:

DATA	HORÁRIO	TEMA	DOCENTE MEDIADOR	DOCENTE MEDIADOR
19/10/20 (2ª-f.)	18h às 19h10	O mal-estar com o tempo (breves reflexões filosóficas sobre o tempo e o mal-estar contemporâneo)	Prof. Matheus da Silva Bernardes	Profa. Lúcia Maria Q. D. Gomes
22/10/20 (5ª- f.)		Tempo e esperança na tradição judaico-cristã (reflexões a partir do Antigo e Novo Testamento)	Prof. Romeu Leite Izidoro	Profa. Silvana Suaiden
03/11/20 (3ª-f.)		A história da esperança (tempo e esperança no Ocidente cristão)	Prof. Leonardo Henrique Piacente	Profa. Ivenise Terezinha Gonzaga Santinon
05/11/20 (5ª-f.)		Viver a esperança (psicologia e mística da esperança)	Profa. Ceci Maria Costa Baptista Mariani	Prof. Danilo Rodrigues

WEBNAR

“NÃO DEIXEMOS QUE NOS ROUBEM A ESPERANÇA”

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Além das ações acima descritas, a CACI colaborou ativamente com atividades conduzidas por outros setores da Universidade, incluindo a Campanha de Arrecadação realizada conjuntamente pela Arquidiocese de Campinas, Universidade e Hospital da PUC-Campinas, ocupando-se do contato e agendamento da entrega de alimentos e produtos de limpeza e higiene às paróquias da região de Campinas (ver SOLIDARIEDADE SOCIAL, item VII deste Relatório).

A large, stylized blue shape resembling a partial circle or a thick bracket, with a white outline. Inside this shape, the Roman numeral 'XIII' is written in a white, outlined, sans-serif font.

XIII

DIVISÃO DE RECURSOS
HUMANOS

A Divisão de Recursos Humanos (DRH) visou, desde o início, à proteção do corpo funcional da Instituição. Previamente, no dia 12 de março 2020, iniciou sua atuação com a elaboração de medidas de biossegurança contra o contágio da COVID-19, suspendendo o registro de ponto eletrônico e as atividades presenciais do grupo de risco.

Com o agravamento da pandemia, a Divisão orientou a redução dos horários de trabalho, a adoção do sistema de rodízio, suspensão das atividades presenciais dos estagiários, aprendizes e gestantes. Posteriormente, com a decretação da quarentena, suspendeu as atividades presenciais de todos os funcionários, à exceção das atividades essenciais.

Em paralelo, por meio do Departamento de Medicina do Trabalho (DMT), a Divisão passou a realizar o controle sistemático de todos os casos suspeitos e confirmados de COVID-19, além de seguir com a elaboração de protocolos de atendimento e, também, de uso dos espaços de serviço com a participação do Departamento de Engenharia e Segurança do Trabalho (DEST).

Como reforço preventivo, redobrou a concessão de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) aos funcionários que continuaram atuando de forma presencial. Além dos EPIs próprios para as funções específicas, concedeu a todos máscaras de tecido e, para aqueles em contato com o público, também óculos de proteção.

Em continuidade aos cuidados e ao monitoramento do bem estar de todos, foram adquiridos termômetros por meio do DMT, que também investiu em treinamento dos funcionários para aferir a temperatura (não de forma obrigatória) das pessoas que frequentam os *Campi* da Universidade. Além disso, passou-se a realizar, periodicamente, o treinamento e capacitação dos funcionários seguindo protocolos para enfrentamento da covid-19.

Com os sinais de flexibilização das medidas de isolamento, previstas pelo Estado de São Paulo, tornaram-se necessárias a elaboração e a aplicação de um treinamento sobre os protocolos sanitários para enfrentamento da covid-19, destinado à capacitação do corpo funcional da PUC-Campinas que comparece fisicamente nas dependências da Instituição. O material, focado no atendimento ao público e cuidados com a higiene, também tomou como base algumas medidas previstas pelo DMT que puderam ser usadas para a mesma finalidade. A divulgação do material ocorreu por *e-mail marketing* associado aos cuidados da DRH e do DMT.



EXEMPLO DE ORIENTAÇÃO

NO TREINAMENTO DE CAPACITAÇÃO

ORIENTAÇÕES, TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO PARA O ENFRENTAMENTO DA COVID-19

ORIENTAÇÕES GERAIS SOBRE A COVID-19.

Previna-se da doença.

Você sabe quando é recomendada a lavagem de mãos?

- Após tossir ou espirrar.
- Quando estiver cuidando de doentes.
- Antes, durante e depois de preparar alimentos.
- Antes das refeições.
- Após ir ao banheiro.
- Quando as mãos estiverem visivelmente sujas.
- Depois de lidar com animais ou seus dejetos.

Como cuidar do seu pet.

- Se sair com seu pet, tente evitar que ele se esfregue contra superfícies externas.
- Ao chegar a casa, após um passeio, desinfete as patas do seu bichinho.

*Ainda não há estudos sobre se os pets podem contrair o novo coronavírus, mas é bom prevenir.

Use água e sabão para lavar as mãos. Use álcool em gel apenas quando não tiver torneira por perto.

Ao chegar a casa ou trabalho, lave os seus óculos com água e sabão e higienize o seu celular.

Atenção com a limpeza de superfícies e objetos.



Uma das formas de contágio do novo coronavírus é o contato com superfícies e objetos contaminados (como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.) e também com pessoas doentes, por meio do toque de mão, gotículas de saliva, espirro e tosse.

Limpeza e desinfecção

- Limpar e desinfetar todos os possíveis locais que podem estar com o coronavírus presente: chão, maçanetas, corrimão, interruptores de luz, superfícies de móveis, chaves, embalagens de produtos etc.
- Seguir as instruções do rótulo quanto ao uso, armazenamento e tempo de contato com o produto.

Quais produtos usar?

- Utensílios e objetos: água e sabão são suficientes. Também podem ser usados álcool 70% (na forma líquida ou em gel), hipoclorito de sódio (água sanitária) ou desinfetantes de uso geral.
- Superfícies: desinfetantes regularizados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).
- Não é recomendado o uso de produções caseiras ou vendidas em mercados informais, pois podem acarretar riscos à saúde (queimaduras, intoxicação e irritações) e não ser eficazes.
- Deixar os produtos de limpeza fora do alcance de crianças e animais de estimação.

Aglomerção, NÃO!

Locais com muita concentração de pessoas favorecem a transmissão do vírus.

#Covid-19

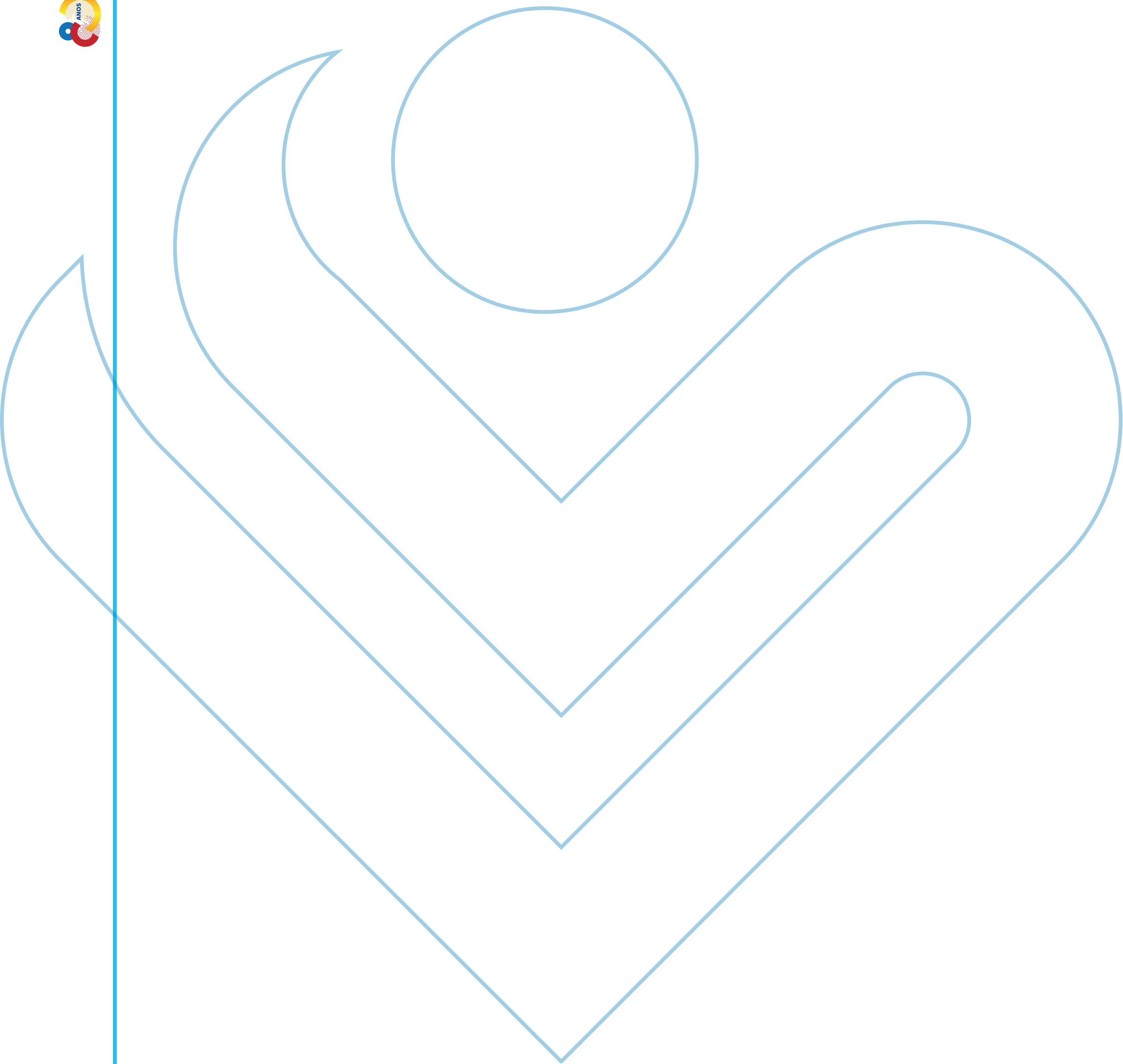
#DistânciaQueNosUne

#JuntosSomosMaisFortes



ADENDO

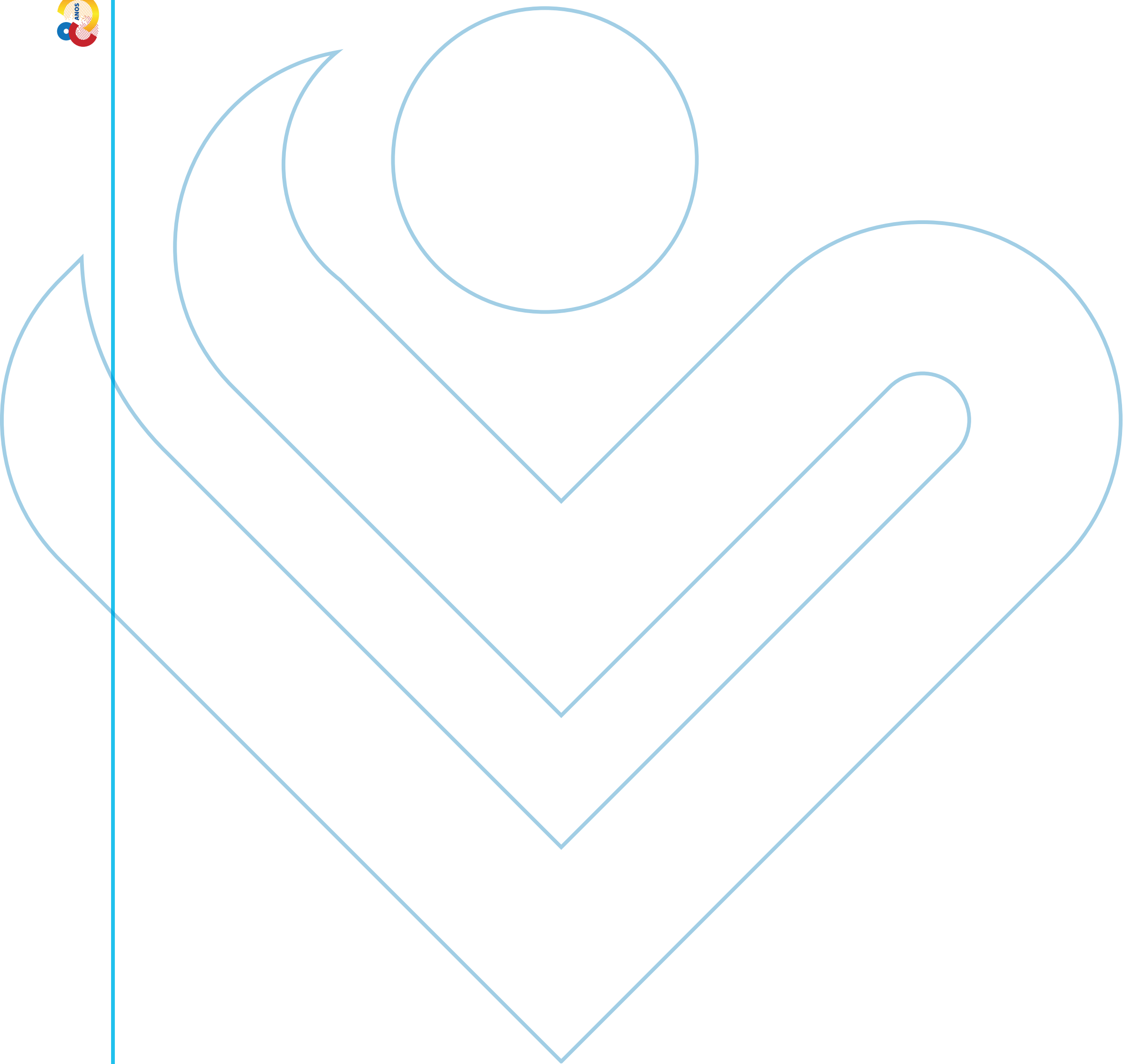
**HOSPITAL
DA PUC
CAMPINAS**



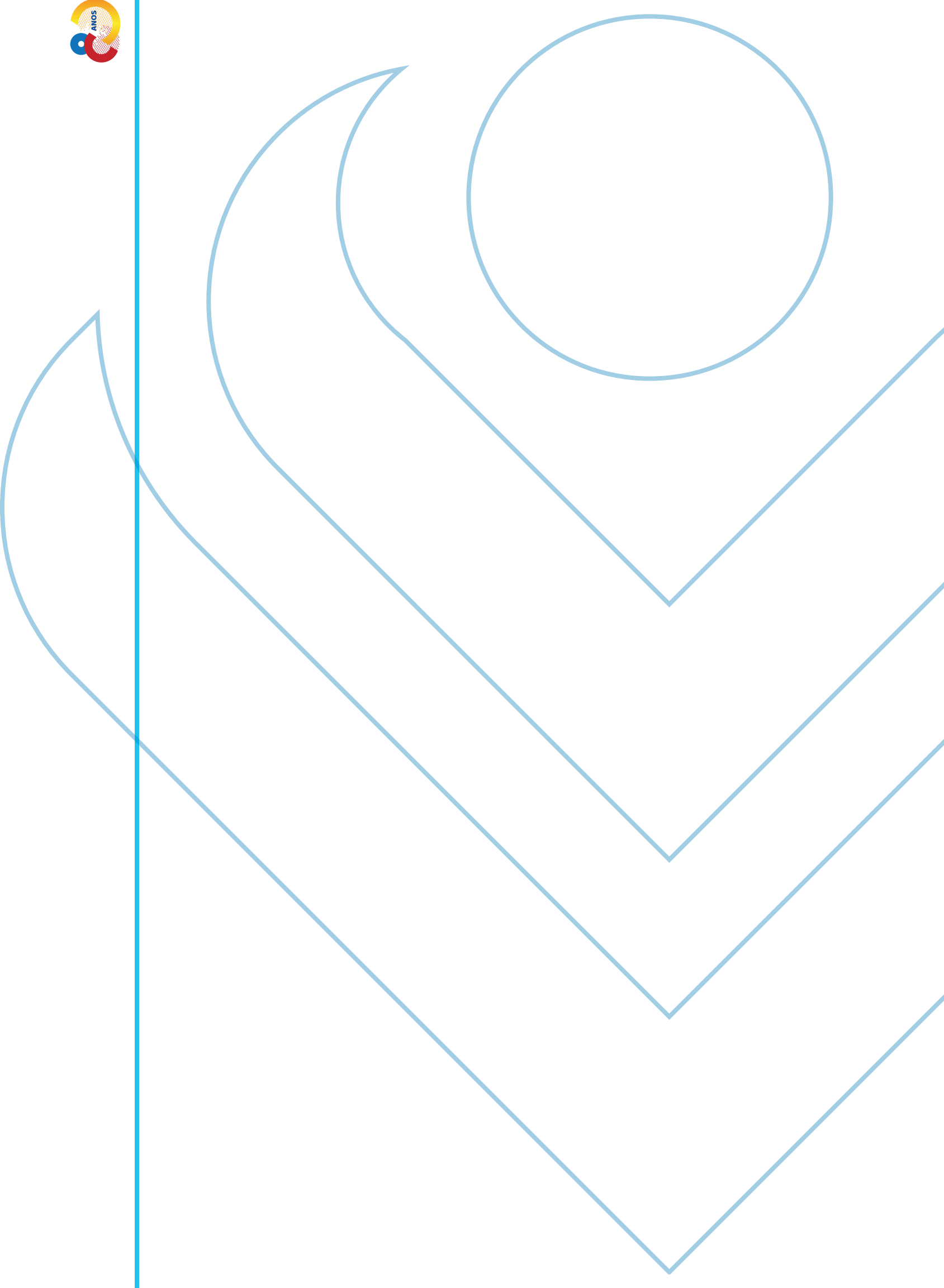
Assim como todas as instituições ligadas à área da saúde, o Hospital da PUC-Campinas foi colocado na linha de frente para enfrentar a pandemia do novo coronavírus, o que implicou na adoção de condutas que potencializassem o Hospital para a nova e inesperada missão, sem comprometer a continuidade do atendimento e funções de Hospital Universitário, dedicado à formação de médicos e profissionais da saúde.

Ocupando área construída de 28 mil metros quadrados, o Hospital abriga 2.400 profissionais, dos quais 521 são médicos, mais de mil são integrados às equipes de enfermagem e número idêntico são de funcionários administrativos e de apoio, além de 259 residentes médicos, 107 residentes multiprofissionais e cerca de 700 médicos convidados. Também frequentam o Hospital alunos dos Cursos da área de saúde da Universidade.

Abaixo estão listadas ações que consolidaram a segurança e ampliaram o desempenho diante da pandemia.



- 1- **Comitê:** criado para reunir informações, desenvolver e gerenciar a aplicação de medidas voltadas para a proteção e o enfrentamento do vírus, cabendo, ainda, a esse comitê manter e ampliar as ações sociais de solidariedade que distinguem o Hospital como Instituição Católica.
- 2- **Alunos e professores da área da saúde:** como as medidas que determinaram a interrupção de aulas presenciais no ensino universitário também definiram protocolos especiais, mantendo atividades presenciais para estudantes e professores da área da saúde, foi realizada a capacitação de alunos, confecção de apostilas e manuais de orientação, distribuição e orientação de uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e orientação de distanciamento seguro.



3- **Comunicação:** considerando a informação como recurso vital para o enfrentamento da pandemia, as ações de comunicação foram adaptadas e ampliadas, integrando os seguintes itens:

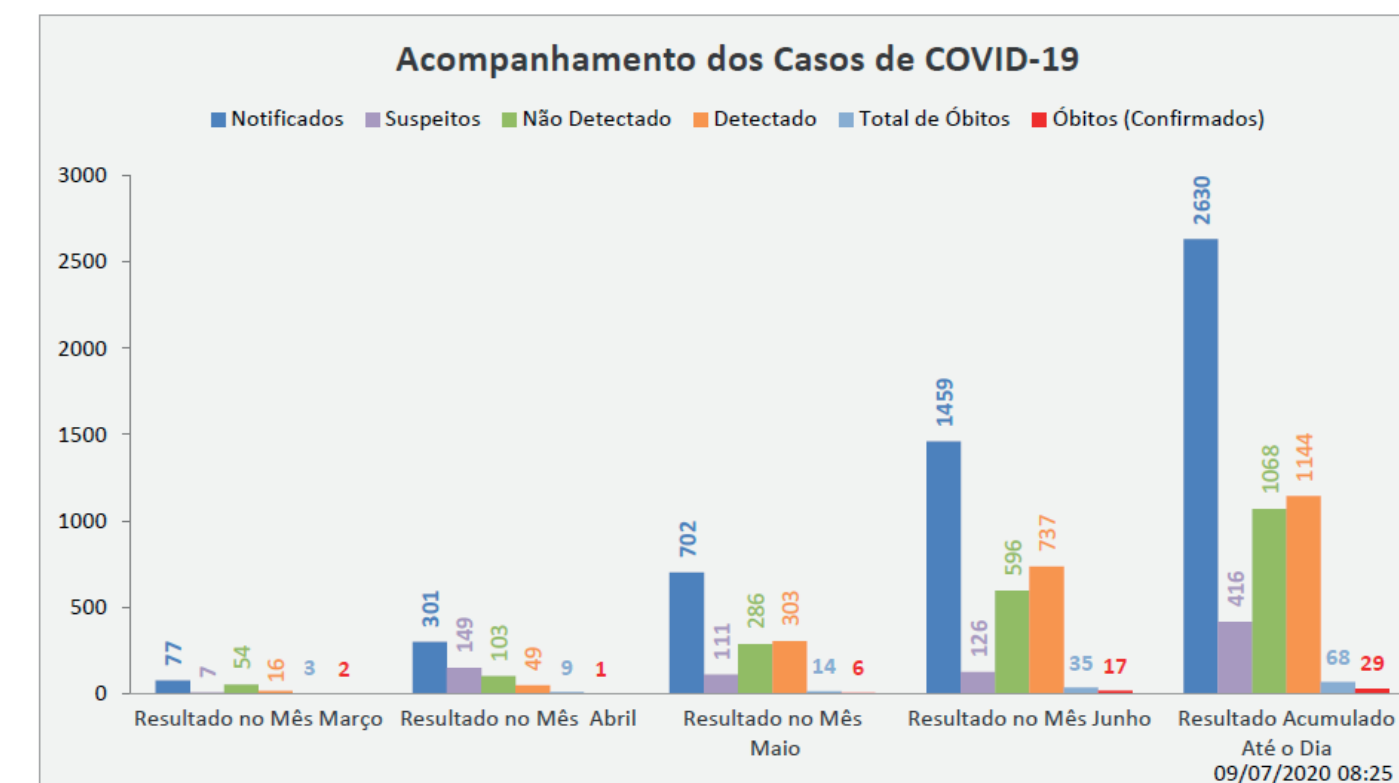
- Atendimento ativo e reativo à imprensa, com entrega/remessa de vídeos, fotos e textos; 112 entrevistas com especialistas do Hospital entre fevereiro e julho/2020 (média de 1,4 entrevistas/dia); 60 vídeos produzidos e encaminhados aos veículos de comunicação, devido à impossibilidade de as equipes jornalísticas entrarem no Hospital.
- Produção de 226 vídeos para uso interno, incluindo vídeos educativos sobre uso de máscaras, distanciamento seguro, limpeza das estações de trabalho, higiene das mãos e orientação para pacientes em tratamento de quimioterapia.
- Geração diária de Boletins Institucionais.
- Cobertura especial do Jornal Interno *Radar* (mensal).
- Exposição fotográfica (uso de máscaras).
- Elaboração de *chat* e *hotsite* de medicina e psicologia.
- *Live* Semana de Enfermagem.
- *Live* Solidária.
- *Live* com a Arquidiocese de Campinas sobre retomada segura de missas.
- Elaboração e distribuição de material de divulgação (*banners*, faixas, redes sociais).

4- **Solidariedade:** regularmente o Hospital mantém ações de solidariedade, voltadas, sobretudo, para a clientela de baixa renda beneficiária dos serviços públicos de saúde, destacando-se os programas da Associação Beneficente Nossa Senhora da Esperança, que foram ampliados durante a pandemia.

- Customização das marmitas entregues nas refeições pela equipe de nutrição com mensagens de superação e conforto.
- Olhar, sentir e solidarizar, participação na campanha de doação de alimentos e produtos de higiene/limpeza da Arquidiocese de Campinas.
- Logística para distribuição de doações das empresas McDonald's, Subway, Haribo, Cacau Show e Flores de Holambra.
- Plantão de corte de cabelo e barba para público masculino.

5- **Ações diversas:** o Hospital da PUC-Campinas planejou, concebeu e aplicou uma série de ações de caráter geral, buscando o desempenho otimizado e resultados positivos no enfrentamento da pandemia.

- Atendimento psicológico de familiares de pacientes e colaboradores.
- Campanha de gratidão e valorização do profissional da saúde (*outdoors* e redes sociais).
- Montagem de tendas para triagem de pacientes.
- Aplicação de testes covid-19 em jornalistas e profissionais sintomáticos.
- Crachá com foto ampliada para melhor visualização do paciente.
- Campanha de doação de sangue.
- Participação na fase 3 da pesquisa de vacina covid-19 com a Johnson & Johnson.
- Pesquisa com hidroxicloroquina (clínica São Lucas).
- Comemoração do Dia do Profissional da Saúde, com distribuição de máscaras e exposição de fotografias.
- Implantação de fluxo especial de atendimento de funcionários (anexo).



Informações completas sobre o atendimento de pacientes e demais ações referentes à pandemia de Covid-19 podem ser encontradas no Portal do Hospital PUC-Campinas: <https://www.hospitalpuc-campinas.com.br/>

ANEXO

FLUXO PARA ATENDIMENTO DE FUNCIONÁRIOS COM SINTOMAS GRIPAIS NO PA-CONVÊNIO (14/04/2020)

Início

- Funcionário dirige-se à Recepção e, informa presença de sintomas gripais.
- Recepção fornece máscara, abre atendimento e encaminha para sala de acolhimento.
- Técnico de Enfermagem verifica SSVV, queixa principal e sinaliza a ficha como atendimento prioritário (VERMELHO).
- Funcionário coloca Ficha na porta e aguarda ser chamado.
- Segurança distribui a ficha nos consultórios médicos, conforme divisão.
- Médico Plantonista prioriza atendimento e chama funcionário para consulta.
- Médico Plantonista examina paciente e verifica sinais/sintomas

Caso de síndrome gripal compatível com COVID-19?

Não

- Médico Plantonista, no caso de diagnóstico alternativo, segue conduta médica normal. Fim do processo.

Sim

- Médico Plantonista notifica o caso, solicita a coleta de SWAB e avalia necessidade de internação.

Há necessidade de internação?

Obs. - caso necessário preencher o FORM – 1032 - Termo de Declaração de Isolamento Domiciliar – Coronavírus (COVID-19), entregar Anexo 1 - Orientações as paciente e acompanhantes para prevenção e controle do novo coronavírus (COVID-19).

Não

- Médico Plantonista discute caso com intensivista (internação em UTI) ou internação em enfermaria. Seguir fluxo. Fim do processo.

Sim

- Médico Plantonista afasta o funcionário pelo prazo de 14 dias e orienta retornar ao PA caso piorem os sintomas.
- Funcionário Mantém máscara, entrega atestado à liderança imediata e vai diretamente para casa.
- Liderança encaminha atestado imediatamente à Medicina do Trabalho
- Enfermeira da Medicina do Trabalho insere funcionário na planilha de controle e acompanha resultado do teste para COVID-19 diariamente.

Qual o resultado do teste COVID-19?

Negativo, com sintomas piorando.

- Enfermeira da Medicina do Trabalho orienta funcionário a retornar ao PA-Convênios conforme quadro clínico. Fim do processo.

Negativo, com melhoramento ou manutenção de sintomas.

- Enfermeira da Medicina do Trabalho agenda consulta na Medicina do Trabalho para retornar às atividades assim que o quadro clínico permitir.
- Funcionário passa por consulta com a Medicina do Trabalho para retorno às atividades.
- Médico da Medicina do Trabalho avalia paciente e orienta retorno às atividades.
- Enfermeira do Trabalho emite laudo de liberação do funcionário. Fim do processo.

Positivo ou aguardando resultado C

- Enfermeira da Medicina do Trabalho faz contato telefônico diariamente com o funcionário para avaliar evolução do caso.

Pioraram os sintomas (1. falta de ar; 2. piora da tosse; 3. caso a tosse se torne produtiva) ?

Não

- Enfermeira da Medicina do Trabalho orienta funcionário aguardar em casa o término do afastamento e/ou

resultado, se mantidos os sintomas iniciais.

Obs.: Prorrogar o afastamento se necessário.

Término do afastamento?

Sim B

Não C

Pioraram os sintomas (1. falta de ar; 2. piora da tosse; 3. caso a tosse se torne produtiva) ?

Sim

- Enfermeira da Medicina do Trabalho orienta funcionário a retornar ao PA Convênio e utilizar máscara cirúrgica ao entrar no Hospital.
- Enfermeira da Medicina do Trabalho informa ao PA-Convênio que o caso confirmado/suspeito será atendido.
- Médico PA-Convênio avalia paciente e necessidade de internação.

Há necessidade de internação?

Sim

- Médico Plantonista discute caso com intensivista (internação em UTI) ou em internação em enfermaria (seguir fluxo). Fim do processo.

Não

- Médico Plantonista dá as condutas cabíveis e orienta retorno ao PA caso os sintomas piorem. Fim do processo.