

PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

**CPA – Comissão Própria de Avaliação
NTA – Núcleo Técnico de Avaliação**

SÍNTESE DAS ATIVIDADES E AÇÕES DESENCADEADAS 2004/2009

**Apresentação à Comissão Externa de Avaliação
março/2009**

PROAVI – PUC-CAMPINAS

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Regulamentada internamente pelo CONSUN, reunião de 13-11-04

Atribuições:

- coordenar os processos internos de avaliação da instituição
- sistematizar e prestar informações solicitadas pelo MEC/INEP
- elaborar o Relatório de Auto-Avaliação Institucional
- planejar o acompanhamento das avaliações externas
- atuar com autonomia em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES

Membros:

Corpo Docente: José Benedito de Almeida David (Coordenador),
Silvia Regina Machado de Campos e
Sonia Regina Blasi Cruz

Corpo Técnico-Administrativo: Elisabete Matallo Marchesini de Pádua e
Rosa Maria Cruz Gontijo

Corpo Discente: Ivan Nicolau Falsetti e
Bruno Pompeo de Camargo Ortolani

Sociedade Civil Organizada: Cláudio Aparecido Violato e
Sebastião Ximenes Junior

PROAVI – PUC-CAMPINAS

Núcleo Técnico de Avaliação - NTA

Atribuição:

apoiar e assessorar a CPA e os setores internos da Universidade na implementação de processos avaliativos

Membros:

**Elisabete Matallo Marchesini de Pádua (Coordenadora),
Dennis Carrara Sigrist, Fabiana Benine, Florípes Gebra,
Jorge Luís Moreira Alberto e Marco Wandercil da Silva**

DIRETRIZES DO PROAVI PUC-CAMPINAS

- **Respeito à identidade católica e comunitária da PUC-Campinas, sua missão, objetivos, estratégias e metas, bem como sua experiência acumulada em processos de avaliação;**
- **Articulação permanente da CPA e do NTA com os diferentes setores acadêmico-administrativos internos e comissões externas de avaliação, respeitando-se as esferas de competências já estabelecidas;**
- **Transparência em todas as etapas do processo avaliativo, respeitando-se a hierarquia, a pluralidade e diversidade de opiniões e concepções de gestores, professores, alunos e funcionários;**

DIRETRIZES DO PROAVI PUC-CAMPINAS

- **Compromisso social evidenciado pela divulgação permanente dos resultados da avaliação junto aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e à sociedade loco-regional;**
- **Troca permanente de experiências avaliativas internas, que possam subsidiar as adequações que se fizerem necessárias ao PROAVI e às ações decorrentes de todo o processo avaliativo.**

PROAVI – CORRESPONDÊNCIA: ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL – SINAES

**PROGRAMA DE
AUTO-
AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

PROAVI**

Aprovado na 384ª
Reunião do CONSUN,
de 23-3-2005

ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL ATRAVÉS DE PROCESSOS	RELAÇÃO DIMENSÕES SINAES	
1. Macroprocesso de Formulação, Implementação e Acompanhamento de Políticas e Planos Institucionais:		
1.1 Processos de Formulação de Planos e Projetos Institucionais – Estratégico, Desenvolvimento Institucional, Plurianuais e Anuais;	PDI, MISSÃO	Planejamento e Avaliação, Organização e Gestão e Responsabilidade Social
1.2. Processos de Formulação de Políticas Institucionais, incluindo as de suporte	Projeto Pedagógico Institucional	
1.3. Processos de Implementação, Acompanhamento e Avaliação de Planos, Políticas e Projetos Institucionais;		
2. Macroprocessos de Formulação, Implementação e Acompanhamento de Planos e Projetos Específicos de Ensino, Pesquisa e Extensão:		
2.1. Processos de Formulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão;	Projeto Pedagógico dos Cursos, Graduação, Pós-Graduação e Extensão	
2.2. Processos de Formulação de Programas e Projetos de Pesquisa e Extensão;	Pesquisa e Extensão	
2.3. Processos de Implementação, Acompanhamento e Avaliação dos Programas e Projetos Específicos de Ensino, Pesquisa e Extensão;		
3. Macroprocessos de Gestão de Suporte:		
3.1. Processos de Gestão de Recursos Humanos – docentes e funcionários;	Recursos Humanos, Infra-estrutura, Sustentabilidade Financeira, Atendimento a Estudantes e Egressos, Comunicação com a Sociedade	
3.2. Processos de Gestão de Serviços voltados ao Corpo Social – alunos, professores e funcionários		
3.3. Processos de Gestão de Infra-estrutura Física e Tecnológica;		
3.4. Processos de Gestão de Materiais e Insumos;		
3.5. Processos de Gestão de Recursos Financeiros;		
3.6. Processos de Gestão da Comunicação Institucional, incluindo a divulgação científica.		

PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	Nº de Projetos de Avaliação Previstos no PES			Nº de Projetos acrescentados para atendimento ao SINAES		
	2006	2007	2008	2006	2007	2008
Comunicação com a Sociedade	03		02		04	05
Gestão Institucional	07	07	06	02	01	03
Infra-Estrutura e Bibliotecas	05		08	01	06	02
Planejamento e Avaliação	06	03	04	01		
Política de Atendimento a Estudantes e Egressos	04	05	05	02	04	04
Política de Extensão	05	05	06	03	06	09
Política de Graduação	12	09	06	01	03	04
Política de Pós-Graduação e Pesquisa	05	04	04		03	03
Política de Recursos Humanos	06	02	01	01	03	03
Responsabilidade Social	Bolsas Institucionais para alunos			01	01	01
	Programas Permanentes de Extensão			02	06	04
Sustentabilidade Financeira				01	01	01
TOTAL DE PROJETOS DE AVALIAÇÃO	57	35	43	15	38	39

Os projetos geraram a elaboração de relatórios das ações desencadeadas e dos processos avaliativos desenvolvidos pela Reitoria (e seus Órgãos Complementares e Auxiliares) e pelas Pró-Reitorias, cujo montante totalizou, por ano do último triênio:

2006: 72 projetos/ações (90 relatórios);

2007: 73 projetos/ações (89 relatórios);

2008: 82 projetos/ações (91 relatórios).

METODOLOGIA PARA ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS

- 1. Elaboração de relatórios por projeto: Reitoria, Pró-Reitorias e Órgãos Auxiliares e Complementares, a partir de orientações encaminhadas pela CPA/NTA**
- 2. Agrupamento dos relatórios por dimensão do PROAVI: CPA/NTA**
- 3. Elaboração de critérios para análise dos relatórios encaminhados pelos diferentes setores: CPA/NTA**
- 4. Elaboração dos extratos por dimensão: NTA**
- 5. Análise dos relatórios e extratos: CPA**
- 6. Balanço final pela CPA/NTA : indicação dos avanços, fragilidades e sugestões para a Política de uso dos dados do PROAVI**
- 7. Consolidação do relatório final pela CPA/NTA**

PROCESSOS DE TRABALHO

PROAVI 2005 a 2008

- **Análise dos Projetos**
 - **Relatório Parcial – outubro/2005**
 - **Relatório Final – agosto 2006 (Projetos 2002-2005)**
 - **Relatório Complementar – abril 2008 (Projetos 2006)**
 - **Relatório Parcial – novembro 2008 (Projetos 2007)**
 - **Projetos 2008 – análise em andamento**
- **Incluir em cada etapa do PROAVI, quando for o caso, novos projetos que envolvam processos avaliativos, diagnósticos, levantamento de dados, etc. da Reitoria, das Pró-Reitoria, dos Órgãos Auxiliares e Complementares**
- **Acompanhar a política de uso dos dados da avaliação, considerando as indicações e sugestões da CPA**

ATIVIDADES CPA/NTA

Implementar as ações previstas no Plano de Comunicação do PROAVI, nos planos interno e externo:

- **visitas aos Centros para contato com docentes, representantes de alunos e funcionários – socialização dos resultados do PROAVI**
- **proposta de divulgação diferenciada dos Boletins PROAVI para os alunos**
- **desenvolvimento e implementação de estratégias para ampliar o envolvimento da comunidade com o PROAVI (agenda da CPA, reuniões com avaliadores, matérias no jornal da PUC-Campinas)**
- **atualização permanente do site do PROAVI**

ATIVIDADES CPA/NTA

Implementar as ações previstas no Plano de Comunicação do PROAVI, nos planos interno e externo:

- elaboração de cartazes e *banners* para divulgação do PROAVI (desde 2006)
- dar continuidade à elaboração e publicação do Boletim e do *Cadernos de Avaliação*
 - Previsão 2009:
 - **Cadernos de Avaliação nº 6**
Tema: Políticas de Pós-Graduação e Pesquisa
Dimensão SINAES: A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação
 - **Boletim nº 8**

ATIVIDADES CPA/NTA

- **Participação em eventos externos sobre Avaliação Institucional, divulgando a experiência da Universidade**
- **Dar continuidade ao desenvolvimento e implementação dos Sistemas Informatizados de apoio ao PROAVI (suporte de TI)**
- **Apoio ao Pesquisador Institucional no que se refere aos dados para preenchimento de formulários eletrônicos – Avaliação Externa e Avaliação de Cursos**
- **Organizar a infra-estrutura para a avaliação *in loco* da Comissão Externa**
- **Acompanhar a Comissão Externa na Avaliação *in loco***

RESULTADOS GLOBAIS DO PROCESSO (2004 – 2008)

Dificuldades

- Embora a comunidade tenha participado do PROAVI, por meio dos inúmeros projetos desencadeados pelas Pró-Reitorias no âmbito do PES, não tem sido percebida a relação PROAVI x Projetos PES
- Trabalhar com a totalidade dos Projetos PES e resgatar processos já desenvolvidos em 2002-2004, conforme exigência legal, foi uma tarefa muito complexa para o tempo disponível – em muitos casos os relatórios foram descritivos, faltando uma análise mais qualitativa dos processos e ações desencadeadas
- Organização de todo o material (relatórios, anexos dos relatórios, CD's, vídeos, revistas, outros) do PROAVI que, pela sua natureza e pelo seu volume, demandava equipe especializada em documentação

RESULTADOS GLOBAIS DO PROCESSO (2004 – 2008)

Pontos positivos

- Resgate da trajetória da PUC-Campinas no campo da avaliação (recuperação e organização de um conjunto de documentos que estavam dispersos em diferentes setores da Universidade – 2004/2005)
- Acompanhamento e avaliação mais detalhada dos projetos no âmbito do Plano Estratégico
- Visão mais global e clara da articulação ensino-pesquisa-extensão-gestão
- Ampliação da “formação em serviço” dos gestores e equipes do DPLAN/NTA no que se refere à gestão de projetos e à avaliação institucional
- Aprovação das políticas institucionais - 2004

RESULTADOS GLOBAIS DO PROCESSO (2004 – 2008)

Pontos positivos

- Integração com a Gerência de Informática para organizar/reorganizar bancos de dados integrados
- Presença da PUC-Campinas no âmbito nacional ao organizar o Encontro Nacional sobre Avaliação Institucional, reunindo 44 IES (Universidades e Centros Universitários) filiadas à ABESC e à ABRUC (novembro/2005)
- Criação da página do PROAVI no portal da PUC-Campinas (10-08-2005)
- Publicação dos Anais do Encontro Nacional (2006)
- Publicação dos Cadernos de Avaliação e dos Boletins, visando ampliar a socialização das atividades do PROAVI e fortalecer a cultura de avaliação na Universidade

RESULTADOS GLOBAIS DO PROCESSO (2004 – 2008)

Pontos positivos

- Desenvolvimento de sistema informatizado próprio do NTA para acompanhamento do envio dos relatórios das Pró-Reitorias e demais órgãos (metodologia para gestão do PROAVI e avaliação das atividades CPA/NTA)
- Contratação de bibliotecária para organização de toda a documentação da Avaliação Institucional (2007)
- Desenvolvimento do SAI (Sistema de Avaliação Institucional) – módulo “Gestão da Informação”
- Revisão/atualização das Políticas Institucionais e do PDI (2007, 2008) já considerando resultados do PROAVI
- Cadernos de Avaliação – atribuição, em dezembro/2008, pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciências e Tecnologia, do ISSN 1984-2929