

REGULAMENTO – PROCESSO SER

Quais os objetivos do Processo SER?

No mundo de hoje, a inovação ocupa um papel central nas organizações. Novos produtos e novas formas de fazer as coisas são cada vez mais importantes para empresas, governos e organizações não governamentais. Assim também é para a nossa Universidade. Inovar é a melhor forma de cumprir a nossa missão de educar e contribuir para a construção de um mundo mais justo e solidário.

O Processo SER tem como objetivo criar um ambiente participativo em que todos possam participar do processo inovativo, trocando ideias, propondo soluções e implementando ações para melhorar o resultado do nosso trabalho e o ambiente em que nós trabalhamos.

O que é inovação?

Inovação é a implementação de mudanças que produzam uma melhora nos produtos e processos na Universidade. Pode ser um novo produto ou melhoria nos produtos já existentes. Pode ser, também, a implantação de uma melhoria na forma de fazer as coisas, para que elas sejam feitas com maior rapidez e qualidade.

Uma característica da inovação é que ela tem que ser implementada. Não pode ser só uma ideia ou sugestão.

Quem pode participar?

Todos os colaboradores e professores da PUC-Campinas podem participar do Processo SER. Mas a participação é voluntária. Só participa quem quiser.

Como participar?

O primeiro passo é criar uma **Equipe de Inovação**. Converse com seus colegas. As equipes podem ter qualquer número de pessoas. Podem ser formadas por pessoas da mesma área, por pessoas que fazem tarefas semelhantes em outras áreas, por pessoas que se interessam por resolver algum problema específico ou por pessoas que gostam de trabalhar juntas. Não importa. Sinta-se a vontade para escolher a sua equipe. Você pode também participar de várias equipes ao mesmo tempo. O que importa é o desejo de fazer as coisas de uma maneira mais eficaz, de resolver problemas e de criar um ambiente melhor para trabalharmos.

A [fichas](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=I8ALCFpe-0a76OtUjphzphvAnzYovkJLnVxG5Ty8oSpUQIMxNlkyTkxaMVY4RDdITDBWWjE2SIUxOy4u) para inscrição da equipe estão aqui:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=I8ALCFpe-0a76OtUjphzphvAnzYovkJLnVxG5Ty8oSpUQIMxNlkyTkxaMVY4RDdITDBWWjE2SIUxOy4u>

Não se esqueça de informar o nome da equipe, quem vai ser o coordenador e qual a cor que representa a equipe.

Como fazer um projeto?

O ponto de partida de um projeto é a identificação de um problema. Algo que vocês consideram que precisa mudar, que pode ser feito de uma forma diferente ou até mesmo algo que, na sua opinião, não precisa ser feito.

Agora que foi identificado o problema, mãos à obra. Como podemos resolvê-lo? Vamos indicar quais as mudanças devem ser feitas para resolver o problema. Lembre-se de conversar com as pessoas envolvidas. Procure saber porque as coisas estão sendo feitas desse jeito. E principalmente, o que pode acontecer se as coisas forem feitas do jeito que a equipe está propondo. Precisamos conversar e refletir sobre o que fazemos e sobre por que fazemos.

Encontrada uma solução para o problema, vamos colocar tudo neste projeto: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=I8ALCFpe-0a76OtUjphzphvAnzYovkJLnVxG5Ty8oSpUODIOV1MzTERHUVFXVTYMFpUVEEdLOEs5Ny4u>. Uma vez enviada, a proposta será analisada pelo Comitê Gestor do Processo Ser e também pelo gestor da área envolvida na implementação da inovação, que será o *Padrinho da Inovação* para este projeto. Caso o projeto envolva mais de uma área o projeto poderá ter mais de um Patrocinador.

Qual o papel do Padrinho da Inovação?

O Padrinho da Inovação é o gestor responsável pela área em que a inovação vai acontecer. E, sem dúvida, para que a inovação seja realmente implantada ele precisa entender o que está acontecendo, o que está sendo proposto e qual o resultado esperado daquela inovação.

Por isto, a equipe precisa marcar uma reunião com o Padrinho, apresentar a proposta e discutir a melhor maneira de implementar. Caso a equipe precise, o Comitê Gestor do Processo SER pode ajudar na preparação da reunião.

Se a equipe for muito grande ou não for possível o comparecimento de todos, o Coordenador da equipe ou alguns de seus membros podem representar a equipe na reunião com o Padrinho.

Como implementar o projeto?

Se todos estiverem de acordo nessa reunião é hora de montarmos um *Plano de Ação!* Precisamos apresentar o que precisa ser feito, qual o prazo previsto e principalmente, quem será o responsável por cada ação necessária. Lembre-se que o Plano de Ação é um compromisso de todos em implantar a inovação. Por isto ele precisa ser bem discutido para que todos entendam o que precisa ser feito.

Uma cópia do Plano de Ação deve ser encaminhada para o Comitê Gestor do Processo SER, para acompanhamento.

Como será calculada a pontuação?

Você deve ter percebido que no Plano de Ação a equipe tem que apresentar uma "Expectativa de Pontos do Projeto". Os pontos tem relação com os benefícios que a inovação pode trazer. Pode ser uma redução nos custos, uma maior rapidez na execução dos trabalhos, melhora na qualidade e na

velocidade da prestação dos serviços, melhorias no ambiente de trabalho e até mesmo formas de aumentar receitas e eliminar desperdícios na Universidade.

Alguns critérios para a pontuação dos projetos podem ser obtidas nesta tabela: [xxxlinkxxx](#) Caso o projeto envolva outros tipos de custos ou receitas que não estão na tabela, o Comitê Gestor do Processo SER pode ajudar a equipe a estimar os pontos.

Quando os pontos serão validados?

Os pontos serão validados quando a inovação for, de fato, implementada. A equipe deverá informar o Comitê Gestor do Processo SER isto acontecer. O Comitê vai confirmar a implementação e os pontos serão atribuídos a equipe. A pontuação de todas as equipes, bem como o estágio de cada projeto e plano de ação estarão disponíveis na página do Processo SER na intranet e poderão ser consultadas em qualquer momento.

Quem ganha?

Todos ganham! Fazer as coisas bem feitas é bom para todo mundo. Mas um dos objetivos do Processo SER é reconhecer aqueles que dedicam seu tempo e seu esforço para construir uma Universidade melhor. Por isto, as equipes que contribuíram e que mais pontuaram em cada trimestre serão homenageadas. E no final do ano, as equipes vencedoras receberão prêmios especiais na nossa festa de confraternização.

E não vamos nos esquecer, os padrinhos com maior número de inovações implantadas também receberão nossa homenagem.

[\(indicar premiação\)](#)